

申勤業報

Shen

Qin

Ye

Bao

第二十七期 2020年4月28日 星期二

http://www.shenqin.net

■ 微型话筒

彰显物业人的精神和操行

庚子初始,格外寒冷。武汉爆发新冠疫情。在总书记号令下,全国上下打响了疫情防控的阻击战。这是新中国成立以来在我国传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的一次重大突发公共卫生事件。可以说,这是一次危机,也是一次大考。我们物业人虽不能像白衣战士那样,冲向武汉防疫战的第一线,但物业人同样有着一腔热血,有着自己的责任担当,有着民族的道德情操。大战中,在我们身边

就涌现了松江公安分局申勤物业管理处经理黄锡瑾那样的优秀管理员,涌现了吴晓英无畏的战斗团队。在他们身上彰显出顾大局识大体、直面风险无畏病毒、严于律己、精心服务的新时代物业人的精神和操行。保护自己,关爱他人;无畏艰险,真诚奉献,在大考面前,物业人交出了一份合格的答卷。

冬天过去了,迎来的这个春天,阳光格外暖心。这次新冠病毒害死了万千条人命,搞乱了全球的运行节律,但同时也给我们留下极其珍贵的教益。我们物业人应该认真地汲取,反复地消化,融入我们的心胸,落实我们的行动,服务业主,造福社会,在新时代铸造出一支崭新的物业团队!

本报讯(综合办)上海市清洗保洁行业“评选2019年度示范项目、最美保洁员、优秀项目、优秀楼宇保洁员、优秀外墙保洁员活动”日前揭晓。经企业申报,小组初评,领导现场考评、专家现场复审,嘉定司法中心项目保洁部凭借超强团队凝聚力、成熟的管理模式、完善的运作制度、优质的服务理念,以及业主的一致好评,荣获2019年度上海市清洗保洁行业“示范项目”称号。公司明星员工谢学铁获2019年度上海市清洗保洁行业“优秀外墙保洁员”荣誉,嘉定大众工业学校周平获2019年度上海市清洗保洁行业“优秀楼宇保洁员”荣誉。这些荣誉充分证明,他们完美秉承公司“勤学、勤思、勤劳、勤勉”企业精神和“以客户需求为出发点,以客户满意为归宿点”的宗旨,凭借超一流的专业技术、规范管理、优质服务取得的殊荣成绩。

申勤人获得三项殊荣

市清洗保洁行业先进评选揭晓

2020年度申勤物业创优工作全面启动

本报讯(综合办)今年是上海市物业管理优秀示范项目的评选年。按照公司2020年总体战略,创优工作目标是保“四”争“二”,力保青浦财税大楼、青浦工业园区、松江区政府、环境监测中心四个项目创优复评成功;全力推进嘉定行政服务中心、杨浦图书馆两个项目的新创工作,力争在抗击新冠肺炎和创优工作两条战线都获得成功。

日前,公司成立了以闵晓平总经理挂帅的领导小组,邀请行业资深专家汪向东担任顾问,项目管理部负责具体工作指导,配合项目处共同完成创优复评任务。公司提出的要求是:以“机关大楼、星级管理”为运行模

式,以“一流服务、领先标准”为服务理念,以“营造和睦、追求卓越”为工作目标,建立和规范管理架构,健全和完善大楼建筑整套物业管理资料,用市优标准严格要求,持续改进。

近期,六个项目分别召开了创优(复评)动员大会。会议都强调,创优工作是对申勤公司标杆项目物业管

理工作的再检查,再考核,再创新,要求全体员工上下同心,齐心协力,全力以赴完成创优(复评)工作,推进公司管理服务水平再上新台阶,推动公司各项管理工作取得新突破。



■ 项目管理部工作窗口

陆家嘴物业“智慧服务平台网”参观记

3月11日,公司钱伟奕副总经理等一行共5人,参观了陆家嘴物业物联网总部“智慧服务平台网”,并观看了现场演示,听取了各功能介绍。

陆家嘴物业32个项目所有消监控室运行状况及人员岗位状态,都受控于总部后台的中行控制中心。消监控室人员如十分钟内不在岗位,后台会自动提醒,发出人员不在岗的报警信息。系统自动广播缺岗值班,直到人员确认之后才会取消报警,非常有效的控制了缺岗的现象。各项目消控柜各类报警信息都能及时掌控,如未处理报警事件,总部会实时提醒。

