

申勤紫報

Shen Qin Ye Bao

第三十三期 2021年4月28日 星期三

http://www.shenqin.net

申勤公司接受「区长质量奖」评审

本报讯(项目运营部 陈阳柳)3月19日,申勤公司接受青浦区“区长质量奖”专家组对申勤公司进行现场评审。此次评审由青浦区市场监督管理局主办,评审组专家均来自上海市质量奖专家组,由张鹏带队,组员张荣水、由瑛、李逸夫、王晓东、倪红卫一同参与评审。青浦区房管办冯胜丽科长作为推荐单位领导出席了首次会议。

在首次会议上,公司常务副总钱伟奕就公司整体情况、业务流程及战略目标向专家组进行了介绍。之后,举行高层座谈会。专家组就企业文化建设、公司治理、承担社会责任、战略制定及部署方面与公司高层进行了探讨。

评审环节时,各职能部门负责人对标卓越绩效标准,从领导,战略,顾客与市场,资源,过程管理,测量、分析与改进以及结果等方面分别向专家组进行了分组汇报。专家们结合标准,提出了很多建议,让每一位汇报人获益良多。

专家组对公司“四勤”品格及“五心”服务体系给予了高度评价。指出,通过评审,看到了申勤物业如何于平凡中践行不平凡。

专家组对公司“四勤”品格及“五心”服务体系给予了高度评价。指出,通过评审,看到了申勤物业如何于平凡中践行不平凡。

现场登记记录与实际不符,记录内容缺乏真实性;4.项目无自我检查机制,现场问题不能及时发现。

闵晓平总经理在会上指出,申勤物业已将“打造科技赋能的公建类物业运营商”作为战略,科技赋能将成为公司的核心竞争力。她要求:要成为学习型的管理者,符合物业管理后时代的需求;经营活动分析会要高效,要解决问题。项目有差异,工作要求、任务指标要有针对性;要跟上公司发展的步伐,与公司同进步、共发展。

经营活动分析会将每月召开,会议主要内容为:公司阶段性重要工作部署、解读,项目运行情况评价、通报,项目负责人报告项目管理运行情况,提出工作意见、建议和需要协调、支持的事项等。

三、四月份经营活动分析会相继召开 运营部通报一季度品质检查情况

本报讯(综合办)今年以来,公司已分别于3月份、4月份两次召开经营活动分析会。会议旨在分析项目运行效果,指出工作中存在的问题,商讨解决、改进办法。公司高层领导、顾问、部分项目负责人、职能部门负责人等参加会议。

项目运营总监周长丽通报了项目品质检查情况。截至4月19日,共检查了22个项目,涉及A、B档项目9个;C、D档项目11个;学校类项目2个。项目平均达标率70%,其中A、B档项目平均达标率为73%;C、D档项目平均达标率为67%;学校类项目平均达标率为68%。会上,长丽总还指出了项目存在的共性问题:1.工作计划过于笼统、未做分解,总结与计划不匹配;2.现场工作人员未穿工作服、仪容仪表不符合要求;3.



助力工业园区新冠疫苗接种专场活动

本报讯(青浦工业园区 王鸿基)4月2日至3日,“工业园区新冠疫苗接种专场活动”在工业园区总部展示中心举行。

活动共设登记问询区30个工位,接种区39个工位,以及可容纳500人的留观区。活动前一天,在区卫健委的现场指导下,管理处调动工程部、会务部、保洁部及保安部人员集中现场。会同香花桥街道社区卫生服务中心、香花桥派出所、香花桥街道平安办等单位,展开了活动场地的实勘布置,

实施设备的检测调试、活动场地的保洁、预演场内人流有序疏导、场外道路交通和车辆秩序安排以及落实了现场应急预案等工

作。各部门加班加点,一直工作到晚上8时许,会场布置井然有序,环境宽敞整洁。

接种当日,管理处工作小组全力做好服务保障工作,协助群众获取“接种条形码”、引导群众排队预检、留观处休息,维持车辆停放秩序等。在大家的齐心配合下,4月2日共完成接种7885剂,创下“平均1小时1000剂”的接种记录。4月3日接种4000多剂,两天共完成接种12000剂新冠病毒疫苗。

接种疫苗,对于个人而言是免疫,是健康;对于家庭而言是呵护,是关爱;对于社会而言是责任,是防疫屏障。申勤人为了国家安全、公共安全、个人安全,积极参与接种疫苗工作,携手共筑全民免疫屏障,为巩固疫情防控成果贡献应有的力量!



