

申勤業報

Shen

Qin

Ye

Bao

第四十八期 2023年10月28日 星期六

http://www.shenqin.net

■金句导引

习近平强调,坚持党的领导必须全面地、有效地贯彻落实到工会工作全过程和各方面。要坚定维护党中央权威和集中统一领导,始终在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。要坚持不懈用新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,持续推动理论武装走深走实,不断增强学习践行党的创新理论的思想自觉和行动自觉。

——摘自习近平在中南海同中华全国总工会新一届领导班子成员集体谈话

融合铸就效率 创新引领未来

申勤物业召开2023年双月经营分析大会

本报讯(综合办报道)10月19日,公司召开2023年度双月经营分析会议。申勤物业高层领导、职能部门、各项目负责人参与此次会议。会议由副总经理周长丽主持,采用现场汇报及线上远程观看的形式开展。

进行了分析,强调项目上回款情况应及时有效沟通及反馈。并针对红线制度进行宣贯指导。会议下半场,王总就费控多发问题进行了培训。

市场部经理徐天炜通报了2023年前三季度市场完成情况、第四季度重点工作、2024年总体目标。副



公司顾问胡雪珍、燕小明分别在会上讲话。胡董肯定了这次会议的创新模式,强调总结市场是命脉,项目经理要继续发扬不怕苦的精神,齐心协力战斗一线,带领好项目员工坚守、拓展现有的胜利。燕局针对第四季度提出了三点建议:一、在回款方面财务与各项目经理要及时沟通、区分情况、抓住重点;二、抓紧梳理当前工作完成情况,对照明确规定,确保当前任务完成;三、进行年度工作总结的准备以及实施,并理性分析与梳理,做出总结指导性的意见与措施方法。

会上,公司副总经理周长丽对会议各环节进行了点评。周总强调在各位顾问、领导的要求下,要努力冲刺完成最后经济指标,做好2023年的各项项目工作总结及个人工作总结,明确未来方向,主动学习继续提升。

股东财务代表王家森分别对收缴及现金流数据

总经理钱伟奕针对市场部总结强调:一、适应经济形势,稳步拓展市场;二、全力推进“全员营销”实现员工与企业共赢。

项目运营部总监陆涌杰通报了第三季度品质检查达标情况。并针对第四季度重点工作进行了铺排,分别就2023年工作总结及2024年工作计划、督导员队伍建设、人员梳理、集约化推进展开进行说明。

人力资源部经理薛蕾娜,强调各项目管理处要尽快接受及适应集约带来的工作变化,尽快完成综合专员的集约,向职能部门提出相应的管理建议。

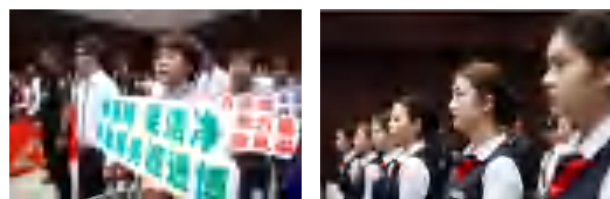
项目运营部安全督导周亮针对“安全责任重泰山、强化措施保平安”专项,作出了各条线员工作业安全案例分享及消防安全培训。强调了安全无小事,希望大家能提高安全防范意识,为自己、也为家人,请正确对待安全。

10月9日下午,市物业协会在本届进博会的主会场——国家会展中心办公楼报告厅,举办了“戮力同心建功进博”——上海物业管理行业第六届进博会物业服务保障誓师动员大会暨协会党支部10月主题党日活动。申勤物业作为直接服务本届进博会的物业服务保障单位代表之一,参加了“强保障,促洁净,申勤服务迎进博”保洁团队列队风采展示,并共派出11位会务人员保障了此次会场的11家物业企业的礼仪保障工作。

市房管局党组成员、副局长林伟斌,市物业协会名誉会长、党支部书记季祖坚,市物业协会会长蔡宏图,市物业协会常务副会长周宏伟等领导出席了本次会议。直接服务本届进博会的物业服务保障单位代表、本市物业服务企业和协会会员单位代表共11家,约200人参加会议。会议由周宏伟主持。