陆家嘴物业项目的设备设施管理系统,通过智能化的管理,有效的控制了各类设施设备的运行。水箱液位过低未及时补水、水压过高超过预定值等等情况,系统都会及时发出预警信号,预防了各类事故的发生,保障了安全。系统还对各种类的维保工作进行实时监控,按照系统设定的时间,自动提醒工程人员进行维保工作。(下转第三版)

(项目管理部 查峰)

■ 市场信息录

提供垃圾分类优质服务

2月份公司新增项目“大型社区沿街商铺商业地区生活垃圾上门收运”,主要负责社区文化活动中心、秀涓幼儿园、青教院附中、崧润派出所、社区卫生服务中心,大型社区沿街商铺,宝龙、麦德龙商业地区以及若干移交建设项目等一日两次全覆盖上门分类收运。

作为大型社区沿街商铺、商业地区生活垃圾上门收运服务的项目,定位于做好赵巷镇政府业主方的得力助手,为业主方和民众提供优质的服务。(市场部 吴洁)

申勤创优工作学习交流会召开

本报讯(综合办)4月9日,公司“2020年创优工作学习交流会”,在杨浦图书馆项目二楼会议室召开。公司总经理闵晓平及部分项目管理处负责人、行业专家等20余人参加了交流会,公司副总经理丁晟主持会议。

会前,与会人员参观了杨浦图书馆的八角楼(古文物建筑)、高配间、水泵房、监控室、气体间、地下车库等场所。大家一起边走边看、边评点,从专业的角度,按创优的要求,指出了存在的问题,对相关工作进行评说和现场探究。会议讨论中,专家指出,杨浦图书馆项目的重点是“历史保护建筑物”,创优中应展示出高品质、高规格、高标准的服务亮点,2020年创优,就是要抓创优、抓信息化为两个着手点,带动公司管理水平上台阶。大家也认为,杨浦图书馆等创优项目接下来就是要理思路,订计划,做到有立项、有检查、有调整、有落实,真正从管理思路、方法上改变,达到标准管理。

在此次创优工作学习交流会的最后,总经理闵晓平简要回顾了公司的创优历程。从2014年开始,申勤以“制度化、标准化、专业化、规范化”为目标,倾力打造历届市优项目。这几年来取得了一定的成绩,但与现代物业的要求还有很大距离的。她希望大家树立信心、共同努力,以创优为契机,推动公司各项管理工作取得更大的新突破。

助战疫情 力争创优

杨浦图书馆管理处防疫创优双推进

本报讯(杨浦区图书馆管理处 殷莉丽) 3月16日,杨浦区图书馆重新开馆恢复部分服务,开放部分区域。

3月11日,为了确保开馆成功,杨浦图书馆开展了疫情防控期间开馆情景模拟演练。演练围绕开馆后读者进馆流程和到馆发生各种情形及突发情况进行。以读者到馆出示预约进馆验证、排队测体温、出示随申码登记、在馆内不遵守疫情防控管理规定和突发疫情症状等多种情景设计,详细模拟每个场景中可能出现的意外状况。从发现体温异常立即报告当日值班领导,并将人员送至体温复测点重测体温,发现疑似疫情症状,迅速安排人员带读者前往临时医学观察点隔离观察,及时联系所属居委会和相关防疫部门,跟进有关区域进行消杀等。每个环节有工作人员现场演示,各职能部门密切配合,通力协作,圆满完成恢复开放的情景模拟演练。通过情景模拟演练,提升全体工作人员对疫情防控期间恢复开馆的流程掌握和应对突发事件的处置能力,为读者提供安全有序的入馆服务。

3月13日,通过微信公众号向读者发布了预约3月16日局部开放公告。馆方要求每小时限流50人入馆,并且在入口须测量体温及出示预约凭证、读者证和随申码,入馆的所有读者必须全程佩戴口罩。

这对管理处的保安部又是一次严峻的考验,为此提前做好了培训工作,以便随时解答来馆读者的问题和岗位的合理安排,确保每一个开放区域都有人值守,营造一个良好的阅读环境。

在做好开馆的同时,管理处全面进入“创优”程序。管理处团队是一支年轻的队伍,对于创优都是第一次接触,经验较少。项目经理多次召开会议,布置各部门的工作,细化到月、日,要求各部门主管确切落实,在准备各种材料中遇到困难,项目经理都会亲力亲为和大家一起想办法、找资料,帮助大家一起完成工作。公司创优督导组也会不定期的来管理处指导各部门的各项工作,从管理文件到机房设备及各类表单,及时解决管理处的各项困难。