青浦区机关事务局召开总结表彰大会 申勤三管理处荣登光荣榜

本报讯(翁石磊)2月底,青浦区机管局在会议中心举办2021年工作推进暨2020年总结表彰会。此次表彰中,获得2020年先进物业服务窗口荣誉称号的区直机关管理区、民防

大楼管理处、房地大楼物业管理处,均为申勤公司项目单位。

公司为机关提供物业服务就是青浦区政府机关起步的,第一批是财税大楼和房地大楼,经过10余年的摸索实践,形成了具有申勤特色的机关物业服务文化和模式,机关物业也成为申勤主要的物业服务业态。



市场信息

公司又添住宅物业新项目

4月份,公司新获金溪物业公司混合制改革项目。该项目服务范围为15个封闭式小区,包括金泽组5个小区、商榻组6个小区、西岑组2个小区、莲盛组2个小区。总建筑面积18193平方米、楼幢数342栋、户数1865户。服务内容包含综合管理服务;安保门岗值勤、安全监控、安全巡视、车辆管理、消防管理;室内外清洁;建筑与水电设施的日常小修服务。(市场部 吴洁)

新闻采写十讲

怎样采写实录性报道

实录性报道，顾名思义，是作者深入实际生活的记录，且是客观、真实的记录。它注重反映人民群众的心态、心声，并重视运用群众的朴素、实在的语言。它的特点是实录，而不是概括，读起来有一种亲切感。

实录性报道和现场见闻、目击新闻、亲身经历报道、感受性报道的区别有二：一是，前者是新近发现的事实，而后者是新近发生的事实；二是，前者直露地反映人民群众的心态、心声，后者客观地反映新闻事实。

提出多写实录性报道，是有其背景的。背景之一是，目前反映人民群众心态、心声的稿件太少。背景之二是，这几年，有些新闻报道冒出了“旧八股”、“新八股”的气息，不是写得那么客观、真实、生动、亲切。

采写实录性报道，顶要紧的是，要深入到群众中去，了解他们的欢乐与苦恼，倾听他们的意见和需求，采集他们所赞扬的好人好事和他们所痛恨的恶人坏事。

记者和通讯员深入实际、深入群众，切忌摆架子。尽管你深入基层了，但是如果你的架子摆的很大，群众就不理你那一套，只能“隔着肚皮说话”。那样，你也采撷不到生动感人的材料。我们只有放下架子，尊重群众，和群众打成一片，群众才会把自己的心里话掏出来，自然，你就会来采撷到许多感人的材料。

写实录性报道，特别要重视运用群众朴素、生动的语言。

群众语言的优点很多，朴素、自然、实在、生动，口语化一看就懂。60年代，新华社记者采访过大庆油田标兵王铁人。王铁人的语言很有个性，像他讲的“恨不得一拳砸出一口井来”，“我就不相信油都生在外国，都在外国人脚下”，“石油工人一声吼，地球也要抖三抖”这些很富有个性的语言，记者

苦思冥想都想不出来。

写实录性报道，我们当然要注重实录，但也不是记流水账。我们所实录的，是具有新闻价值、精彩动人的片断。有一篇实录性报道范文《余志明卖啤酒》，便是如此，请看：

8月20日，碧石渡镇政府机关食堂贴出了一张“告示”，全文如下：各位同志：司务室现有梁子湖啤酒两箱，进价每瓶0.75元，本人愿以每瓶0.60元赔本零售。司务长：余志明

这是怎么回事？原来，从8月初至今，镇政府食堂没有承办过一次酒席，自然就没有用过一瓶啤酒。啤酒不能久放的呀！余志明多次找进货的个体户退货，那个个体户为难地拒绝：我大多靠你食堂进货，现在生意无法做了，你退给我，叫我往哪儿销呀？余志明又跑到附近几家餐馆去推销，“老板”都一个腔：“没有公家的人来吃了，我们都快关门了。”

