

申勤業報

Shen

Qin

Ye

Bao

第四十二期 2022年10月28日 星期五

<http://www.shenqin.net>

前进道路上,必须牢牢把握以下重大原则:坚持和加强党的全面领导,坚持中国特色社会主义道路,坚持以人民为中心的发展思想,坚持深化改革开放,坚持发扬斗争精神。要增强全党全国各族人民的志气、骨气、底气,不信邪、不怕鬼、不怕压,知难而进、迎难而上,统筹发展和安全,全力战胜前进道路上各种困难和挑战,依靠顽强斗争打开事业发展新天地。

——摘自习近平总书记在党的二十大报告

踔厉奋发 精心服务 提升品质 以实际行动落实党的二十大精神

申勤物业党支部书记 黄星

金秋十月,热切期盼,党的二十大10月16日在北京隆重召开。习近平总书记在大会报告中说,“中国共产党第二十次全国代表大会,是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会。”总书记还高度精辟地概括了大会的主题:“高举中国特色社会主义伟大旗帜,全面贯彻新时代中国特色社会主义思想,弘扬伟大建党精神,自信自强、守正创新,踔厉奋发、勇毅前行,为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴而团结奋斗”。大会召开是党和国家政治生活中的一件大事。我们要高度重视这一事关党和国家事业继往开来、事关中国特色社会主义前途命运、事关中华民族伟大复兴的重要会议。深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神和党中央的决策部署,

提高政治站位,统一思想认识,增强服务能力,以饱满政治热情和良好工作状态、优异的工作成绩,用实际行动扎扎实实地落实党的二十大精神。

总书记在长达近两个小时的报告中,讲述了新时代十年的伟大变革、开辟马克思主义中国化时代化新境界、新时代新征程中国共产党的使命任务、加快构建新发展格局、实施科教兴国战略、发展全过程人民民主、坚持全面依法治国、铸就社会主义文化新辉煌、增进民生福祉,提高人民生活品质、推动绿色发展、坚决维护国家安全和社会稳定、开创国防和军队现代化新局面、坚持和完善“一国两制”,推进祖国统一、推动构建人类命运共同体、深入推进新时代党的建设新的伟大工程,等十五个方面,内容极其丰富,思想极为卓远,为新时代建起了一座不朽的思想库。对我们物业员工来说,最为感受深切、

实践不歇、服务至上、守正创新的是“为民服务”。在总书记的报告里,十分强调“坚持人民至上”的理念。新时代十年间,他曾多次深刻指出:“小康梦、强国梦、中国梦,归根到底是老百姓的‘幸福梦’。中国共产党的一切奋斗都是为人民谋幸福”。“江山就是人民,人民就是江山。中国共产党领导人民打江山、守江山,守的是人民的心”。让每个党员懂得,一个“江山就是人民,人民就是江山”的政党;一个“让人民群众奔着更好的日子去”的政党;一个“始终同人民站在一起、想在一起、干在一起”的政党;一个“永葆‘赶考’的清醒和坚定”的政党,必能始终赢得民心、赢得未来。我们物业人还记得,早在2018年11月6日,习近平总书记在浦东新区城市运行综合管理中心考察时就强调,一流城市要有一流治理,要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫。既要善于运用现代科技

手段实现智能化,又要通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平,绣出城市的品质品牌。小物业,大民生。物业服务涉及千家万户,是重要的民生工程。可以说,我们物业队伍是落实党的为民服务的一支强劲行动分队,执行党的为民宗旨精神的基层操作手。因此,落实党的二十大精神,落实习近平总书记的报告中的指示,就要提升我们对物业工作的思想认识、思想理念以及操作技能,真诚地为业主着想,暖心为民服务,开辟出物业工作的新境界,把物业服务提升到新天地!