等候入馆读者,并做好体温检测

进入二月,青西郊野公园呈现出一派绚丽的春天景色。可由于防控的要求,郊野公园依然紧紧关闭着,无一游人能一睹公园内的春色。就在大家企盼之时,收到了区政府的指令:3月16日开园。

开园,对青西郊野公园管理处员工来说,兴奋无比。大家立马行动起来,在原来开园准备工作的基础上,从3月13日开始,组织人员进一步现场排查,尽力将开园准备工作做到万无一失。4个游客停车场以及园区景区游客密集点、生态保育区出入口,是游客进园的重要关卡,管控措施好不好,到位不到位是关键。在做了大量文字资料以及游客入园须知,游客入园流程以外,制定了严格入园流程:测量体温、出示随申码、出示预约码、打卡入园。同时,在每个点配备了临时隔离点,用于临时隔离不正常游客。

根据实际情况,物业负责入园第一关,测量游客体温。随着抗疫形势越来越向好,游客日益增多。我们保安连水都不敢喝,吃饭也在岗位上。大家担心一离岗,会影响公园的安宁、游客的安康。一天下来,腰酸背痛,甚至有的保安脚都肿了。

公园的大门打开了,步入公园的游客在春色中笑声欢语,享受着青西郊野公园美景,也感受对申勤物业人的精心服务。望着游人的笑脸,大家内心的喜悦就像园内的鲜花怒放着……

搬迁中的情深意重

眼下,即将开始入驻青浦公安分局新大楼搬迁工程。2018年5月正式服务青浦公安分局物业以来,无论是各下属派出所,还是各高速检查道口,大家紧密合作,完成了一次次重大任务,赢得业主方的高度赞赏与信任。这在抗疫时期,实施搬迁是业主和物业的一项共同大事,我们必须倾情倾力。

新大楼总建筑面积27740平方米,整幢大楼有12层,并设有漂亮的空中花园。进场前,物业方面工作繁多,从人员招聘、新人培训,再到设备、物料的采购等。为保障新楼的物业工作更加到位,更符合标准,管理处做了周密的工作方案,从最小的一块抹布,到高端的大型清洁设备,就一直与业主进行沟通,把进驻大楼前后的困难与打算告诉业主方,提出我们的合理建议和要求,让业主感知到我们的一切都是为了更好地为他们提供更优质的服务。青浦公安分局有关领导也特别关心新大楼的物业工作,悉心听取我们的设想和要求,帮助我们想办法,出主意,并决定新项目前期用品全部由业主方给予提供,所花资金10多万元。分局的真情援手,让我们申勤人十分感动。大家相信,搬迁中洋溢出的深情厚意,一定会让双方合作出现更加贴心、更加紧密、更加顺畅的新局面。(吴晓英)

开学前的一场战斗

记交大附中嘉定分校物业管理处开学前的准备

4月9日,市教委发出4月27日进行分批开学通知。上海申勤物业交大附中嘉定分校物业管理处,立即组织全体员工召开动员大会,打响了一场迎接开学的战斗。

切实做好校园的环境卫生及消杀、除菌工作,是确保开学安全的首要前提。在管理处的统一指挥下,根据疫情防控要求,全体员工分头出击,对校园外场地面、水池、地下车库、所有楼梯通道以及教室、办公室、教工宿舍、学生寝室、图书馆、室内篮球馆等进行再次集中消毒保洁。对教室、男女生寝室,每日消毒两次;图书馆、室内篮球馆、阶梯教室等进行全面消毒一次,电梯每隔两小时消毒一次。

进一步强化进出校园管控机制。来访人员进入校园,保安必须与被访领导及老师取得联系并确认身份,进行体温检测,登记个人信息,保安人员办理好相关手续,方可同意进入。开学期间,对进入校园的学生、教职工、物业工作人员要求必须佩戴口罩,进入校园时保持一米距离;每天进行体温检测,如发现师生体温超过37.3度,立即汇报学校相关领导

及医务室,并做好现场人员隔离管控工作。

同时,再次对校园的安全设施、设备进行检查。确保校园的消防系统、监控系统、电子围栏正常运行;确保电、水、煤气、灯管、空调、教职工宿舍及学生寝室的热水器、空调使用正常,并对办公室、会议室等设施设备进行全面排查,给校方的师生提供一个安全、优美的校园,让校方的各位领导、老师、同学及家长放心。