看看退货无门，推销无望，脑瓜活络的余志明只得贴出“告示”。

啤酒总算由大家你一瓶我两瓶地买去了，余志明共赔了7元多钱。

此稿全文不到300字，生动地实录了碧石渡镇政府机关食堂司务长余志明卖啤酒的起因以及“退货无门，推销无望”的情况下，只得贴出卖啤酒的“告示”，最后“赔了7元多钱”了事的生动片断。此稿笔墨集中在最精采的片断，至于镇里怎样提倡干部廉洁，怎样反对请吃作风的一般过程，作者一概避开不“录”，不写。这样，不仅避免了稿件可能出现的拖沓、松散的毛病，而且达到了“作者得于心，览者会以意”的要求。读者很自然地明白：碧海镇政府已经消除了公款请吃的现象。这是一篇实录性报道的好稿。



暖阳春

桃花三月红，
家园暖融融。
同仁一家亲，
申勤美彩虹。

(叶伟英 诗/摄)

经典回眸

但是你没有

忘了是在哪里看到这首诗的，只记得作者是一位普通的美国妇女，她的丈夫应征入伍去了越南战场，后来阵亡了。她终身守寡，直至老年病逝。她的女儿在整理遗物时，发现了母亲当年写给父亲的这首诗：

记得那天，我借了你的新车，我撞瘪了它，我以为你一定会杀了我的，但是你没有；

记得那天，我在你的新地毯上吐了满地的草莓饼，我以为你一定会厌恶我的，但是你没有；

记得那天，我忘了告诉你舞会要穿礼服的，而你却穿了牛仔裤，我以为你一定会抛弃我了，但是你没有；

是的，有许多的事情你都没有做，而你仍容忍我钟爱我保护我，有许许多多的事情我要回报你，等你从越南回来，

但是你没有。

这首诗我翻来覆去看了好几遍，就是放不下手，直到那些字迹在我的眼前模糊、放大。那一天太阳很好，下午三四点钟光景，家家户户都在晒被子，走街串巷的小贩在楼下，敲着竹梆味桂花酒，空气中弥漫着水烧开后的水蒸气味道，邻家阳台上，洗过的床单被风高两吹起，像是睡眠和梦的形状在飞翔……那一天有一道质朴的光，照进我的房间，说不出内心有多宽敞。我承认我听到近年来最打动我的声音。

一边是琐碎的日常生活，一边是天长地久的爱情故事，它们正被一根绵绵的针缝合着，像一件贴身的衣服，体己，暖心，感人至深。

也许我们看惯了电视里的矫情，那些套路，那些对白，所以，关于真正的爱情倒很陌生起来。许多事情过了很长时间，总是记得。

就像那句话：“但是你没有”。

去年今日此门中，人面桃花相映红。

人面不知何处去，桃花依旧笑春风。

作者崔护，唐德宗贞元年间(785~804)进士，曾任岭南节度使。

这首诗有一段颇具传奇色彩的本事：(崔护)举进士下第，清明日，独游都城南，得居人庄。一亩之宫，而花木丛翠，寂若无人。扣门久之，有女子自门隙窥之，问曰：“谁耶？”以姓字对，曰：“寻春独行，酒渴求饮。”女子以杯水至，开门，设床命坐，独倚小桃斜柯伫立，而意属殊厚，妖姿媚态，绰有余妍。崔以言挑之，不对，目注者久之。崔辞去，送至门，如不胜情而入，崔亦睇盼而归。嗣后绝不复至。及来岁清明日，忽思之，情不可抑，经往寻之，门墙如故，而已锁之，因题诗于左扉曰……