会上,与会人员共同观摩了直接服务保障第六届中国国际进口博览会的11家物业服务企业的列队风采展示。申勤物业派出了10名保洁人员组成的团队上台展示风采。申勤副总经理周长丽作为申勤物业代表

强保障,促洁净,申勤服务迎进博 第六届进博会物业服务保障誓师动员大会举行



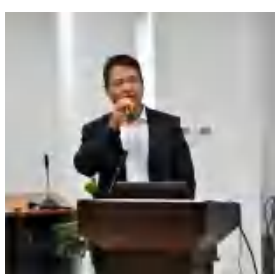
带领保洁团队上台并宣讲。保洁团队的列队风采展示,让我们感受到了申勤人团结一心的精神面貌和气宇轩昂姿态。

通过此次第六届进博会物业服务保障誓师动员大会,作为申勤物业人的我们将以最高标准、最严要求,全方位做好进博会的服务保障工作,以实际行动践行服务保障的承诺。

优秀服务能手的亮度

——记青浦工程集约化团队工程副经理卫笑云

2019年卫笑云担任公司青浦工程集约化团队工程副经理,负责青浦地区的散点



项目的工程维修。他一头扎进项目,从团队人员管理到维修任务追踪,从维修工单分派到工作任务汇总,从优化工程团队人员配置到工程人员的岗位培训,卫笑云都桩桩件件、事无巨细的亲自想、带头

干,严格把关。现场总是见到卫笑云带领工程人员撸起袖子加油干的身影。以任劳任怨的工作态度,勤学、肯钻研的精神受到了公司、业

主方领导的一致好评,得到了同事们的尊敬。

集约部2019年07月01日成立以来工作量较大,2019年维修1252单、2020年维修2297单、2021年维修3010单,虽然工作量繁多,但卫笑云也制定了方案,做好合理人员分配的同时降低物料成本。

他对工作细心专研,一丝不苟:

1、做每一项工作都按照安全规范流程操作,杜绝安全事故。

2、编制工程人员预算方案,对各站点进行全面指导和监管。

3、对各工作有职责操作有规程,每天有记录。每月到各基层巡查至少一次,对巡查中发现的问题及时与管理沟通,能够现场解决的问题予以直接解决,在最短的时间内把需要的工作做好,提前发现迅速解决,防患于未然。

4、组织落实各种培训,学习考核活动,不断增强员工工作上的业务技能和知识水平。经过近两年的设备维修工作,在卫笑云的悉心培训下,维修人员的技能和入职前期相比发生了翻天覆地的变化,卫笑云也利用休息时间与同僚之间相互讨论沟通交流,尽可能地多去了解和掌握它们的性能、安全规程和维修

等方面。

5、加强工程部内部服务意识,不定期的进行服务意识培训提供部门人员的服务质量和服务水平。

6、广泛开展员工节能宣传,统一管理,分工负责,相互协调,全面开展公共机构耗材统计工作加强日常管理。

作为公司工程维修集约部的负责人,自己有责任、也有信心不断加强学习,提升自身维修技能,围绕公司制定的年度目标,求真务实积极工作,全力配合直接领导和业主的工作,同时,加强同事间的配合,提高相互协作能力,使集约化团队更加团结、更富有战斗力。



新闻采写十七讲

怎样撰写书信式的报道

记者来信和通讯员来信,是记者、通讯员抓住现实生活中带有普遍意义的新情况、新经验、新问题,用书信体形式反映出来的一种报道形式。由于它以第一人称写作,便于记者、通讯员直接出面介绍事实,提出问题,褒贬是非,提出建议。记者来信、通讯员来信写法上有一定的灵活性,可以发表自己的意见,可以引用专家的看法、建议,也可以表达人民群众的愿望、呼声和要求。

记者来信、通讯员来信和书简式报道的共同点,都是采用书信的形式;区别在于,书简式报道侧重于对新闻事实作生动活泼的报道,是每每把读者当作自

己的亲友,如诉家常娓娓而谈;而记者来信和通讯员来信一般多用明快的文字,由作者直接提出问题和回答问题,具有针贬时弊和呼吁性、建议性的特点。

怎样写记者来信和通讯员来信?