日月开新元,万象启新篇。党的二十大精神是我们的指路明灯,它将长期照亮我们前行的道路。因此,我们申勤人应努力学习习近平总书记在二十大的讲话,学习二十大的文件,不断加深对党中央决策的理解,使我们的思想认识、品德修养,随着新时代的步伐,奋力前行。根据党的二十大精神,我们要最大限度把全公司的各方面的智慧和力量凝聚起来,最大限度地把各位同仁的积极性、主动性、创造性发挥出来,共同为建成现代物业、真诚服务业主、精心创造优秀业绩的标杆型物业企业而努力奋斗。

自信自强 团结奋斗 勇毅前行

——收看党的二十大开幕及学习总书记报告感悟汇集

10月16日,中国共产党第二十次全国代表大会在北京隆重召开。申勤公司党支部组织全体党员、预备党员、党员积极分子,通过电视、网络等形式,学习和领会会议精神,并结合自身工作实际,畅谈学习感悟。以下是部分党员群众的所学所思所想。



自觉踏上新征程,奋力建功新时代

党支部书记黄星:看到主席台上历届领导同志,倍感我们党是团结一心、自我革命、代代相传的伟大政党。党的二十大胜利召开,意味着我党将率领全党踏上新征程,建功新时代,全面建设社会主义现代化国家,未来可期我们的明天会更好。

申勤保安公司王银柱:不忘初心,牢记使命。人民有信仰,国家有希望。以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴,坚守初心使命,常怀远虑,居安思危,全力办好自己的事,以咬定青山不放松的执着奋力实现既定目标。永远跟党走,奋斗新征程。

运营部沈金健:矢志不渝,砥砺前行。做好自己的本职工作,为祖国的繁荣昌盛,贡献自己的一份努力。

时间砥砺信仰,岁月见证初心

民防大楼翁石磊:“感悟十年创新路,喜迎党的二十大”。这十年翻天覆地的变化让我们的生活变得更加便捷和幸福。一心向党,永葆初心!

杨浦图书馆丁骏:十年发展现实与未来辉映,十年成果梦想和奇迹同框。一年

服务实力 成就必然

申勤物业进入全市物业服务企业
综合实力18强

本报讯(综合办)在2022年度上海市物业服务综合百强中,上海申勤物业管理服务有限公司排名18,跻身服务质量领先企业TOP10,并以TOP3成绩继续领跑机关类物业管理面积。申勤物业公司已连续5年入选上海市物业服务综合百强企业。

上海物业服务百强企业评选通过详尽真实的数据收集与专业分析,对企业多个指标进行综合测评,经专家委员会多重审核遴选而出。上海物业服务百强企业榜单每年发布一次,是目前上海最具影响力的企业排行榜之一。

年,不忘的是砥砺守初心。一载载,不变的是“红”心永向党。请党放心,强国有我,我们定会夺取中国特色社会主义新胜利!

党支部副书记徐雪莲:回望过往的奋斗路,眺望前方的奋进路,我们必须把党的历史学习好、总结好、把党的宝贵经验传承好、发扬好、铭记好,担任好历史的使命,从党的历史经验中汲取前进的力量,为中华民族的伟大复兴贡献出自己的一己之力。

砥砺前行,以优质的服务建功立大业

群艺馆李学智:过去十年来党和国家事业取得历史性成就,推动我国迈上全面建设社会主义现代化国家新征程,今天党的二十大胜利召开,明确了党在新的征程上的使命,作为一名共产党员要不忘初心,牢记使命,以优质的服务让业主满意。

公司副总周长丽:党的二十大报告,立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,坚定不移推动高质量发展。中国必将迈向现代化强国,人民至上、一切为了人民。作为一名党员,立足本岗位,不忘初心,牢记使命。

怎样采写对比报道

对比报道中的对比,并非竖比,而是横比。即:这一个单位和那一个单位的对比;这里若干单位和那里若干单位对比;这一个部门和那一个部门对比;这个人 and 那个人对比。

对比报道:既表扬、鼓励先进,又批评、鞭策后进的一种报道形式。

对比报道的特点:正反对比鲜明,反差强烈,震撼力大,说服力强,且能发人深思。是读者喜闻乐见的报道形式之一。

采写对比报道要注意哪些问题?