是否真有此“本事”、颇可怀疑。也许竟是先有了诗，然后居以敷衍成上述“本事”的。但有两点似可肯定：一、这诗是有情节性的；二、上述“本事”对理解这首诗是有帮助的。

四句诗包含着一前一后两个场景相同、相互映照的场面。第一个场面：寻春遇艳——“去年今日此门中，人面桃花相映红。”如果我们真相信有那么一回事，就应该承认诗人确实抓住了“寻春遇艳”整个过程中最美丽动人的一幕。“人面桃花相映红”，运用之妙，不仅为艳若桃花的“人面”设置了美好的背景，衬出了少女光彩照人的面影，而且含蓄地表现出诗人目注人驰，情摇意夺的情状，和双方脉脉含情、未通言语的情景。通过这最动人的一幕，可以激发起读者对前后事情的许多美丽想像。

第二个场面：重寻不遇。还是春光烂漫、百花吐艳的季节，还是花木扶疏、桃柯掩映的

门户，然而，使这一切都增光添彩的“人面”却不知何处去，只剩下门前一树桃花仍旧在春风中凝视含笑。桃花在春风中含笑和联想，本从“人面桃花相映红”得来。去年今日，伫立桃柯下的那位不期而遇的少女，想必是凝睇含笑，脉脉含情的；而今，人面杏然，依然含笑的桃花除了引动对往事的美好回忆和好景不常的感慨以外，还能有什么呢？“依旧”两字，正含有无限怅惘。

整首诗其实就是用“人面”、“桃花”作为贯穿线索，通过“去年”和“今日”同时同地同景而“人不同”的映照对比，把诗人因这两次不同的遇合而产生的感慨，回环往复，曲折尽致地表达了出来。对比映照，在这首诗中起着极重要的作用。因为是在回忆中写已经失去的美好事物，所以回忆便特别珍贵、美好，充满感情，这才有“人面桃花相映红”的传神描绘；正因为有那样美好的记忆，才特别感到失去美好事物的怅惘，因而有“人面不知何处去，桃花依旧笑春风”的感慨。

这首诗不是一首小叙事诗，而是一首抒情诗。读者不见得有过类似《本事诗》中所载的遇合故事，但却可能有过这种人生体验：在偶然、不经意的情况下遇到某种美好事物，而当自己去有意追求时，却再也不可复得。这也许正是这首诗保持经久不衰的艺术生命力的原因之一吧。

唐诗鉴赏

题都城南庄

确保重走『勇敢者道路』

3月份,中国福利会少年宫启动“致敬百年时代‘童’行——少年儿童喜迎建党百年·重走勇敢者道路”系列主题活动,十二届全国政协副主席、中国福利会主席等各级领导及中福会各职能部门及系统各单位负责人等出席活动。隆重、热烈、成功的启动仪式后面凝聚着管理处员工巨大的付出。

为了此次活动,疫情期一直暂停开放的勇敢都道路

重新修整,因时间紧,装修队交付到物业时临近活动开幕只有一天。几名保洁人员在极短的时间内高强度工作,把卫生抢了出来;因老大楼修缮,原贵宾室改在了综合大楼203室。清空教室里所有东西,地毯铺好后清洗后吹干,16楼的沙发茶几搬进去布置好,窗帘、灯光重新换好,最后卫生工作到位,一系列工作紧张、有序的开展、完成;4楼剧场的布置也是大工程,原舞台上的地胶拿掉换上地毯,舞台灯光、LED大屏增加,座位调整等工作需要物业保洁、服务、工程全方位的配合,在项目负责人蔡伊健带领下,加班加点完成了全部工作,通过了业主的验收。全员动员、全力以赴,管理处为系列活动顺利进行提供了有力保障。

(少年宫项目 王琪坤)

师生在春季开学中感受温暖

本报讯(交大附中 王桃)为切实做好2021年春季开学的准备工作,交大附中嘉定分校项目制定了详细的工作计划和实施方案。首先组织保安、保洁、宿管人员对校园的公共部位、文化长廊地面、顶面的玻璃全面进行冲洗,教室、寝室等全面清洁,确保了校园的优美、整洁、舒适的环境。同时对校园的设施设备、消防、监控设施设备联系维保单位进行了全面排查,存在安全隐患的及时修复,确