(交大附中 王 桃)



申勤人在检查教室里的日光灯管

本报讯(池 琼)4月1日,青浦出口加工区管理处利用中午

青浦出口加工区管理处组织消防知识培训

休息时间,组织消防知识培训活动。培训以消防器材使用为主要内容,通过教导专业的消防知识,为出口加工区管理处奠定扎实基础。同时,管理处将进一步贯彻“安全第一,预防为主”的方针,组织开展经常性的、有针对性的应急演练工作,做到未雨绸缪、防患未然,为管理区域营造更加良好的消防安全环境。

让游人尽兴观赏青西春色

■ 优秀管理者

敬业的付出与成功

——记上海建筑工程学校项目经理王春兰

初识王春兰,是在一次招聘会上。

尽美。

她身材娇小,眼睛像弯弯的月亮,清澈明净,说话和颜值色极具亲和力,是一位三十多岁的年轻管理人员。转眼,她进入申勤物业公司后负责上海市建筑工程学校项目已经四年了,无论是说话还是在日常管理工作中,言必信,行必果,是一位众人夸奖的爱岗敬业的优秀管理者。

加强团队建设,提高整体素质

来到申勤,王春兰负责建筑工程学校项目的宿管、保洁和工程三大块,员工44人。王春兰工作的功夫下在员工的身上,着力加强团队建设,提高员工的整体素质。她通过员工信息资料的登记和更新,了解每位员工的年龄、个性、家庭状况、文化背景等情况,针对不同员工的不同性格,采取一套与之沟通的方法,增加员工的工作积极性和团队的凝聚力。遵循《保洁工作手册》,对保洁员进行培训时,她结合自己工作中的经验,突出重点,抓住现场工作要求、清洁程序、仪容仪表等关键,让大家得益匪浅。在对员工制度培训、创优和有关贯标知识培训时,从建立员工工作责任心着手,讲条例,讲实例,讲典型,让大家从身边的事例、同行的故事中,加深对条文要求的理解,以榜样的作为,行使自己的职责。目前,员工已经能够全面掌握保洁清洁工作要求,并按规定标准完成,达到了一定操作水平。

健全团队凝聚力,勇于付出挑重担

2019年7月底,超级强台风袭来。那天,项目管理处员工正处于暑假休息时间。下午1点多,接到建工学校领导的电话说,学校多处点位进水了。王春兰立马拿起电话,通知所有的保洁人员到校。虽然外面刮着大风,员工们拿起工具撩起裤腿开始舀水。王春兰安排大家分组分点抢时间,绝不能让学校财产受损失。在她带领下,大家一刻不停地干着,脸上都分不清是汗水还是雨水。等完成任务的时候,天色都已经渐渐暗了。拖着疲惫身体,她深情地对员工说,业主是我们的衣食父母,团队服务不能有“短板”。如果一发现“短板”,就要在实际工作中不断给团队“增高”,尽力使我们的服务尽善

注重“精细化”服务,完善服务理念确立

几年来,在建工学校管理工作稳步发展的基础上,王春兰十分着重于“精细化”服务,完善服务理念的确立。从点滴小事,细节入手,着力增强大局意识,责任意识和协助意识。宿管工作是学校管理工作的重中之重。他们负责着所有学生用电安全、防火安全、人身安全,还有财务安全。只有宿舍管理好了,学校领导和老师们才能吃上一口安心饭,睡上一个放心觉。她每天早上要求宿管员督促学生室内卫生打扫,整齐床铺。要求宿管人员熟悉情况,对所管理学生要全面了解,每层住的哪几个班级,一个班级有几个宿舍,宿舍住几个人,宿舍长是谁,还有楼层长是谁,心中都有一本账本。让员工主动思考“什么是我们需要做的事?我们需要做哪些事?”从自身的岗位职责出发,从眼前的小事做起,主动一点再主动一点,做自己必须要做的事,并把它做好。

