

# 申勤業報

Shen

Qin

Ye

Bao

第四十五期 2023年4月28日 星期五

http://www.shenqin.net

## 创建文明城市 共享文明家园

### 申勤物业各项目积极参与巩固创建文明城市

之花在夏阳绽放。

文明重在参与,城市共同建设。创建全国文明城市,不仅有着对全面提高国民素质和社会文明程度的重要示范带动作用,同时也是提升人民群众生活质量的重要途径,是提高城市治理能力的重要内容,

为切实巩固国家卫生城市创建成果,助力创建全国文明城市,

3月25日起,申勤物业公司党支部及香花桥街道、行政服务中心等多个项目践行“走在前、做表率”的要求,以昂扬的斗志和饱满的热情为创城工作添砖加瓦。

#### 申勤物业党支部

全国文明城市创建成果工作与党支部“先锋引领齐参与,在志愿服务践于行”主题党日活动相结合。申勤党支部党员、积极分子纷纷参与其中。活动现场,他们身穿志愿者服装,手持夹子等工具,清理社区楼道广告、外场道路堆物、绿化带垃圾等,发挥战斗堡垒和党员先锋模范作用。携手共建我们美好城市,让城市文明

对整个文明创建工作有着举足轻重的作用。

#### 徐汇中小企业项目

项目接到街道参加社区文明志愿服务的倡议后,就积极行动起来,本着奉行、奉献、友爱、互助、进步的理念,投入到此次的活动中去。

在濛濛春雨中,保安、工程、内勤等师傅充分利用物业资源,积极开展中小企业服务。大楼每天二批外围巡视,非机动车停放有序有规,劝阻行人不乱穿马路,地面垃圾清零等文明志愿活动,保持办公大楼及周边小区环境整洁。他们不断开拓工作,加强项目部建设,得到了群众充分肯定,产生了良好的社会影响。以服务他人,社会为依托,使每个申勤人感受到了使命担当,用点滴行动向社会传递正能量。

#### 青浦行政服务中心

三月的上海,春寒料峭,加上阴晴不定的天气,时不时来一场雨,给户外活动的人们增添了不少寒意。但是此刻,青浦香花桥街道和青浦行政服务中心等项目,一群申勤人正热火朝天地在户外工作,为上海创文活动贡献着自己的力量。

自从创文活动开展以来,街道领导高度重视,层层落实部署各项工作任务。作为服务业主的物业方,广大员工在项目经理的带领下,主动配合街道办事处的工作,在干好本职工作的基础上,对管理处近卫生死角进行清理检查,做到不漏一处,不漏一物。申勤人的努力换来了业主的肯定和好评。

### 微型话筒

## 向劳动者致敬

五一劳动节来临之际,向每一位默默坚守在物业一线岗位上的申勤物业人道一声“你们辛苦了!”大家没有壮语豪言,只有勤勤恳恳;没有惊天动地,只有爱岗敬业。平日里默默无声,疫情时冲锋在前,大家用双手诠释职责,用肩膀撑起责任,用真诚书写奉献,用汗水描绘人生,用无微不至的服务,为业主创造安心和舒心,诠释着最美劳动者的含义,让我们向所有坚守岗位的劳动者致敬!

## 落实绩效考核 部署年度工作

### 申勤物业召开2023年1-2月经营分析会

本报讯 日前,公司召开2023年度1-2月经营分析会。申勤物业高层领导、职能部门、各项目负责人等参与此次会议。会议采用线上、线下的形式开展。会议由公司副总经理周长丽主持。

公司顾问胡雪珍、汪向东、燕小明分别在会上讲话。胡董强调今年

凡的人在平凡的岗位上做不平凡的事。

股东财务代表王家森对2022年度公司现金流的情况进行分析,把2023年度财务指标与预算制结合起来做全年财务工作的铺排。

人力资源部经理薛蕾娜对2023年度绩效考核各项指标进行了详细



解释说明,并安排现场目标责任书签订。希望以项目经理为团队核心,以考核条款为

要面临很大困难,希望大家同心同德共同在申勤这个平台上大展身手。汪总针对项目绩效考核的落实进行了肯定,同时对考核内容提出相关建议。燕局对2023年公司运营思路提出建议,希望各项目负责人从项目出发,想业主所想。