保开学以后设施设备正常运行。

2月21日是学校的开学日,项目员工放弃休息时间全员到岗,保安人员加强对进入校园的师生的体温测量、健康码检查、物品的消毒,考虑到学生的物品多、分量重,自己来回拿存在安全隐患,项目负责人组织保安、保洁、宿管帮助将学生的物品送到寝室。辛勤的付出得到了校领导的肯定,得到了家长们的极高评价和表扬。

拾“机”不昧 践行文明



卫生间时,发现洗手台上遗留有一部手机,于是张娟守在厕所门口等待失主返回寻找,并试探性地询问路过的每位读者。然而十多分钟后并没有人回来寻找,张娟想失主发现手机丢失后一定非常着急,为了不耽误自己的工作同时考虑失主丢失手机后的急切心情,张娟把手机交到了保洁部负责人谷方芳手中并说明了情况。15时34分的时候,管理处终于与失主取得了联系,不一会儿失主

2021年4月19日下午,杨浦区图书馆物业管理处保洁张娟在完成自己的保洁工作后,和往常一样继续巡检着自己的责任区。14时08分她在打扫2楼西

来到了西卫生间门口紧紧握住张娟和谷方芳的手,激动地表达着感谢之情。张娟对着失主说道:“捡到别人的东西就要想尽一切办法尽快还给别人。”

做保洁员这么多年,张娟经常会捡到手机、身份证、钱包、耳机、钥匙、首饰等各类物品,每次她都想方设法找到失主,未找到失主的失物她也做好登记,以便失主返回寻找。

张娟是一名普通的保洁人员,负责杨浦区图书馆2楼西卫生间与3楼的保洁卫生工作,她每天提前到岗,尽职尽责,无论刮风下雨,你都能看到她的身影。作为一个平凡的普通人,她却用实际行动践行着上海这座现代化城市的文明之风,用朴实的善举为杨图这座具有历史价值、书卷之气的建筑增添高尚之气。

辛苦了,阿明师傅 ——记嘉定行政服务中心吴玉华师傅

在嘉定区行政服务中心有这样一位工程师傅,他叫吴玉华,大家都亲切地叫他“阿明师傅”。他是物业工程部的领班,是老师傅工作室的带头人,专业能力强,说话非常有亲和力,善于与人沟通,和行政服务中心的驻场工作人员都比较熟。

阿明师傅57年出生,花白的头发,已近65岁了,但有股不服老的劲儿。厕所台盆下水管破裂需更换,明明有年轻的工程师傅在场,他会不顾地面脏湿,毅然率先钻到台盆底进行更换,他以榜样的力量,带领、激励着其他工程人员努力学习、勤奋工作。

无论是酷暑还是寒冬,只要接到报修,他总是第一时间出现在现场,掌握第一手情况,第一时间拿出解决方案。由一次一楼办证大厅照明发生故障,吴玉华师傅带领工程人员爬到吊顶夹层里面一个一个地检查接线盒,最终找到了故障缘由,原来是相线在穿管的时候破了皮,引起跳闸,原因找到后立即修复,确保了办证大厅的公共照明。嘉定行政服务中心有各类设

备机房130间,钥匙130把,给工程巡视带来很大不方便,吴玉华师傅发挥聪明才智,自己动手修配统一机房钥匙,现在工程师傅巡视时只要带一把钥匙,给工作带来了方便,提高了效率,节约费用1300元。

作为物业工程部的领班,阿明师傅非常重视日常的设备维护保养。今年寒潮期间,为有效做好防寒抗冻工作,切实提高嘉定行政服务中心冰冻天气的防范能力,吴玉华师傅带领工程部全体工作人员,顶着寒风,对在外的压力表、管道、阀门等进行巡检和包扎防冻,解除隐患。

为客户正常工作环境保驾护航是吴玉华的工作宗旨,他时常带领工程团队走入客户办公后台和机房了解使用情况,帮助处理问题,嘉定行政中心几乎所有的地方都留下了阿明师傅的足迹和辛勤的汗水,大家都由衷尊敬地跟他说,“辛苦了,阿明师傅”。