捧上一颗爱心,献出灼热关爱

新冠肺炎疫情的发展,牵动着每个中国人的心。许多普通人也在做自己力所能及的事,有物资的捐物资,有能力的就捐款。上海申勤物业有限公司上海建筑工程学校项目部的员工也不甘落后。在王春兰的带动下,项目部全体员工都献出了一份爱心。大家踊跃捐款,希望自己的这一份力量能帮助到深受这场疫病伤害的同胞。他们中的绝大部分都是外来务工人员 and 退休返聘人员,经济状况并不富裕。但在武汉疫情面前,她们都跳动着一颗爱跑之心。平时可能“抠门”的她们,对于这次捐款却格外大方,用实际行动履行了自己的职责。

创业争在朝夕,落实难在方寸。在4年多的时间里,王春兰扛着担子,艰难地行进着。她的付出得到了学校领导和老师们的认可;她的努力,受到同仁的点赞,还被公司评为2019年度优秀管理者。

(综合办)



明星员工
能人的角色转换
记装备中心管理处陈瑞卿

谁也没有想到,申勤物业装备

中心管理处走进一位能人,一位非同寻常的工程维修工——陈瑞卿工程师。

工程维修工比比皆是,陈瑞卿有什么非同一般。知道他经历的人会竖起大拇指告诉你,大学工程自动化专业毕业的他,就职于世界500强企业。不久,被组织选送到国外学习深造,回国后安排在企业管理科工作,成功地策划了一次又一次的工业自动化设计,荣升为高级工程师。正值事业如日中天的当口,由于健康原因,有点力不从心,三番五次地提交辞呈,领导无奈同意,让他回家休养,提前退休。

就在这时刻,公司将在家休养的陈工招入申勤麾下,安排在市教育装备中心项目管理处,从事工程维修管理工作。教育装备技术的含金量很高,通讯网络、电子感应门、声图同步传送等各种电子设备,应有尽有。有些工作并不在申勤的服务范围内的,他却都能提供服务,并显得游刃有余。他高超技艺和真诚服务的品行,满足了业主的要求,同时提升了公司的服务品质,为物业提供更宽的服务空间。

有一次,业主大会在即,大屏出现了故障。业主连夜叫来大屏的维保方,几个小时过去,问题依然得不到解决。情急之下,陈工放弃双休日,凭着学贯中西的渊博知识和丰富的工作经验,通过仔细的观察分析,找出了问题症结。起初维保方并不看重文弱书生陈工和他提出的方案。而他却与维保方耐心沟通,几番调试后证明,陈工提出的方案是正确的,同时也一劳永逸的解决了以前出现的同样问题,使得业主第二天大会得以顺利召开,赢得了业主的好评。

又一次,科室的一位老师电脑出了故障,无法上网。电脑供货商几次派人来维修,都无功而返。这时,业主又想起了陈工,让他去试试。本来这不是我们服务的内容,陈工却应声揽下了这难啃的活。适逢酷暑,不干活还汗流浃背。体弱的他,埋头修理起来,最终为业主排除了困难,博得了业主的极大好评。该老师还写了表扬信,感谢陈工的辛劳和奉献。

陈工积极献身物业,换了一个新的工作天地,角

色的转变或许会让普通人觉得难以适应,但是陈工却很快从工作中获得了快乐,并通过不断的钻研与奉献精神赢得了同事的尊敬,他总是乐呵呵地说:“物业服务是新知识,需要学习。电子产品升级更新也很快,更应学习,只有与时俱进,才不会落伍。”

(市教育装备中心 周伟忠)



(上接第1版)

让人耳目一新的是通过搭建基于微信端的数据管理系统。该系统将手机端的客户、服务端的工程师以及后台管理人员紧密联系在一起。业主一旦发现设施故障,可以通过手机端拍照,填写并提交报修申请;服务端的工程师会在第一时间接受任务,及时处理故障并进行反馈。故障解决后,用户可以通过系统评价工程师的服务;与此同时,管理者也可以通过后台系统,实时监控整个智慧管理平台的运行过程。

通过观摩,看到智能化管理方面的灿烂前景,同时也感到申勤在智能管理方面的拓展空间。大家都相信,只要申勤人不断学习、不断摸索,不断创新,在不久的将来一定会在智能化管理方面,走在现代物业的前端。



新闻采写十讲

怎样采写新闻小故事

什么叫新闻小故事？顾名思义，它是新闻和小故事相融其间，寓新闻于小故事之中的一种报道形式。它有三个特点：一是短小精悍，常见的有四五百字、六七百字成篇的；二是有故事情节；三是新闻性强。它写真人真事，不容虚构、夸大，内容要确保真实性。