副总经理周长丽就《项目服务方案如何精修,匹配业主需求》做相关案例分享。希望项目经理对项目服务方案进行精修,对品质做相应提升,让业主更满意。

总经理助理曹永辉就《公众物业项目明星员工——青浦曲水园孙全弟》做相关案例分析。要求项目负责人做好带头作用,员工向项目经理学习,共同营造良好的工作氛围。希望各项目负责人积极挖掘项目上有潜力的员工,以点带面,平

指导,有序指挥各条线开展工作,认真解读考核指标并积极落实,争取不丢分、多拿分。

项目运营部副经理陈阳柳根据2023年度品质检查计划做季度分解安排,同时对今年品质检查调整方向及分值的调整做详细说明。

会上,总经理助理曹永辉通报了合景悠活集团2022年度优秀团队、优秀个人的申勤获奖名单,公司顾问胡雪珍、汪向东、燕小明分别为获奖者颁奖。

会议最后,副总经理周长丽总结发言,对各职能部门提出要求:2023年是全新的一年,希望大家尽快调整到工作节奏,带领整个团队围绕公司总目标开展各项工作,同时要求各职能部门做相应内部考核的考量,共同完成各项任务!

### 市场信息

## 开启城市服务领域新篇章

随着各区项目不断拓展,物业服务业态日趋丰富,2023年申勤物业先后承接了学校、机关、社区、基地等服务项目,并于1月1日正式提供服务,开启了城市服务领域新篇章。

#### 青浦烟草公司

青浦烟草公司物业服务项目,由上海烟草集团青浦烟草糖酒有限公司总部稻香村大楼及8个直营店组成。物业管理服务内容:综合管理、环境卫生、秩序维护、等等。

#### 松江税务局

国家税务总局上海市松江区税务局物业服务项目坐落于上海市松江区园中路2号及14个下属服务点分布各街镇。

#### 嘉定洪德中学

交大附中附属嘉定洪德路中学物业

服务项目是嘉定地区新接盘的第五个学校类项目,物业管理服务内容:校园室内外保洁服务、维修服务。

#### 青浦纺科基地

青浦纺科基地安保道路保洁及绿化养护服务项目位于上海市青浦区华浦路500号,物业管理服务范围:华浦路500号的日常安保服务、保洁服务、办公区域设施设备维修服务、公共绿地和室内绿化、摆放的养护管理服务和停车库管理服务。

#### 徐泾大居卫生中心

徐泾大居卫生中心项目是公司在徐泾的第二个社区卫生服务中心项目,物业管理服务范围:共用区域保洁服务。

(市场部 查峰)

## 让爱在春天传递 点滴热血

申勤物业公司无偿献血活动纪实

本报讯(综合办报道)2023年3月23日上午8:30,申勤物业组织员工积极参与在夏阳街道文体中心开展的无偿献血活动,以实际行动奉献爱心。

献血当天,踊跃报名的员工精神饱满地准时到达文体中心。在工作人员的引导下,认真按照献血流程进行登记、验血、献血。他们挽起袖子,为生命“加油”。

本次献血活动共计14人报名,其中12人体检合格后成功捐献热血。他们以实际行动诠释新时代的社会责任与担当,积极弘扬“人道、博爱、奉献”精神,引领更多员工积极参与无偿献血和志愿服务。他们分别是徐汇西南文化馆李生伟,青浦档案馆赵海、施卫新,青浦公园路综合楼贺小锋,嘉定博物馆王松华、殷子文、王颖,嘉定司法中心刘小满,嘉定图书馆文化馆邵珠红,香花桥街道徐正广、郭小龙,静安教育装备中心鹿勇。