第一,掌握大局的脉搏,增强对比报道的针对性。

对比报道,从某种角度讲,是一种特殊的形式,含有积极意义的批评报道。它通过活生生事实的对比,把先进的和落后的、真的和假的、优的和劣的,鲜明地显现出来了。这对先进的单位、人物固然是一种激励,对后进单位、人物的鞭策力度也非同寻常。

第二,精心选择可以作为对比报道的对象。

采写对比报道,重要的在于选准用于对比的对象。

事实上,并不是任何事物、任何人物都可以用于对比报道的。性质不同的事物,以及缺乏可比性的人物,都不宜作为

满纸荒唐言,
一把辛酸泪。
都云作者痴,
谁解其中味?

这首是《红楼梦》的缘起诗,讲述了作者曹雪芹写书的初衷。对于曹公来说,真正的痛苦,是无法言说的。他的痴情所在,于现实看来也许毫无用处,只能用一种亦真亦幻的形式表现出来。

好的文学是真实的人生,不是一定有道理可讲,但总以其强大的共情力,让众生从中窥见自我。在这个意义上,曹公的荒唐言,何尝不是一面镜子,照出了我们人生中欲说还休的种种滋味。机关算尽太聪明,反算了卿卿性命。

生前心已碎,死后性空灵。
家富人宁,终有个,家亡人散各奔腾。

枉费了,意悬悬半世心;
好一似,荡悠悠三更梦。
忽喇喇似大厦倾,昏惨惨似灯将尽。

呀!一场欢喜忽悲辛。叹人世,终难定。

能凭借“泼辣”与“精明强干”出圈的红楼人物,王熙凤大概是独一无二的那一个。她有着超出常人的果决和手腕,谁遇到难缠的人、难缠的事,凤姐一出手便干脆了断,在一群太太小姐中也最接地气,插科打诨、迎来送往总能看到

对比报道的对象。我们知道,体育竞技项目中的举重,是根据运动员的不同体重,分10级来进行比赛的,一级的和十级的能不能进行对比?不能对比嘛!

第三,要十分重视调查,倾听各方意见,摸清情况,查清原因。

精彩的对比报道,就像在人们面前竖起一面明亮的镜子,叫你避也避不开,躲也躲不了。鉴于对比报道是一种特殊形式的报道,不论对被表扬的单位和人物,或者对被批评的单位和人物,都要过细地调查,做到事实有根有据,确实确实,而且要经得起检查。

第四,要掌握好报道分寸,重视做好见报前的审稿工作。

鉴于对比报道对比鲜明,反差强烈,震撼力大,在报道中一定要掌握好分寸,留有余地。毛主席说:“对人民内部问题进行批评,锋芒也可以尖锐……但是尖锐得要帮了人而不伤人”。请注意:我们绝不能为了片面追求对比效果,或添枝加叶,或渲染夸大!对此,如果掉以轻心,势必会产生意想不到的负效应。

对比报道的稿件,见报前一定要核实和审稿工作。务请不要忘记:让稿件事先和被批评者见面、和被批评的单位见面,并听取他们的意见及其申诉的理由,该订正的订正,该解释的解释。他们准备接受批评,改变被动局面的打算,在稿件适当的地方不妨稍带一笔。事后整改得好并卓有成效,也应该作后续报道。

随笔

读懂了《红楼梦》里的诗, 就读懂了人事

她。

遗憾的是,如此有趣精明的一个人,却在权术机变中走向迷失。在她的生存法则里,一意争强好胜无视人性底线,“宽厚待人”四个字更是从未放在心上。东窗事发后,只落得众叛亲离,“哭向金陵事更哀”。

善良永远是为人处世的加分项。在漫长的时光里,不管遇到什么人、什么事,有所敬畏、懂得盈亏有度,才能收放自如。

都道是金玉良姻,俺只念木石前盟。
空对着,山中高士晶莹雪;
终不忘,世外仙姝寂寞林。
叹人间,美中不足今方信:
纵然是齐眉举案,到底意难平。

宝玉、黛玉都很美丽,但美的内涵却各有千秋:一个端庄稳重,崇尚实际,一个孤高自许,赞美灵性;一个圆融而稍带说教,一个率真而偶觉任性。宝玉是她们的知己,但若论爱情,他心里只有黛玉。