第一,掌握上情,摸透下情,选准题目。

写作记者来信和通讯员来信,如果不掌握上情、不摸透下情,如同身入“宝山”不识“宝”,问题抓不到节骨眼上。那样,记者来信和通讯员来信的选题难免像“瞎子摸象”,模不准,选不准。只有掌握上情,摸透下情,读者来信和通讯员来信的选题才能抓到点子上——选得准。

第二,要有对事业的高度责任感。

写作记者来信和通讯员来信,要满腔热情地写出广大群众关心的问题,提出建设性的意见和建议。因此,不论记者或通讯员,都要有一种对党对人民事业的高度责任感。有一年春节刚过,新华社两位记者一天晚上在济南长途汽车站看到,汽车站候车室关门上锁,许多旅客只好在寒风中候车,在车站售票处外边的露天广场,密密麻麻挤满了人,一位青年妇女哄着怀抱中冻得啼哭的婴儿。可是透过窗户看到高大宽敞的候车室灯光通明,却连一个人影也没有。记者询问车站人员为什么把旅客拒之门外挨冷

受冻?原来是省交通厅为了治理车站的“脏乱差”而采取的措施。这两位记者深感这是官僚主义的做法,是对建设社会主义精神文明的一种歪曲。于是写了一篇记者来信:《能这样治理脏乱差吗?》有篇评论说,两位记者怀着的一颗深切同情人民群众疾苦的心,从所见所闻中抓住了实际工作中存在的问题,是这篇记者来信写得成功的所在。

第三,要过细地调查,事实务必确凿可靠。

记者来信、通讯员来信的权威性在于事实真实可靠。因此,我们在写记者来信和通讯员来信前,一定要过细地调查,认真核对,使来信中所披露的事实确凿可靠,无懈可击,这样才有说服力。

第四,注重辩证分析方法,发表意见要切合实际。

记者来信、通讯员来信的权威性,不仅在于所披露的事实确凿可靠,而且还在于记者、通讯员所阐发的观点是准确的,所提出的意见是切合实际的。鉴于此,采访者对客观事实务必作认真、冷静的思考,注重掌握和运用辩证分析方法。

词·滴滴金

咏石榴

秋风染红水晶榴。色诱人、甜味柔。
榴仔相拥抱成团,型美更为优。
红榴启迪德行修。心相连、同行舟。
创新开拓新天地,物业天际游。

[叶伟英 词/摄]



诗词名句故事

小楼一夜听春雨

深巷明朝卖杏花

南宋爱国大诗人陆游(1125-1210),不但创作了大量慷慨激昂歌唱抗敌的诗篇,而且善于描绘闲适的日常生活。

陆游六十二岁那年,从江西抚州免官回家乡闲住已近六年了。初春时节,他北望中原,壮心犹在,很想为国出力,却没有机会,又想到自己过去从军的经历和诸葛亮的《出师表》,恨南宋竟

无人出来恢复故土,就写了一首《书愤》诗,抒发积愤难平的心情:

早岁那知世事艰,
中原北望气如山。
楼船夜雪瓜洲渡,
铁马秋风大散关。
塞上长城空自许,
镜中衰鬓已先斑。
出师一表真名世,
千载谁堪伯仲间!

这意思是说,他年轻时哪里懂得世事的艰难,不知会有那么多投降派进行种种阻挠和破坏,而只是面对着北方大地意气风发,气吞河山。他回想起自己曾在镇江前线寒夜踏雪,遥望战船云集的瓜洲渡;也曾在秋风中立马抗金前线的大散关。可是,他徒然自负要成为边塞上御敌的长城,如今却已年岁老大,头发出现了花斑。这使他想起,诸葛丞相的《出师表》真是大名鼎鼎呵,千年来又有哪个能和他相比并肩呢!陆游胸中的

积愤和感慨还没有平息,忽一日,从临安(今浙江杭州)来了两个官差,传孝宗皇帝的命令,要他即刻上京。

陆游心头又产生了一线希望,以为皇帝打算把他派到抗金前线去了,便匆匆赶到临安。

宋孝宗在延和殿接见他。陆游把几天中赶写好的奏章呈上,内容是坚持抗金和澄清吏治振兴国家。

可是皇帝只敷衍地看一下,便说:“现在严州(今浙江建德)知府空缺,朕决定由你去任职。”陆游心里凉了半截,来时的满怀希望落空了。他连忙奏道:“陛下,臣虽年过花甲,但报国之心不减,非常希望陛下派我到边疆地区,为抗金事业出力,请陛下恩准!”一面说,一面叩下头去。

孝宗皇帝却无动于衷,岔开话头说道:“严州是个山水胜地,景色优美,令人神往。你在公余空闲时刻,可以写写诗,填填词,悠游自在地找些闲情逸趣,这样不是很好吗?”