新闻小故事靠故事情节取胜。新华社1947年10月15日的一则电讯稿《西瓜兄弟》，就是当时震撼人心的一篇新闻小故事：故事发生在

1947年的酷暑。当地李姓西瓜兄弟两人，每年每人种亩把西瓜。老大的地在村东大路边，老二的地在村西南小路边上。瓜熟的时候，村东走过了一队国民党兵，他们见老大的瓜，你抢我夺，不一会，一亩多地西瓜一个也不剩了。过了20多天，村里忽然来了八路军，巧的是这回八路军从村西老二的瓜地边过。西瓜老二心想：“我这瓜地完了！不如做个人情！”边想边提着瓜刀，跑到地里抱起一个大西瓜，往路边一放，刺刺地切开了，“吃西瓜，弟兄们！”老二向八路军叫，但没人答应。这一下老二急了，大声嚷起来：“看你们八路军，瓜都切开了，怎的不吃呀？”这时候有个16岁的小司号员向他问：“老乡，这西瓜多少钱一个？”“不要钱，随便吃吧。”老二边说边拿起瓜往小司号员跟前送，小司号员拔脚就躲开了。老二捧着瓜，直愣愣地在西瓜地边看，望着前不见头，后不见尾的部队往南走去。

这篇小故事总共700多字，写得有情节、有冲突，且情节围绕着矛盾展开，人物的思想以及故事的意义，从中得到充分的展示。

新闻小故事，不仅要有生动的情节，而且要有新鲜感。有些通讯员写那种捡到巨款“完璧归赵”的故事，第一次写当然新鲜，第二次就没有新意也无新鲜感了。

拾金不昧的故事并不是不能写，重要的在于写出新意，不落俗套。《浙江日报》前几年登了一则新闻小故事，尽管也写拾金不昧，但写得非同寻常。一天下午，临海市茶村有个叫周川的人，将准备购买车辆的3万元钱装入三个信封袋里，放在朋友家中的一只纸板箱内。第二天，朋友的母亲在清理家杂时，随手将纸板箱当废品卖给废纸收购户陈峰。陈峰又将这只纸箱连同其它废纸板投售到临海箱板纸板厂，过磅后直接送到该厂废纸打浆车间。后半夜打浆工小吴准备投入浆缸时，发现纸箱内有三只鼓起信封，打开一看，里面有人民币。她立即将三只信封及人民币交给了厂领导。第二天厂领导属办公室副主任赵凯写成稿件给临海市人民广播电台播报，周川闻讯前往电台认领。这则小故事情节曲折，生动地反映了女工小吴可以“放入私人口袋无人知”的景况下不昧钱财的高尚品质，既有新鲜感，又有教育意义。

自身故事情节曲折、生动的，写成一则新闻小故事，恐怕并不难。难的是有一定情节，但并不曲折的素材，在确保真实性的前提下，也能写得有滋有味，引人入胜，就要精心构思，巧妙布局，在写作技巧上下功夫了。

《法制日报》登过《特殊情书》的新闻小故事，一开头写道：5月4日，广西边防某部12连上士班长刘文清收到家乡的一封来信，拆开一看不由得一愣：信上除了含蓄的求爱外，还有10道法律测验题！读者一看这开头，便顿生疑问：一封求援信，怎么还有10道法律测验题呢？这位班长到底有没有答出这10道测验题呢？这正是作者精心构思后所设置的一个悬念。之后，作者采取剥茧抽丝的手法，娓娓道来。作者写了刘文清入伍后的出色表现，写了求爱人王妍如何对刘文清产生爱慕之情，写了王妍如何趁他回乡探亲期间给他买了5本法律书籍，以及后来怎样向他提出用4个月时间学完这些书的要求。作者写道，原来这是同学王妍写来的一封特殊的情书。“刘文清读罢信后恍然大悟，4个月已经过去了，这是王妍在检查自己的学习成绩呢？”此信结尾处，作者清晰地写明了刘文清接到这封特殊情书后的态度，也就是这篇新闻小故事的结局：“当晚，刘文清给姑娘回了信，将10道法律题工工整整地答在纸上，同时向王妍表示，把爱情化为动力，努力学习，积极工作，做一名遵纪守法的合格军人。”