## 怎样采写服务性报道

服务性报道，是根据读者的生活需要所作的一种服务性的新闻报道。

服务性报道，与读者生活息息相关，且又是他们希望知道的事情，它包括为人们的衣食住行、健康、求医问药、购买商品、娱乐、旅游、恋爱婚姻、寻人等方面提供指南服务。

服务性报道，它把“读者需要服务”和“新闻报道给予读者以服务”两者紧密结合起来。它不仅为读者喜闻乐见，而且使报纸和读者的关系更加密切。

怎样采写服务性报道？

**第一，了解读者的生活需要，研究读者需要什么样的服务，是写好服务性报道的前提。**

采写服务性报道的作者，对关系到读者切身利益的问题要特别敏感。1990年5月21日下午5时许到深夜，《解放日报》接到许多读者来电咨询：“自来

水似啤酒，水中有大量泡沫，这是什么原因造成的，这样的自来水是否能否饮用？”该报记者直明敏锐地意识到这是涉及读者切身利益的问题，于是在当天晚上就赶到长桥自来水厂了解。原来，这种含有大量泡沫的自来水，是因“原水受合成洗涤剂厂原料污染的影响”造成的。尽管这种水质“对人体健康无影响”，但水厂已连夜采取措施调换好水。这位记者立即写稿，在第二天《解放日报》上刊登出来：请徐汇、长宁、普陀、静安等区居民注意：今晨用自来水时，先放掉管子中的一些剩水，待不见泡沫时再饮用。不消说，这篇服务性报道是为当地读者所关心的。

**第二，牢记服务性报道的一个基本要求：更于读者实用。**

服务性报道与消息的一个明显差异在于，它具有强烈的实用性。诸如商店、医院、娱乐场所、游览胜地、房屋调换站的地址、电话、乘车路线以及联系人的姓名，这些消息难以写进去的内容，服务性报道却可以写进去。服务性报道写进这些内容，旨在便于读者顺利地买到商品，顺利地得到治疗，或者顺利地到达娱乐场所和游览胜地，或者可以顺利地到房屋调换站办妥手续，使读者减少或避免盲目奔波之苦。

服务性报道在写法上的特点是：直叙其事，干脆利落。



## 拓无穷

初夏樱桃点点红，闪亮百姓两眼中。  
满足众人好口味，激励为业拓无穷。

[叶伟英诗/摄]

服务性报道一般没有导语，一般也不交代背景，而是直接了当地写清楚某件事情需要说清楚的事情就行。《工人日报》1991年6月20日刊登的一则有关征婚的服务性报道是这样写的：

女，39岁，高1.67米，品貌端庄，温柔秀丽，大专文化，北京市某央企管理干部，离异无子女。寻46岁以下，高1.75米左右，健康端庄开朗的未婚男性干部、

军人或科技工作者，离异无子女也可。适者附近照信寄北京石景山苹果园五区157号郑同志转，邮编100041，勿访。

这篇服务性报道其实只有一百零几个字，但它把一位在北京市某央企工作的管理干部的性别、年龄、身高、品貌、性格、文化程度、婚史以及征婚要求、联系地址、联系方法，写得明明白白、一目了然。

### 编者的话：

当各位读到两首雪诗的时候，已是宛如初夏，无法欣赏到青浦乃至全国大部分地区的雪景了。今天，之所以让大家在热味甚浓的阳光下阅读它们，一是让大家不要遗忘雪景的多彩，增添一丝清凉的感觉；二是传递一下情景诗的写法，雪景可以这样写，春景、夏景、秋景也可以从中获益，提升我们书写情景诗的能力，拓展书写服务性报道的思路。愿各位欣赏有所得，学写有所获！

### 趣诗鉴赏

## 雪诗

江上一笼统，  
井上一窟窿；  
黄狗身上白，  
白狗身上肿。

这首咏雪诗，自古迄今在民间流传极广。诗中所呈现的一幅雪景图，其中分明洋溢着对雪景的喜爱，流露着引人发笑的谐趣。

描写雪景的诗可谓多矣。而这首诗的主要特点有着区别于一般的俚俗风味。有人认为它毫无意思，不足登大雅的文学殿堂。其实，这也是一种过于鄙俗的偏见。要是俗而有趣，俗中见工，又何尝不能给予肯定呢？