这一来,陆游无话可说了,只好辞别皇帝出官。

陆游回到寄住的好友家中,心中很不平静。好友向他祝贺,他却发牢骚似

地说道:“现在的世态人情越发淡薄得像轻纱一般了!让我急急地赶到京城来,又为了什么大事呢!”他心里仍然不满皇帝让自己到严州优闲过活,吟诗赋词。

好友说:“你在家乡闲居六年,如今起用为知府,也是为国出力,不应该烦恼的。”

当夜,陆游独个儿躺在好友家的小楼上,耳听窗外淅淅沥沥的春雨时紧时稀,下个不停,一夜没有睡着。东方发白,将要天亮时,他刚刚朦胧入睡,忽听屋外深巷里传来一声清脆的女音:“杏花要哦!杏花要哦!刚刚上市的春花!”

陆游清醒了,这杏花春雨时节,到也确是富于韵味的医营器国哩!

过一会儿他起了床,漱洗、早餐后无事可作,便找来一些已不能派正经用场的短纸,慢慢地信手写着草书,也不管它是直是斜,这样来消磨时间。这时已是雨停放晴,他就在晴窗下拿出些茶叶来,仔细拣择一下(称为分茶),去劣取精,然后泡上一盅,闲闲地看着茶水上浮着的乳汁般的细沫(细乳),不时喝上一口仔细品味。

陆游就这样来排遣自己不平的情绪。等到好友公毕回家,陆游已把这两

天的情景写成了一首七律《临安春雨初霁(雨后放晴)》,请好友指教。诗这样写:

世味年来薄似纱,
谁令骑马客京华。
小楼一夜听春雨,
深巷明朝卖杏花。
矮纸斜行闲作草,
晴窗细乳戏分茶。
素衣莫起风尘叹,
犹及清明可到家。

好友一面看一面微笑,这么说:“务观(陆游字)兄,这闲情逸致,其实生活中也是需要的,不过你的心情不同了。你这首诗写得多么清新俊逸呵!与你那些热烈奔放爱国诗词相比,又是另一种境界了。”

好友又指着结尾两句说:“你为什么急着要在清明节赶回家呢!在这里多住几天,你的素衣也不会染上京城的风尘的,更不必叹息!”说罢哈哈大笑了起来。陆游说:“既然皇上旨意如此,我当然得快点回家收拾赶到严州去。”他很快就告别好友,渡过钱塘江回山阴了。

以上两首七律,表明了陆游诗歌的两种风格,并且可说每一联都是名句。

最美中秋夜 更美物业人

中秋夜，是家家户户团圆的夜晚。物业人却把自己与家人的团聚放在了一边，在中秋夜用自己的劳动把最美的月夜留给了大家。9月29日，中福会少年宫举办“大理石大厦—光影奇妙夜”专场中秋活动，百年建筑光影秀在中秋夜首次向市民开放。为了给大家完美的体验，服务部两名员工早早来布置场地，设备人员也细致的检查电路电源，保洁更是忙得停不下来。

草坪上摆放了近200人就座的桌椅，活动结束后已经超过晚9点，保洁拿垃圾袋一桌桌地收垃圾。因为放假，

当天只有三名保洁人员，等他们收好，已经快10点了。最美的灯光秀他们没时间看，等他们把自己的工作都忙完，看着安静下来的少年宫，他们脸上却露出了笑容。这笑容在我看来才是最美的，他们每天把最简单的事情重复着做，可就因为他们一直重复着这简单的事情，才让业主拥有了更舒适更整洁的办公环境，让孩子们拥有了更好的学习环境。