纵然宝玉像汉代的孟光一样贤惠,与其举案齐眉,也难免空落寂寞。宝玉

古诗词鉴赏

离思五首(其四) 元稹

曾经沧海难为水,
除却巫山不是云。
取次花丛懒回顾,
半缘修道半缘君。

【浅释】:此为悼亡妻韦丛之作。诗人运用“索物以托情”的比兴手法,以精警的词句,赞美了夫妻之间的恩爱,表达了对韦丛的忠贞与怀念之情。

首二句“曾经沧海难为水,除却巫山不是云”,是从《孟子》尽心篇“观于海者难为水,游于圣人之门者难为言”而变化而来的。沧海无比深广,因而使别处的水相形见绌。巫山有朝云峰,下临长江,云蒸霞蔚。因而,相形之下,别处的云就黯然失色了。“沧海”、“巫山”,是世间至大至美的形象。诗人引以为喻从字面上看是说经历过“沧海”、“巫山”,对别处的水和云就难以看上眼了;实则是用来隐喻他们夫妻之间的感情有如“沧海”之水和“巫山”之云,其深广和美好是世间无与伦比的,因而除爱妻之外,再没有能使自己动情的女子了。



喜洋洋

秋桂花开遍地香,喜讯连连呈吉祥。
倾情献给二十大,中华儿女喜洋洋。

[叶伟英诗]

山”,对别处的水和云就难以看上眼了;实则是用来隐喻他们夫妻之间的感情有如“沧海”之水和“巫山”之云,其深广和美好是世间无与伦比的,因而除爱妻之外,再没有能使自己动情的女子了。

“难为水”、“不是云”,情语也。是元稹对妻子的偏爱之词,但像他们这样的夫妻感情,也确实是很少有的。

第三句说自己信步经过“花丛”,懒于顾视,表示他对女色绝无眷恋之心了。

第四句即承上说明了“懒回顾”的原因,既然对亡妻如此情深,这里为什么却说“半缘修道半缘君”呢?元稹生平是尊佛奉道的,这里的“修道”,也可以理解为专心于品德学问的修养。然而,尊佛奉道也好,修身自学也好,对元稹来说,都不过是心失所爱,悲伤无法解脱的一种感情上的寄托。“半缘修道”和“半缘君”所表达的忧思之情是一致的,而且,说“半缘修道”更觉含意深沉。

元稹这首绝句,不但取譬极高,抒情强烈,而且用笔绝妙,前两句以极致的比喻写怀旧悼亡之情,“沧海”、“巫山”,词意豪壮,有悲歌传响,江河奔腾之势。后面“懒回顾”、“半缘君”,顿使语势舒缓下来,转为曲婉深沉的抒情。张弛自如,变化有致,形成一种跌宕起伏的旋律。而就全诗情调而言,它言情而不庸俗,瑰丽而不浮艳,悲壮而不低沉,创造了唐人悼亡绝句中的绝胜境界。“曾经沧海难为水,除却巫山不是云”两句尤其为人称颂。

且住,且住!莫放春光别去!

这首词为史湘云所作。虽惜春留春无可奈何,却有一股豁达之气。彼时的贾府,风雨飘摇,诚如湘云这样大大咧咧的人,也感受到了一丝危机。

但她性格乐观,什么都看得开。她大口喝酒,喝醉了便躺在青石板上睡大觉,还说是:“真名士自风流”。

像史湘云这般境随心转,喜怒哀乐完全取决于自己的内心,糊涂之中反而藏着大智慧。

花谢花飞飞满天,红消香断有谁怜?
游丝软系飘春榭,落絮轻沾扑绣帘。
闺中女儿惜春暮,愁绪满怀无释处;
手把花锄出绣帘,忍踏落花来复去,
柳丝榆荚自芳菲,不管桃飘与李飞。
桃李明年能再发,明年闺中知有谁?