且看：

“江上一笼统”，形象地描绘了大雪弥漫，布满江上的奇观。这里有雪飞的动态，所以才给人有茫茫掩江的感觉。

“一笼统”的奇思异想，源于作者的视觉感受，并能在读者的想象之中浮现出这是以引人神思腾跃的图景。

“井上一窟窿”，风越地推出了大地积雪所出现的镜头。井栏四周覆盖着厚雪，不过雪再大，也不可能填满井底，故而井口就成了向天的雪洞，非常巧妙地点见面，形容了雪势的狂猛。

“黄狗身上白，白狗身上肿”，这更是神来之笔，有着诙谐之极致，它俗绝地勾划了到处白成一片的表象。“黄狗”、“白狗”，毛有彩色，作者用夸张的手法，先说黄狗身上披上了雪装，这已经叫人感到妙棋横生，再说白狗象浮肿了似的，尤能叫人觉得出奇制胜。言其雪大，消融了除白而外所定的雪境，但一个“肿”字，顿时全诗摇曳生姿，使读者忍俊不禁，惊叹这是因为它们是最活跃的，也是讨人喜欢的，将其放在诗里去，无疑会增些趣料。

这首诗活在人们的口头上，自有它本身固有的魅力，历久未衰，实不是偶然的。

## 雪景

一片两片三四片，五片六片七八片。  
九片十片十一片，飞进芦花都不见。

不知是哪位诗人写了这首《雪景》诗，它既不靠神奇的想象，又不仗逼真的设喻，几乎是全用数字来辟出诗的意境的。这种全靠数字的巧妙组合显示出表达的功能，足见其诗的机趣。

音乐简谱中的1、2、3、4、5、6、7这些能调出高低、平声音的基本音符，如果单独地哼出来叫人听了恐怕也只能觉得味淡兴寡。但是将它们谱成千歌万曲，其旋律可以如流泉幽咽，也可以似急雨惊风，可以象珠玉落盘，也可以若刀鸣枪击，等等，变化无穷。这就能唤起人们的听觉经验和想象，产生各种各样的感情上的共鸣。由此，我们想到抽象的数字，不同是1、2、3、4、5、6、7一样，把它化成诗歌中的具体形象，而能够产生的艺术魅力吗？

数字运用得巧妙，与枯燥的概念绝

缘，它们会在有机的组合中，变成诗歌形象里有生命的细胞。这里所要赏析的《雪景》诗，全诗二十八个字，倒有十二个是数字：“一片两片三四片，五片六片七八片。九片十片十一片，飞进芦花都不见。”一连串的数字排列，读来非但毫无板滞之感，而且反觉得淋漓酣畅。一至三句，数字由小到大，数量连续递增，是写雪花飞舞，纷纷扬扬，并写了飘雪越来越密，可以想象到积雪愈来愈厚。大雪下得频频不止，当消融进芦花之中时，就分辨不出是芦花还是雪花，到处都呈现出白色，把读者带到空阔浩茫的境界。整个的四句诗，前三句是“点”，点出了“雪”；后一句是“染”，染出了“景”，前者为后者设色铺垫，后者为前者幻化画面，两者相辅相成，融为一体。一叠数量词联结的诗句，落笔到“飞”字上，则毕现了雪的动态。芦花是白的，雪花也是白的，这才构成了不见雪花只见白的条件。这首诗让众多的数字驰骋于字里行间，节奏轻快跳跃，看似容易却艰辛，貌似平常却奇崛。

数字与诗歌形象攀亲结眷，就能使数字生辉。舍此，数字定会嘲笑诗人的低能。当然数字本身不是诗，不过它可以与诗构成血缘关系，这就要看诗人能否出色地驾驭它，赋予它以艺术生命。《雪景》这首诗在这方面可以借鉴。



## 把初心写在行动上

上海市嘉定区新城普通第二小学，是一所2022年7月份新创建的学校，办学规模为40个班级，男女卫生间各27间。

今年1月18日接消防通知，学校教职工将于2月1日进入学校开展工作。考虑到时间紧任务重，管理处紧急开会，对开荒保洁的工作进行了安排部署：工程师们前期主要对设施设备检查，给所有门安装插销，食堂安装插头等，装修工程及时移交；保洁部提前进行全面的开荒保洁工作。各部门一起，全力以赴做好开学前的环境卫生整洁服务保障工作任务。