中秋夜，月亮很美、灯光秀很美，但觉得最美的是默默工作的物业人员。

(通讯员 王琪坤)

顶烈日 斗酷暑 想办法

虹口高级技校物业暑期工作有亮色

至2023年暑期，申勤物业接管上海市高级技工学校已是第二年。校方领导新换届后，提出更细致服务需求。项目管理处全体员工秉持企业服务理念：勤学、勤思、勤劳、勤勉，牢固树立核心价值观：服务社会、满足市场、同舟共济。项目管理处根据公司领导要求，与后保中心达成共识，并结合现场实际制定了《暑期物业工作计划安排》。按计划进行安全检查及应急预案演练、室内外保洁服务、绿

化养护、工程设施设备维修、防汛防台、防暑慰问、外包作业跟进等工作。

物业人员坚守岗位，顶烈日、斗酷暑、动脑筋、想办法，有序完成了各项工作，为秋季开学提供有力后勤保障，为全体师生带来更优的服务、更美的环境，同时也得到校方认可申勤物业。

(虹口高级技工学校 杨华)



防患于未然护“香花”

“赤日炎炎似火烧，野田禾稻半枯焦。农夫心内如汤煮，公子王孙把扇摇”。

这首元代名诗，写的是盛夏高温干旱，农民心急如焚的场面。不过今年七月份以来，心急如焚的应该是申勤公司广大员工，不是因为干旱，而是因为大雨、大风。根据上海台风的实时信息，物业人闻令而动，提前制定应急预案，第一时间开展防台抢险工作。检查数次高强度降雨让许多管理处辖区内存在问题出现。香花桥街道各条线员工在负责人的带领下冒着高温湿热，积极进行隐患排查，对平台、地面的排水口及时的进行清理和疏通工作，避免、减少自然灾害带来的损失，保证业主的工作和生活正常有序进行。

香花桥街道管理处管理区域比较分散，

每个点的工作人员和值班人员随时观察天气变化，做好防汛防台应急处理。其中情况最严重的是社区事务受理服务中心，由于二楼天台下水口狭窄，超强降水导致平台出现积水。项目负责人接到当班人员报告后，立即通知各条线负责人落实人员立即赶赴现场，指挥保洁、保安和工程人员进行快速排水工作。半小时后楼顶平台积水全部排出。雨水混着汗水，不时从大家身上流淌下来，他们哪里顾得上擦拭，险情就是命令啊！

在随后的8月里，汪经理一方面带领大家管理区域各个角角落落进行详细巡查，及早排除隐患，另一方面及时和业主沟通，对容易发生积水及其他安全隐患的设施设备进行整改或者维修，筑牢防汛“安全堤”，做到防患于未然，未雨先绸缪。

(香花桥街道项目 汪桂芳)

松江体育中心作为松江区市民休闲、健身、娱乐、比赛和举办各类大型活动的重要场所。随着城市建设，承接举办的赛事越来越多。7月1日至8月31日为暑期旺季开放时段，外加游泳馆应急维修项目施工。项目团队既保证了场馆正常运行开放，又保证了监管施工的安全保障。

夏日为游泳馆开放的旺季时段，泳客增多，并多以小朋友、年长者居多。平均单日接待泳客人数为900—1100人次，不管是外场车辆管控，还是大厅内部协助泳客办理健康承诺卡，项目员工始终保持着为人民服务的心态，坚守岗位，做好服务。

8月8日是第十五个“全民健身日”。当天游泳馆向市民免费开放，并增加了开放时段。这就使项目员工的工作增加了难度、提升了要求。门口安保、票务台、闸机口、更衣室等所有的工作人员都全身心地投入到工作中，维持现场秩序、指引泳客领取免费游泳票。员工们没有时间休息，口渴



来不及喝水，8个小时始终面带微笑为泳客提供帮助。当泳客和他们说“谢谢”时，他们的回答是“这是我们应该做的”。

同样，高温烈日，安保队员依然以规范的仪容仪表，标准的敬礼姿势、导车手势，让进入场馆的每一位人员有种舒适安全的感觉。圆满完成了每一项赛事保障。

夏日，游泳馆应急维修项目开始施工。为保障健身市民正常锻炼，施工期间正常开放。接到施工通知，项目物业管理处马上召开紧急动员会。要求施工期间必须做到施工巡查值班时认真、负责，施工区域全程跟进，排除任何安全隐患。疏通车辆和人员进出，维护门口交通秩序，保证车辆及泳客出入安全。保持施工区域外环境卫生。