有人说,黛玉葬花是行为艺术。其实,那是毫无粉饰的真情流露,是一种深入内心的共情,是对生命消逝的感伤与挽叹。

深情之人,对人深情,对物亦深情。黛玉寄人篱下,生性敏感,所以看到流水中的落花,能感知到自我的境遇。用花锄、锦囊,以及清水葬之,了却“质本洁来还洁去”的心志,完成对生命洁净的坚持。

如果说,整个《红楼梦》是“悲凉之雾,遍被华林”,《葬花吟》就是这朦胧深处盛开的一朵不世之花。(下期待续)

矗立在苏州河畔的奇妙世界

申勤人着力打造上海少儿图书新馆

上海少年儿童图书馆(新馆)经过三年的建造和一年的筹办,于7月19日正式开馆。新馆坐落于长风绿地、苏州河



畔,是国际上最大的少年儿童专业图书馆,是一个高颜值、藏书多的网红打卡点,也成了孩子们拍照打卡的首选地。

申勤物业在2021年6月28日进驻以后,对场馆的设施设备进行了查验,共查出问题246项,逐一和馆方以及安装单位进行协调沟通,问题都得到了逐项解决,为顺利开馆打下了良好的基础;人员招聘就位后对员工进行了消防和疫情防控培训,并协同馆方进行了消防演练和疫情处置演练,提高了员工的

思想意识,为确保安全运行提供了有力的保障;开馆后,保洁员工每天定时做好消杀不留死角,做到应消尽消;保安每天对进馆人员做好数字哨兵行程码、场所码、预约码的扫码,不漏一人。

开馆后预约峰值人数达到100万,而每天可入馆人数只有600人,7天入馆名额3分钟被抢完,很多人实地探访造成门前人员聚集,保安和票检员耐心做好解释工作和疏导。馆内针对小朋友好动的特点,客服加强巡视;小朋友找不到家长时有发生,客服密切观察、及时发现,做好安抚并帮助寻找家长,做到细心、耐心;保洁加强巡查,发现地面有潮湿的及时擦干,保证小朋友的安全;工程人员根据环境随时调整空调温度,使小朋友感到舒适。

在2022年国际少儿语言艺术大赛、2022少儿阅读与服务创新上海论坛、少图馆奇妙夜天空画板光影秀等重大活动中,预先制定保障方案,人员配置到位,疫情防控到位、秩序维护到位、线路指引到位、车辆停放到位、客服服务到位、工程保障到位,得到了馆方和举办方的高度赞扬。

(任佩君)

为了黑白相间的美丽

微光

中国福利会少年宫启动修缮工程了。外长廊的地面因施工使白色的大理石全部反黄,看起来地面很脏,施工方清洗后仍没有效果,大保洁领班王守国主动请缨,大保洁本来人手就少,一名保洁又离职了,平时工作抽不出时间,两人决定在十一假期加班完成清洗工作。

由于大理石是由黑白两色拼成,白色的没有抛过光,而黑色的是抛过光的,所以在清洗时,不能一起洗,只能在白色大理石上涂药水,黑色的不能沾药

水,这给工作增加了很大的难度,也加大了工作量。王守国和王成武先把白色的大理石一块块涂上药水,然后蹲在地上小心翼翼的用百洁布一块块擦,擦好后用干毛巾把药水吸干。这样就不会把药水沾到黑色的大理石上。全部擦干净后,才用洗地机和水枪再次冲洗。两人整整干了两天,蹲得腿发麻,站起来要缓上一会儿才能站直,终于把地面恢复如初。

(市少年宫项目 王琪坤)

细微小事暖人心

孙全弟,入职青浦曲水园项目管理处仅仅才3个月,用小小的温情,热心细致的服务,连连受到群众的表扬和感谢。

上海五大古典园林之一的青浦曲水园,每天都有不少游客前来观赏游玩。身为巡逻岗保安的孙师傅,穿梭在园林的各个角落,除了对主动请求帮助的游客提供服务以外,游客的点滴举动也都看在眼里,热情有礼地询问和解决问题。