这则小故事本生的素材平淡无奇，由于作者巧设悬念，读起来倒也令人兴味盎然。



抗击肺炎疫情，中勤家园花不歇。迎春春风吹，杜鹃开，香飘千里驱阴霾。（五勤诗）
杜鹃迎春怒放

成败5元钱

50多年前，一个中国青年随着“闯南洋”的大军来到马来西亚，当他站到这片土地上时，兜里只剩下5元钱。

为了生存，他在这片土地上为橡胶园主割过橡胶，采过香蕉，端过盘子……谁也不会想到，就是这样一个人，50年后，他成为马来西亚的一位亿万富翁。

很多人试图找到他成功的秘密，但他们发现，他所拥有的机会跟大家都是一样的，唯一的区别可能是：他敢于冒险。他可以在赚到10万元的时候，把这10万元全部投入到新的行业中。这在那

个动荡的投资环境中，一般人是很难做到的。他就是马来西亚巨亨谢英福，他的创业史被马来西亚人津津乐道。

马来西亚首相马哈蒂尔也熟知他。当时，马来西亚有一家国营钢铁厂经营不景气，亏损高达1.5亿元。首相找到他，请他担任公司总裁，并设法挽救该厂。他爽快地答应了。在别人看来，这是一个错误的决定，因为钢铁厂的积重难返，生产设备落后，员工凝聚力涣散。这是一个巨大的洞，无法用金钱填平。谢英福坦然而对媒体说：“当年来到马来西亚时，我口袋里只有5元钱，这个国家令我成功，现在是我报效国

家的時候。如果我失败了，那就等于损失了5元钱。”年近六旬的他从豪华的别墅里搬了出来，来到了钢铁厂，在一个简陋的宿舍办公，他象征性的工资是马来西亚币1元。3年过去了，企业扭亏为盈，盈利达1.3亿港元，而他也成为东南亚钢铁巨头。他又成功了，赢得让人心服口服。

谢英福面对成功，笑着说：“我只是捡回了我的5元钱。”物欲社会，要远离金钱的束缚谈何容易，要一个人以功名作赌注，抛弃已经得到的，更是难上加难。当一个商人，无视金钱得失，以德回报社会，初看是愚蠢，其实是大智大勇大善，最终必成大家。

古诗词鉴赏

长干行

长干行

李白

妾发初覆额，折花门前剧。
郎骑竹马来，绕床弄青梅。
同居长千里，两小无嫌猜。
十四为君妇，羞颜未尝开。
低头向暗壁，千唤不一回。
十五始展眉，愿同尘与灰。
常存抱柱信，岂上望夫台。
十六君远行，瞿塘滟滟堆。
五月不可触，猿声天上哀。
门前迟行迹，一一生绿苔。
苔深不能扫，落叶秋风早。
八月蝴蝶黄，双飞西园草。
感此伤妾心，坐愁红颜老。
早晚下三巴，预将书报家。
相迎不道远，直至长风沙。

这是一首以商妇的爱情和离别为题材的诗。它以女子自述的口吻，抒写对远出经商丈夫的怀念。

诗一开始三句，女子回忆童年时与丈夫一起长大，彼此“青梅竹马”、“两小无猜”的情景。“十四为君妇”一句，以极细腻的笔

触写初婚时的情景。“十五始展眉”二句，抒写夫妇间婚后发展起来的炽烈爱恋。“十六君远行”三句，遥思丈夫远行经商，而所去的

方向又是长江三峡那条险途，想到那哀猿长啸的环境，想到高浪急流下的暗礁滟滟堆，不由得为之担惊受怕。“门前迟行迹”以下四句，触景生情，刻骨的相思在煎熬着少妇的心。再加上西园双飞的蝴蝶，格外叫人伤感，因为忧愁的煎熬，自己的容貌也不觉憔悴了。最后二句，寄语远方亲人：不论你何时回来，预先都要给家里捎封信，我好去迎接你，即使要到七百里外的长风沙去迎接。

这首诗写南方女子温柔细腻的感情，缠绵婉转，步步深入。诗中的长干，是一个特殊的生活环境，其地在今南京市，自古金陵里巷，居民多从事商业。古代，在商人、市民中间，封建礼教的控制力是比较薄弱的。这位长干女子，似乎从小就远离了封建礼教的监护，而处于一个比较开放的生活环境，它从“青梅竹马”式的童年生活，新婚时的“羞颜未尝开”，婚后的“愿同尘与灰”、“常存抱柱信”，以及与丈夫离别后的深刻思念，都鲜明生动地表现了真诚平等的相爱和对爱情幸福的热烈追求和向往。