高温酷暑，他们用汗水换来了保障好旺季开放的喜悦。圆满的完成了区体育局领导和物业管理处领导交代的任务：零投诉、零事故！他们作为松江体育管理服务中心的物业团队，一切从单位、业主的利益出发，履行职责，全力以赴。

(松江体育中心 董红艳)

开拓新业

上海建设管理职业技术学院(简称上海建管职院)，是一所经上海市人民政府批准教育部备案，隶属于上海市住房和城乡建设管理委员会与上海市教育委员会共建共管的新型高等职业院校。学院是由上海市建设交通工作党委和上海市住房和城乡建设管理委员会整合委内优质教育资源、行业企业资源于2022年正式组建而成。占地面积308.9亩，总建筑面积12.11万平方米，目前拥有3个学历教育校区，其中总校区位于青浦高泾路。同时，学院还拥有普陀区武宁路、黄浦区丽园路、静安区延安西路3个继续教育分校区。物业管理服务内容：综合管理、环境卫生、秩序维护、绿化养护、设施设备维护、教学辅助管理、体育场馆管理。项目于2023年9月1日正式接盘并提供服务。

(市场部 查峰)



暖心服务，最美奉献

记上海市建筑工程学校宿管班国庆工作实录

国庆长假期间，市建工学校宿管班17名阿姨坚守岗位轮流到校上班。她们在班组长的带领下，做好国庆留校学生的寝室安全和大楼卫生工作。对留校学生采取家庭式管理模式，为身在异乡的学子提供家庭般的温暖，成为同学们

心中称职的“宿管阿姨”。

巡查工作带温暖

“啪嗒”、“啪嗒”，宿管阿姨的脚步声从走道传来，面带笑容的与对面过来的学生问候，这就是她们每天要做的巡查工作。她们管理着整栋楼学生的日常起居、宿舍安全，通常六点多便要起床巡视一遍宿舍楼。上楼巡查期间，宿管阿姨都会将自己的电话号码挂在值班窗口处，防止学生有事情找不到自己。每天做好留校学生进出宿舍的登记；每天晚上九点以后对留校学生进行晚点名；每天定时对宿舍楼室内外环境卫生进行全方位清洁，为留校学生提供一个干净整洁的生活环境。

留校学生的生活离不开宿管阿姨的关心与帮助。当遇到困难时，同学们都会亲切的喊她们“阿姨”。偶尔会在走廊、大厅里听到这样的喊话：“阿姨，睡了没呀，我们寝室没电啦！”“阿姨，帮我们开开门”；“阿姨，盥洗室没水啦！”。只要同学们有需求，当班阿姨都能及时解决。

关心学生如己出

10月1日，宿管阿姨看完天气预报，马上在留校学生管理群内发了这样一条消息：“今天晴天，可以晒被子啦”。类似这样暖心的提醒，在工作群内经常出现，也成了群里最有力的号召声。

国庆期间，每当太阳出来时，宿管阿姨们除了提醒外，同时也和学生一起忙碌着为大家准备晾衣绳，

安排晾晒区域，帮助同学将一床床的被子抱出房间，晾晒到指定位置。到中午时，她们和学生一起拍打被子粉尘，将被子里外翻个身。下午三时左右，她们就把带着余温的被子叠好后放在学生床铺上。一旦发现个别学生不会铺床时，阿姨们会主动上前，将床铺叠整齐。晒被子、收被子，已成为国庆长假期间校园一道靓丽的风景线。

守护学生如“家长”

阿姨除了常规宿舍管理外，每天还要坚持去每个宿舍查看学生在校情况，问问他们有什么需求。在长时间的相处过程中，阿姨们已经把学生当作是自家的孩子。每当学生有什么困难时也会第一时间想到宿管阿姨，学生和阿姨相处