1月25日(正月初四)，管理处组织30名员工进行连续3天的开荒清洁工作。保洁、工程人员放弃春节陪伴家人，全心全意投入工作中，共同营造一个环境整洁、干净舒适的校园，使学校各个教学区域有一个舒服的工作环境。保洁主管带领

大家将学校的卫生间、教室、办公室的面、窗框、玻璃，以及公共区域进行了全面清洁。大家始终用心、专心、细心，进行全面环境卫生清洁。在清洁过程中，每位保洁员不怕脏不怕累，用心用力针对每个部位环境卫生进行清洁。

在全体保洁员工和工程师们们的共同努力下，提升了学校各个教学区域环境整洁服务质量，顺利保障了校园开放的准备工作。同时得到了校领导对我们服务质量的认可和好评，申勤物业用成果展示了如何把初心写在行动上。

(新城普通第二小学项目 王桃)



### 申勤物业获嘉定机关事务管理局颁发二〇二二年度

## 『社会化服务单位先进集体』荣誉称号

初春，2023年度嘉定区机关事务工作会议在区综合办公楼广厦厅举行。会议主题：2022年工作总结、2022年先进单位及个人表彰、2023年重点工作部署。申勤公司领导、机管局下属各项目经理、部分先进员工及班组代表参加了会议。

表彰的光荣榜上，公司荣获“先进单位”称号，另项目上获奖共有：三个“先进班组”、三个“绿叶之星”及18个先进个人。

嘉定机关事务管理局表彰了2022年度申勤物业公司“社会化服务单位先进集

体”；嘉定区行政服务中心项目经理任佩君获“优秀行业监督员”，保安监消控主管吴利峰获“绿叶之星”，保安班组获“先进班组”，保洁邹其明、保洁杭红英、保安王健、工程吴玉华四人分别获“先进个人”；嘉定综合楼项目工程部主管李根华获“绿叶之星”，工程部获“先进班组”；司法中心项目保洁主管陆佩红获“绿叶之星”，保洁班组获“先进班组”；嘉定图书馆项目设备主管张卫强获“先进个人”。行政服务中心项目经理任佩君代表申勤物业嘉定行政服务中心管理处上台进行交流发言。

区机管局严伟中局长作重要发言，指出在2022年嘉定区机管局荣获“全国机关事务优秀集体”的基础上，要继续找差距、补短板、再出发，今年重点抓好两件事：一是继续深化改革，另一个要重点抓队伍建设，把我们的员工打造成为“胸中有志、心中有秤、肩上有责、手底有活、目中有入”合格服务员。

(嘉定行政服务中心 任佩君)

## 加强消防演练 确保小区安全

本报讯(申勤保安公司 王海军 吴英)为进一步增强面对突发火灾等突发事件的应变、逃生技能，学会灭火及有序疏散，确保业主生命安全，3月15日下午，申勤保安公司联合鑫智物业，在青浦区金泽镇莲盛小区组织一场有广大业主参与的火灾疏散逃生和灭火实操演练。申勤保安公司王海军组织现场人员

有这样一群人，当天边露出第一缕晨曦，他们就开始清扫地面，擦拭公共设施，清理办公楼道……

有这样一群人，他们踩着晨曦而来，披着月光而去。他们或许不像警察那样飒爽英姿，没有特警那么威武雄壮，但他们日复一日地坚守在自己的岗位上，默默无闻地做着平凡却有着不平凡责任的工作。无论寒暑，无论风雨，默默守护着文体中心园区的安全与秩序。他们会主动协助搬运货物，巡逻在各个区域，维持秩序，会主动擦拭被泥土包裹的草坪灯，会主动协助工程一起修复设备。

园区开放，业主办公室迎来了大搬迁。工程师主动帮助保安人员一起搬运各种重物、大箱子、各个柜橱等。他们做的事虽然毫不起眼，但却能让同事们感受到互帮互助的温暖，受到同事们的一致好评。搬迁后，需要在新办公楼里安装网络线，工程师胡师傅尽管年龄已近65岁，但是他却依旧爬上高高的楼顶，布置网线。一件件看似微不足道的小事，