听到游客说手机没电了,孙师傅就

主动询问可帮助借充电宝,游客解决了燃眉之急;发现游客转了好几圈在找洗手间,孙师傅上前说,别着急,我带您去。耐心等待后,将游客带至出口才离开;看见游客在园中不慎脚扭伤,孙师傅立马前去查看情况,返回办公室拿扭伤药膏,还细心帮涂抹。

用细微的小事温暖着游客群众的心,孙师傅默默地在平凡岗位上绽放光芒。

(青浦曲水园 张怡)

防范未然 筑牢安全防线

——申勤公司开展防火防汛防暴应急演练

为提高申勤公司各项目管理处全员防火防汛防暴意识,增强员工对突发事件的快速应对和救助能力,不断提高预案的适用性和可操作性,今年8月下旬开始,已有多个项目进行了实战安全系列应急演练。

未雨绸缪 以演促练

8月31日下午,香花桥街道非居项目在所属民惠六区开展了“月月演、月月练”应急演练综合演练活动,街道党工委副书记、办事处

主任徐学军出席活动并讲话,街道相关部门负责人及街道各居民区党组织书记参加了活动。申勤物业公司总经理闵晓平、副总经理周长丽、其他物业公司代表也参加此次演练。

此次应急综合演练由防汛演练和消防演练两部分组成。

防汛演练主要模拟香花桥街道遭受极端天气影响,突降暴雨,小区大部分地区出现1小时20-40毫米短时强降雨。区防汛办发布暴雨蓝色预警,香花桥街道防汛指挥部立即按照防汛预案启动4级响应,申勤物业收到街道防汛办预警信息,立即开展行动,有条不紊地进行挡板、医疗救援、抽水泵抽水演练,最终排除险情。

消防演练主要模拟民惠佳苑六区突发火情,消防志愿队立即展开人员疏散和现场扑灭工作,发现火势过大无法扑救,立即拨打119请求消防救援队现场增

援,及时有效排除险情。为了让现场观众熟练掌握灭火技能,区消防支队柏队长现场进行消防知识培训和开展灭火器实操演练。

演练结束后,徐学军主任充分肯定了此次演练成果,并提出要求:一是要紧绷防汛防灾这根弦,要有未雨绸缪的觉

悟,深入推进应急演练;二是要坚决贯彻落实应急演练“月月演、月月练”,以演练检验预案,查漏补缺,增强应对能力,练好本领;三是上下形成合力,为“善

治香花、人民城市”建设提供安全环境。

反恐防暴演练 保平安护安全

8月25日,青浦煤气所项目开展了反恐应急演练,申勤公司常务副总钱伟奕参加活动。此次演习模拟了执勤保安制服行凶歹徒和现场应对的场景,演习现场保安人员反应迅速、行动有序、及时疏散群众,快速消除了社会安全影响。演习过程中专业老师讲解并指导了处理歹徒行凶的应急措施,并强调一定要在保证自身安全的情况下做应对处理。

增强消防知识 提高消防技能

8月24日青浦科委项目管理处组织了全员消防安全培训及消防器材使用的实践活动,公司项目运营部安全督导员周亮为员工进行了消防安全相关知识培训,要求员工懂基本消防常识、懂消防设施设备的使用方法、懂逃生自救技能。培训后进行了室外灭火演练。

(综合办)

中秋的美味和情愫

一年一中秋,圆月圆相思。每逢中秋节,月饼都是这个佳节中的“主角”,为阖家团圆添上一笔美妙的色彩,有味、有情……

今年中秋,赵巷文体中心的业主和全体申勤物业人员一起开展了庆中秋月饼制作活动,

活动当天大家早早地准备好了工具和丰富的食材,老师一边讲解、一边操作示范,大家认真、兴奋跟着做,压扁面皮、包馅、压模,把爱揉进面团,把思念塞进甜馅,在嬉笑和相互祝福中,一只只月饼出炉了。通过活动,大家学会了制作月饼,了解了更多的中秋知识,感受到了我国传统文化的博大精深和浓浓深情。



中秋最美是感恩,给父母一个微笑,给亲友一个问候,递上一杯清茶,送上一口月饼。感谢父母赋予的生命,感谢亲友给予的关爱,感谢所有帮助、成就我们的人!