吴玉华师傅勤奋工作、身先士卒、严格管理、传授技术,被誉为是嘉定区行政服务中心的守护神。



嘉定区举行春季综合人力资源招聘会 方案精细 实施到位

本报讯(嘉定行政服务中心管理处 任佩君)3月28日嘉定区就业促进中心在行政服务中心举办大型招聘会,嘉定行政服务中心管理处积极配

合举办单位和公安机关做好后勤服务工作。

管理处制定了详细、周密的现场安全保卫秩序维护方案,前后三易其稿,得到区公安分局治安支队重大活动办的认可。在方案实施过程中,公司运营总监周长丽、保安公司总经理张勇和副总经理王永辉亲临现场指导工作,同时青浦项目支援了10名特保、嘉定项目支援了9名特保。

当天,入场求职人员近千人,安保人员现场维护做到秩序井然,保洁人员及时清洁场内环境,管理人员在一线巡查管理,各条线相互配合,做到保障有力,圆满完成了这次招聘大会的保障任务,得到了嘉定区就促中心领导的一致好评与赞赏。

(杨浦区图书馆 卢雨桐)

『最美』的班组

曲水园项目保洁部侧记



最美人间四月天，春色花香沁绵绵。位于青浦区公园路612

号的青浦曲水园，以水见长，小巧玲珑、静谧优美，以古典园林景观而著称。此处也是申勤公司负责物业服务，保洁部有8位保洁阿姨每天负责给这里的亭台楼阁、绿树长廊清洁、梳妆。许多人都羡慕她们天天在古典园林中工作呢。

清晨走进曲水园，绿意盎然、花香扑鼻、鸟鸣不绝于耳，迎曦亭、牡丹亭、水月亭、涌翠亭、佛谷亭至邀月廊、接景廊、绿波廊、玉宇廊；从听槽阁、镜心庐、得月轩、御书楼到咏真斋、有觉堂、画廊、竹榭干干净净，整整齐齐。保洁阿姨们忙碌的身影掩映在绿草中，楼台亭阁之后，她们无意赏析美景，无暇闲谈招呼他人，有的在登高擦窗，有的弯腰清扫，有的在埋头清洗台盆。笔者不由得抓拍工作时她们最美的瞬间……

五星厕所见功力

上海曲水园2号公厕是申勤物业公司在公园行业创建五星级厕所，自2020年12月1日正式投入使用以来，管理处专门安排邱建英和王丹凤两位保洁员负责保洁。走近曲水园智慧公厕，电子显示屏上时间、天气、温度、使用人数等一一映入眼帘，屏幕上清楚的显示着满意、非常满意、一般的游客投票数字，非常满意数字遥遥领先。进入公厕里面，冲厕、洗手、擦手纸、自动烘干都是感应的，台面无水渍，地面干净的能席地而坐。针对2号公厕保洁工作需要，管理处采用“实时追踪”的服务模式，在工作中不断总结经验，改进保洁方式，形成了成熟有效的保洁操作方法，有效提高了保洁成效，得到了行业领导、广大市民、游客的普遍好评。

甘于奉献见诚心

上海曲水园是上海市历史名园，是青浦区打造“上海文化品牌”的重要点位，是服务于广大市民、游客、展示城市文明的重要窗口。干净、整洁是文明的基础，保洁组做到了“区域全覆盖，保洁无死角”。在管理处办公桌上，放置着上海曲水园物

业管理服务部保洁组荣获“2020年度上海市十佳公园服务团队”的奖杯和证书，是对她们工作充分的肯定。

什么是不平凡？能用奉献精神把每一件平凡的事做好就是不平凡。徐祖芳，50岁左右，青浦金泽人，说话和气，笑起来眼睛像弯弯的月亮，她

是保洁部的领班，她在认真地做好自己片区清洁工作的同时，还负责检查监督保洁组整体工作情况，她自豪地说：“我们每位保洁员从不计较个人得失，这就是团队的力量”。保洁组每位阿姨工作认真负责、任劳任怨、互相配合，遇到困难一起努力解决。虽然她们重复做着琐碎繁忙的工作，但她们积极地对待工作，乐观地看待生活、真诚地服务每一位游客。