却让业主感受到了认真与负责。胡师傅的事例，是无数个美好物业人的缩影。

在这些平凡事情中涌现出来的不平凡的人，他们虽然只是一名普通的保洁员、保安员，但是三百六十行，行行出状元。

虽然保洁使用最多的只是一块抹布，保安们看起来是简单的站岗与巡逻，可是他们却以真诚挥洒出来的是心里对业主由衷的责任。本着“我们用心服务生活”的宗旨，在平凡的日常工作中做一些不平凡的点点滴滴。

(赵巷公园 沈燕)

## 汗水留给自己 整洁留给业主

## 从细微处着手，树申勤品牌形象

2023年3月16—18日，杨浦区公务员招聘面试，安排在杨浦党校举办。这是疫情管控全面放开后区里第一场公务员面试。

为了面试工作的顺利进行，管理处各部门通力协作，把六楼三间上课的教室，按要求布置成考场；三间讨论室布置成工作间和考生暂留处；三楼报告厅改成考生候考处；把四楼讨论室布置成考官休息间。音响师和信息网络外包商配合专业人员，布置了考场监控及

网络传输设备。工程部全面检查了各使用楼层的照明和空调，发现问题及时解决，保证各项设施及功能正常使用。

在三天的考期里，管理处全体人员发扬公司“以客户需求为出发点，以客户满意为归属点”的服务宗旨。认真圆满地完成保障任务，赢得了业主和主办单位的认可和好评，为公司赢得赞誉，树立了良好的公司品牌形象。

(通讯员 金东晓)

## 扬雷锋精神，树文明新风

3月3日下午，申勤物业党支部联合崧湖社区党支部，开展以“学雷锋、



树新风”为主题“崧心汇”公益集市暨幸福合伙人学雷锋志愿服务。为社区市民提供义诊义剪等便民暖心服务，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的时代新风，践行雷锋精神，吸引了众多市民参与。

活动结束后，各服务台前就“异常火爆”。一波接一波的居民闻讯赶来，现场一派热闹景象。在义诊台前，医生给居民们测量血压，还现场问诊、解答市民疑问。从日常保健、常用药等方面进行指导，增强大家的保健意识；在体质检测台前，志愿者们现场指导老年人如何科学锻炼，保持良好精神面貌。

活动现场，最受居民青睐的要数理发、磨刀、修鞋等便民服务。“这些服务项目都很贴近百姓生活，细心实在，希望以后多多开展。”这是居民内心最真实的感慨。

(青浦出口加工区管理处 池琼)



■ 优秀管理者风采

## 铿锵玫瑰绽放物业一线

毕奕贇没有高挑的身高，没有伟岸的身材，但她的肩上却扛起了市环境监测中心项目、淀山湖实验室、松浦大桥实验室物业一线服务的工作。为了提高自身的业务水平，她利用业余时间，取得保洁项目经理证书、物业经理资格证书、高级物业管理师等证书，是一位做事干练利索的女性专业优秀管理者。十年来，她深深体会到：“身为一个物业人，当你担任了项目经理，就知道肩上的任务有多重，365天24小时，无论是消防安全、秩序管理、环境卫生、会务接待、设施设备，哪项都不能有闪失。只有把项目当成自己的家，把这些事管理得井井有条，业主才会把一个项目的物业服务放心交给你。”是的，她肩上有责，心中有爱，始终不畏艰难，勇于担当，用勤劳、智慧、果敢，为业主提供优质服务，才是绽放

物业一线的铿锵玫瑰。

### 用心工作 当好业主的大管家

毕经理2014年进入申勤。当时市环境监测中心大楼竣工时，施工单位没有进行任何交接验收的。在这种情况下，摆在我们面前的就是如何将这样一个新建大楼，还有那么多实验室专用设备怎样管理好……对于没有任何工程经验的她，带领着刚组建的团队，靠着申勤人的那股踏实、肯干、专研的精神，把项目所有的设备逐一登记造册，做到心中有数。平时大楼里有任何问题她都会第一时间到现场，和工程师傅一起了解情况，商讨解决方案。通过多年管理工作中的积累，现在大楼设施设备的运行情况全部在她的脑海中，业主每次需要进行改造升级，都会告诉设计和施工单位，你们想要知道什么去问毕经理。她真正做到了“业主有所需我有所助，业主有所呼我有所应”。在大事面前讲原则，小事面前讲风格，她是一名德才兼备的大管家。