几乎同家长一样亲切。

通常生活中的一切琐事学生都会去找阿姨，尤其是新生入校，阿姨们也都会很热情地尽力相助，帮忙铺床、手把手教会他们套被子……譬如帮同学们缝个包包，缝件校服，钉一下纽扣等，“有困难、找阿姨”已

成为住校学生的一种习惯。宿舍管理室内，学生在吹头发时，阿姨们也会经常和同学们唠唠家常，说说校园趣事，谈谈上海新打卡地方，减轻

留校学生的枯燥生活，平添几分趣味。“十一”假期，有这样一群贴心又负责的宿管阿姨陪伴，倍感幸福。

是的，在校园里有这样一群默默付出“宿管阿姨”们，无论寒冬腊月，无论盛夏酷暑，她们不厌其烦地处理日常琐事，勤劳地奔走在宿舍工作第一线。她们爱生如子，用朴素的真情构建温馨的宿舍环境；她们用温润的关怀为学子化解生活烦恼，用关爱在学子的心底留下爱的痕迹。她们就是荣获2022年申勤物业上海市建工学校项目“最美宿管班组”，我们向每一位奉献付出的宿管阿姨们致敬！

(通讯员 王春兰)

内勤明星风采

术业有专攻 勤奋见初心

候健，一位1985年出身喜欢扎马尾辫的大眼睛美女。2014年在上海浦江物业公司担任客服部工作，2019年1月进入申勤物业公司至今已经五年多了。从徐泾北斗项目调至青浦图书馆项目，她在内勤这个平凡的工作岗位上，勤奋敬业，任劳任怨，高效地完成项目负责人及人力资源部下达的各项目标和任务，被公司评为“2022年度内勤明星”。面对这份殊荣，小候从内心感谢领导的信任和厚爱。心中除了喜悦更多的是感恩，在申勤这个大家庭里自己学到了很多知识，认识了很多兄弟姐妹，同时得到了同仁们的帮助和关爱。

内勤管理工作的“包罗万象”，既要负责项目文档的整理、服务质量文件和相关资料的管理；又要负责管理处物料的请购、登记和发放，以及办公设备的添置、老系统的更新；做好人员进出、人员调动、人员加班调休登记，及时报备人事部门；配合经理对新进员工与转岗员工的岗位培训及制定年度培训、工作计划。负责管理处员工工作服及工号牌发放登记工作、变更记录、地下停车库管理等。在项目负责人的带领下，她认真落实办公室日常管理事务，同时，也从多方面努力摸索工作的方式、方法，积

极锻炼自己的工作能力，虽然事务繁杂，但她始终保持“谦虚、谨慎、律己”的工作态度，勤奋学习，积极进取，努力为内勤工作添光增彩。

无论是接管青浦图书馆上排架项目，还是接管青浦行政服务中心、青浦淀山湖新城以及青浦规土局项目，在管项目人数也从50人增加到100多人，心里压力也随之而来。这对候健来说，既是一个良好的发展机遇，也是一个很好锻炼和提升自己各方面能力的机会。她力求尽快完成自身角色的转变，以崭新的姿态迎接挑战。就拿每月初、月底制作几个项目员工排班表和工资表来讲，她首先反复细致一遍一遍核对项目考勤记录，再根据排班表对员工加班、调休进行审核，发现有异常，第一时间及时跟进解决；当制表操作来不及，她就放弃休息时间，带回家晚上继续干，经常一干就到深夜。为此，爱人给了候健一个雅号：“我们家日理万机的领导”。

功夫不负有

心人，小候经过不断历练，在保障好办公室日常工作的有序运转，认真完成

上级领导交办的各项事务，力求周全、准确、适度、避免疏漏和差错，做到了事事有着落，件件有落实，在项目日常管理中，成为了经理的好帮手。她就是这样以饱满的热情，全身心投入到工作中，获得了公司职能部门领导和同事们的肯定和认可。用候健自己的话来讲：“工作是一条漫长的荆棘路，我选择披荆而行，我的付出被认可，深感荣幸。愿所有付出努力与勤奋的人，最后都将得到收获！”

平平淡淡的言语反映出了一个新时代物业年轻人的敬业精神。候健用最美的初心诠释着追逐自己人生的理想。

(青浦图书馆项目 高雪萍)