乐于助人见真心

什么事不简单？以善心把每一件简单的事做好就是不简单。保洁部的祁芳、濮永珍、陆勤凤、戚芳、陆静珠几位阿姨干活认真、乐于助人，苦干实干加巧干，她们在工作的時候，还会用心留意周边的情况。前几日有游客在三号厕所如厕时间过长，她们就每隔一段时间询问该游客的情况，以免出现意外；曲水园的常客有一群器乐、声乐、舞蹈爱好者，他们几乎天天在老地方相聚，碰到下雨没有带伞，阿姨们都会冒雨送伞；有残疾人士到公园游玩，几位阿姨会主动上前关心，询问帮助需求，为残疾人提供贴心服务。

保洁部的八姐妹继承和发扬了申勤保洁人“特别能吃苦、特别能忍耐、特别能战斗、特别能奉献”的优良传统，以主动服务、微笑服务、优质服务，为上海曲水园赢得了行业美誉，为游客创造了洁美的环境，为申勤公司提升了服务品牌。

值此“五一”劳动节来临之际，向最美的劳动者致敬！（综合办 叶伟英）

■优秀管理者风采

充满正能量的项目经理

——上海教育考试院项目副经理杨成

杨成，2019年10月加入申勤公司，先是在市教育考试院项目部工作，2020年初被公司任命为该项目副经理。虽然到申勤的时间不长，但各方面表现突出，2020年考试院业主对物业服务的评价是“优”，公司授予杨成2020年度先进管理者称号。

杨成身上有很多闪光的标签，严于律己、吃苦在前、关心他人等等，他用满身的正能量影响着员工，带领员工勤奋做好工作。

来申勤前，杨成担任过住宅小区经理，他注意将小区管理的经验很好的融入非住宅物业的管理，细致、贴心、周到在管理中得到体现。

他身体力行，在最脏、最累的工作现场，总能见到他的身影。食堂下水道堵住了，他马上撸起袖管，手伸到污水中捞起堵塞的油污和杂物；屋顶排风机发生故障了，因当班师傅年龄比较大，他二话没说带领工程师爬上又高又险的垂直铁梯，上屋顶维修排除故障。

2020年考试院有两大工程相继开工，一是将4号楼改建成全国最大的考试指挥中心，二是进行雨污分流改造。两大工程都是工期紧、任务重，杨成作为业主方代表，每天早晨一上班就到工地，监督、协助施工方工作。雨污

分流施工开挖路面，他整天在现场协调，敦促施工方对挖断的电缆、水管等设施及时修复，确保考试院用电用水的安全。同时加强了交通指挥，使进出考试院的车辆安全有序地通过施工路面。有几次施工方为了赶工期加班加点，杨成跟着他们一起吃住在工地上。两大工程历时7个月，他每天扑在工地上，全身心的保障了工程安全顺利完工。



杨成又是一个特别细心的人，他关心每一位员工的细微变化，认真倾听员工工作、生活中遇到的困难，努

力帮助他们解决，让员工感到“家”的温暖。工程部一位四川籍员工，因支付房租等费用负担较大，还要负担老家正在读书的孩子，一度有换单位的想法。杨成了解后，安排这位员工双休日值班增加一点收入，还在考试院附近帮助找到合适的出租房，这位员工非常感动，工作也越做越出色。对部分员工有违反纪律以及出现的不正之风，杨成也能及时发现并毫不留情提出批评，然后再耐心地帮助员工改正，团结友爱、积极向上、努力工作的氛围越来越浓。

共产党员、先进管理者、员工的贴心人，杨成以满身的正能量深得员工的敬佩，业主的认可和赞赏。（综合办 叶伟英）

■科技赋能

BIM在物业管理中的应用创新

编者按：

根据公司战略定位，科技赋能已成为申勤公司核心竞争力。在过去的三年中，公司信息化取得较快发展，慧管理平台建立，人事工资核算系统、成本预算系统等上线，为公司管理提供了强大技术支持。今年开始，公司科技团队加快创新步伐，进一步开发科技在物业上管理服务上的运用。我们将系列介绍公司科技赋能方面的情况