一意扑在工作上。运用专业知识整合自己管理团队，合理化使用人员，达到各条线人员配置优化，使每位员工在岗位上发挥自己的潜能。她严格要求自己以恪守服务承诺，用心做事作为工作目标，业主的需求，她总是真诚面对。在工作中本着对业务精益求精，对业主热情周到的原则，抓规范化服务，重视员工的服务意识，把服务管理工作落到实处，从细节工作做起，注重工作结果，日常工作中仔细聆听记录，沟通中搜集业主反映的各种情况与问题，并与员工一起分析解决问题，给业主满意的答卷，从而提升服务品质。

在管项目每两年一次参与市物业行业协会创优复评专家评审，毕经理发挥团队合作精神，负责资料收集整理工作，包括汇报材料的制作等，每天工作超时，没有一声怨言，默默地辛勤付出，为成功创优和复评奠定了基础。辛勤的汗水换来的是行业专家对她工作能力和管理水平的肯定。

### 面对疫情 彰显天使的责任与担当

2022年的春天是上海人难忘的一个春天，3月30日一早，毕经理接到大楼行政科领导的电话，食堂有一名员工核酸阳性，大楼内原先留守的食堂工作人员全部都是密接需要隔离，大楼内留

下负责环境应急监测、固废处置相关工作近50个工作人员，接下来几天的用餐成了大难题，需要尽快想办法，毕经理自己也被封在家里，人出不去，事情要解决，她马上打开通讯录，一家一家的联系超市，组织了面包、牛奶、方便食品，行军床等等，当物资陆续送到单位大门口，业主那颗挂着的心终于放下了。面对异常严峻的疫情，考验着物业管理者处事的决断力和行动力，虽然此时毕经理不在防控疫情一线，但同样彰显物业天使的责任与担当！

### 尽心尽职 做好进博会保障服务

每年的进博会在上海举行，期间空气质量保障的指挥部就设在环境监测中心，近二百人的工作组后期工作全部落在物业团队，毕经理根据日常会务接待的服务标准，制定了一套进博会工作流程，从前期的工作组办公场地布置，到每日人员入场身份、防疫检查，空气质量会商的会务布置，会议文案材料准备，就餐安排……这期间还有省部级领导的调研，市级各委办局联合工作会议，环境应急处置工作等，每件事的时间节点、工作流程的先后她都安排的相当有序，并且在现场有突发情况的时候，她都能立刻想办法把事情按要求解决掉，业主都有这么一个想法，这件事只要交给毕经理，他们就不用担心了。2020年毕奕贇获上海市环境监测中心颁发的第三届中国国际进口博览会空气质量保障物业管理服务“先进个人”荣誉。

(通讯员 朱浩军)

香花桥街道项目自 ■ 最美申勤团队风采

2015年9月1日接管以来，最开始为4栋大楼，总面积13375.69平方米，人员配置32人。2022年1月份至6月份在公司领导及员工的共同努力下，成功接盘11栋大楼，总面积10768.63平方米，人员增加到现在的62人。现管理总面积24144.32平方米，规模在不断的强大……

### 一点一滴提升团队品质

2022年1月，项目面临着很多问题，这些管理的地理位置比较分散，房屋建筑的时间比较长，老化严重。在公司领导的指导和帮助下，管理处首先对新接项目进行了开荒管理和所有问题的查验，每栋大楼平方的测量并统计好上报业主。通过开荒管理，使得整体环境有了改善，也得到了业主对我们物业工作的肯定。