(赵巷文体中心 沈燕)

保洁明星风采

让保洁服务更有温度

申勤公司六位保洁员先进事迹实录

保洁，一个平凡物业服务的岗位，一群普通的成员组合。不管是刮风下雨，还是炎炎烈日；不管是寒冷的冬天，还是酷热的盛夏。在学校操场、机关大厦、公众场馆、居民社区，随处都有保洁员忙碌的身影。他们勤勤恳恳，任劳任怨，把脏和累留给了自己，把干净和优美献给了大家。在平凡的岗位上，诠释着平凡之中蕴含一颗颗闪光的心灵，实践着平凡岗位的人生价值。

他们勤勤恳恳，任劳任怨，把脏和累留给了自己，把干净和优美献给了大家。在平凡的岗位上，诠释着平凡之中蕴含一颗颗闪光的心灵，实践着平凡岗位的人生价值。

陈彩芳 精诚服务，做有责任心的人

陈彩芳作为赵巷文体中心项目保洁团队的领班，已成为管理处保洁形象。她上班从未迟到早退。清晨在园区，总能看见她有条不紊地布置保洁工作，把每一条道路、每一个角落、每一处活动场地都安排得妥妥当当。

今年园区2号楼新装修完工后，陈彩芳第一时间带领团队，进行全面大保洁。为了能把地板打扫得更干净，她趴在地上，小心翼翼地用铲子，轻轻地刮除装修留下的油漆渍。每个犄角旮旯，她都会细致检查，发现问题及时整改。她常常说：“做了保洁这行，就要哪里看到脏，就擦到哪里，绝不能让污渍停留一刻。”一天，有个游客突然肠胃不适，一不小心弄得厕所周围都是。刚巧被陈彩芳碰到，她并没有去喊包干区域的保洁员，撸起袖子，一擦二抹，以最快的速度将厕所外的排泄物清理干净，并为了



消除味道，还点了一盘芬芳四溢的固体香。

9月的台风季，赵巷文体中心被定为政府临时安置点。陈彩芳主动要求晚上连夜值班，给在安置点逗留的打工人员提供了干净整洁的休息场所和24小时的热水。第二天，同事们来上班，看见她依旧精神抖擞地在忙着收垃圾、烧热水、拖地板、开窗通风、打扫场地，给厕所消毒。来视察的业主任都竖起大拇指说：“申勤保洁好样的！”而陈彩芳只是微微一笑说：“这本来就是我们保洁应该干的。”

朱云涛 兢兢业业，做细致严谨的人

嘉定司法中心获上海市容环境卫生行业协会2019-2022年行业示范项目。朱云涛是嘉定司法中心法院专项



保洁中一员。他在平时的工作中一直严格要求自己，踏踏实实地对待工作，不放过任何一个卫生死角。

每天一大早，朱云涛就来到司法中心，换上整洁的工作服开始一天的工作。对自己管辖的工作区域整体清洁打扫一遍后，朱师傅就会不间断地巡视，发现问题及时补漏，随时随地保持地面、卫生间、台面、公共走道、消防通道、电梯间的卫生洁净。他认为，“工作有分工，职业无贵贱”。遇到其他保洁员工临时请假，他都会毫不犹豫主动提出分担这部分多出来的工作。这种急人所急，想人所想，顾全大局的点点滴滴，获得了同事们的称赞。

杨慧娟 团结友爱，做服务有温度的人



青浦出口加工区项目保洁领班杨慧娟小巧玲珑的身材，文静甜美的声音，秀慧能干。初识她是在2018年10月上海市市容环境卫生行业协会举办的保洁比武活动上，不管是在课堂理论知识培训，还是石材晶面处理、地毯清洗、玻璃清洁等场景模拟实操练习，小杨都是认真听讲、虚心学习。通过参加比武活动小杨掌握了多项保洁技能，回到项目处她将所学到的保洁知识毫无

保留耐心传教，常常利用业余时间给保洁员进行培训，提高了保洁服务的整体水平。

保洁阿姨们在一起，有时候难免会有一些矛盾。杨慧娟会用她轻松风趣的谈话，耐心地跟阿姨们沟通、动之以情、晓之以理化解矛盾、消除隔阂。她和阿姨们处成了姐妹，处成了亲人，项目管理处谁生病了，谁献血了，谁遇到困难了，她都会和大家一起前往看望，伸出援手。她常常会对班组成员说：“我们物业保洁员不仅仅要具备专业技能，更要有饱含热情和爱心，让保洁服务更有温度。”

王引芳 身先士卒，做默默奉献的人

青浦检察院项目处保洁领班王引芳，在公司勤勤恳恳工作已有12年了。她在工作中严格要求自己，脏活、苦活、累活都是主动冲在最前面，她总是微笑着对待事，微笑着对待人，在她身上充分体现了物业保洁一线员工“从小事做起，把小事做好”的默默奉献精神。



每天清晨6点不到王引芳就开始忙碌起来，在领导上班前已把办公室及休息室打扫得干净舒适。疫情期间，无论是双休日还是节假日坚持每天来单位值班室清洁、铺床，风雨无阻；她负责的楼层根据需要二间办公室变了五间，增加了好多工作量，她没有丝毫抱怨，一如既往地做好工作。疫情让班组工作量倍增，保洁员们在她的带领下，齐心协力做好辖区内的卫生清洁工作，垃圾分类分拣工作。1月中旬严冬的晚上10点，她接到通知办案区由于喷淋爆裂渗水需要即刻清扫，王引芳二话不说，赶到现场，并及时联系了就近的班组保洁员一起，抡起大扫把一下一下的清扫积水，再用拖把一桶一桶的擦干地面，任务完成已将近凌晨。

唐凤英 一丝不苟，做朴实平凡的人

唐凤英，是嘉定图书馆清河路分馆的一名保洁员。不管是夏日炎炎，还是白雪皑皑，十年如一日，每天清晨坐公交车提前半小时到岗，从图书阅览室、自休室、卫生间、楼面公共区域进行逐项清理保洁，严格按照公司防疫消毒的要求，做好各项馆内各场所防疫消毒消

杀工作，不留死角，确保了场馆内消毒后干净的环境卫生和安全氛围。

作为一名老员工，面对大众开放的公共场馆，给保洁服务带来较大的困难



是什么？当我将问题抛给唐凤英时，她直面回道：“卫生间，出入人员比较多，常常会有意想不到的故事发生”。那解决的唯一办法就是多检查、多清理，因此不管在最脏最累的现场总看见她忙碌的身影。她认为，这是我的工作，是我应该把它做好的。这句话虽然很朴实，但是却体现了作为一名普通的保洁阿姨难能可贵的工作态度。

汪洁群 爱岗敬业，做勤奋努力的人

在上海税务干部学校青浦分部担任公共区域保洁员工作的汪洁群，没有轰轰烈烈的事迹，更没有豪言壮语，她热爱自己的本职工作，在平凡的岗位上实现着自己的人生价值。作为一名公共区域的保洁员，保洁范围相当大而且难度高，但是她从不埋怨工作的辛苦，把自己负责的区域打扫得干干净净，得到业主的一致肯定。

汪洁群每天上班时都要比其他



人员早，一年365天，不论刮风下雨从未有迟到现象。她负责的7号楼有4层，每层楼都有公共卫生间，卫生间内都做到无水迹，无污迹。每个楼面都有6-7扇玻璃窗，她定期的擦窗，洗纱窗，洗、晒电梯里的地毯，疫情期间每2小时对公共区域和电梯进行消毒。整栋楼在她每天辛勤的劳动下，大理石的墙面和西面光亮如新，电梯门擦得亮堂堂。汪洁群还负责3号楼底楼的公共卫生间，这个卫生间因在大教室外，使用频率高。汪洁群高频率地去打扫，保持卫生间内干净整洁。她说：我就老实做人，踏实做事。”从纯朴真诚的汪洁群身上，看到了爱岗敬业的老黄牛精神。

(综合办 叶伟英)