民惠佳苑小区属于拆迁安置房，实际户数为3286户，2022年小区内全面实行外来车辆管理，为做好管理工作，客服部主动提出加房东微信，方便车辆信息更新，这一举措，让房东及租客感受到了物业的用心，也越来越配合管理处开展相关工作。工程师傅24小时在小区值守，每月报修量达到400起以上，其中公共部分维修280起，上门室内维修100多起，例如换水龙头，安装天然气灶头，换灯管，为老人接电线、修门锁等，师傅们尽心尽力为业主服务，获得业主一致认可，更有业主为了表示对师傅工作的

点赞，主动缴物业费至我们物业管理处，在2022年香花桥老旧小区工程部被评为“最美工程班组”。

### 一心一意共克时艰

2022年3月10日夜，根据街道领导紧急通知要求：3月12日香花桥街道文化中心将设为临时核酸检测点。为保障工作的有效落实，项目管理处连夜落实各条线人员，搭设简易棚、布置核酸检测操作台、接电源安装电脑、摆放告示牌及指示牌，按期布置好临时核酸检测点单天检测人数达5500余人。工作量巨大，并伴有高温天气，但工作人员努力克服困难，各司其职，做好二码的查验、操作流程的指导，用电供应保障，人流、车辆管理，环境卫生等工作，确保现场各项工作井然有序的进行。4月1日以后，25位工作人员自觉接受封闭式管理要求，以单位为家，发挥“五加二”、“白加黑”的精神，以战斗者的姿态投入到抗击疫情的各项工作中。按照要求，一心一意做好管理区域的卫生工作和消杀工作，确保环境卫生的安全。保供物资随时到达，大部分都是在夜间，员工全力帮忙搬运拆包并做好统计和发放工作。带领员工开展线上疫情防控消毒培训和现场消杀操作培训，有效提高了疫情防控的工作效率。两个月间，从春寒到夏初大家

## 一步一个脚印展现团队风韵

团结一心，艰苦奋斗，分工不分家，为抗击疫情发挥了应有的作用。

### 一家一户防火无恙

为进一步提高物业公司及小区消防安全意识，增强消防安全预防能力及突发事件应急处置能力，有效遏制火灾事故的发生，3月15日，组织保安、保洁开展消防演习。演练活动民惠一居委及二居委均受邀参加，进行了灭火和疏散演习，从消防知识到实操训练，保安人员掌握了更多的消防专业知识。最后进行疏散演习，拟在地下车库着火，对到达着火点立即对周围群众进行疏散，采用较低的姿态进行逃生，同时用湿毛巾掩住口鼻，疏散至安全点。演练最后，带居民一同浏览防灾、防汛、交通、用水、用电、用燃气安全展架，增加居民防灾意识，逃生办法等。通过演练，进一步提高了物业及居民对消防工作重要性的认识，让



保安了解到更多的消防知识，掌握扑灭火情的最佳时间和逃离火灾现场的正确方法，同时也加强了自我防范意识，以切实做好火灾预防工作。

### 一草一树践行绿色生态理念

3月9日、10日，在一年一度植树节来临之际，民惠佳苑小区联合社区在香花桥老旧动迁无证小区内开展312植树节活动，以实际行动来践行绿色生态理念，助力生态文明建设。

活动中员工同社区工作者及居民志愿者大家分工合作，互相配合，挥铲培土、放苗扶正，踩实浇水等，现场热火朝天。针对小区内缺株断档区域，首先对空地进行了翻地、松土平整、病虫消杀、施肥等前期工作，做好后进行补种麦冬及红叶石楠树苗，经过一个小时的努力，树苗和“麦冬”苗全部“落地扎根”，种植过程中你挖坑，我扶苗，她填土，干劲十足，一株株麦冬和石楠树苗纷纷种下，流下了辛勤的汗水，看着眼前浓浓的绿色，露出了喜悦的笑脸，大家也说种绿化是体力活，还要讲究技术，对我们绿化养护工作予以肯定和支持。

通过这次活动，不仅提高了绿化覆盖率，也实实在在改善了人居环境，同时引导居民普及生态环保知识，宣传环保理念，加强了“植绿、爱绿、护绿”意识，号召更多的居民加入护绿的行列中，一起享受劳动的快乐，共同美化社区环境。

(通讯员 汪桂芳 高娟)