

申勤業報

Shen

Qin

Ye

Bao

第四十期 2022年6月28日 星期二

http://www.shenqin.net

总结上半年抗疫工作开展情况

申勤公司召开6月份经营活动分析会

部署下半年重点工作

6月20日,公司召开2022年6月份经营活动分析会,申勤公司高层领导、顾问及各职能部门、项目负责人参加会议,合景集团领导通过视频听取会议报告。因疫情原因,青浦项目负责人现场参会,其他区域的项目负责人视频参会。副总经理周长丽主持会议。

项目运营部经理陈阳柳总结了抗疫工作开展情况。公司成立了疫情防控工作小组,制定了项目闭环管理的应急预案。项目除了做好日常防疫及消毒工作,每天还需应对各种突发情况,完成业主方提出的疫情工作要求。职能部门全力支持,做好强有力的后盾。坚守和责任链接起了公司上下以及与业主的关系,公司上下筑起首望相助、心手相牵的疫情防线。在长达60多天的封控中,5个项目被征用作为临时隔离点、6个项目被征用作为临时核酸检测点、项目值守员工1000余人、方舱支援员工60余人、隔离点支援员工90余人、市级统派志愿者百余人。

项目经理代表分享各自项目的抗疫故事。在这同心抗疫的60多个日日夜夜中,各项目经理带队留守项目,共有1000多名申勤人的坚守保障了项目的正常运行,他们不仅仅立足于本职岗位,哪里需要就到哪里,一人多岗,不分你我,负荷工作,依然达到高质量、高要求、高保障。大家共同坚守,把一场突如其来的封控变成了一次心贴心的团建。

副总经理周长丽在会上从市场拓展,运营管理,政策支撑等方面分析了疫情影响下的物业服务大环境,提出了下半年重点工作是促品质、提绩效。促品质:1、围绕业主满意提升项目品质;2、以创优为抓手,保荣誉,稳项目。提绩效:1、调整人员结构,鼓励员工多劳多得;2、业主助力、并肩作战、共度难关;3、组建/运用专业团队,提升项目绩效;4、物资盘点,节能降耗。

公司总经理闵晓平在会上由衷地感谢战斗在抗疫一线每一位申勤人的辛勤付出(见图),感谢申勤管理团队在抗疫工作中表现出的社会担当,感谢合景悠活集团对申勤公司的支持和帮助。她说,在疫情的艰难时期,我们仍然保持项目运营稳定,保障业主方工作有序进行,工作得到了业主的认可;疫情期间与业主同吃同住,一起共度难关,增加了彼此的情感交流,与业主

的心更近了。经过这次疫情,我们的团队接受了考验和历练,现在我们更有信心了,相信申勤的明天会越来越好。

会上财务部、人力资源部负责人分别就物业管理费收缴、《2022年项目绩效考核》作了发言,项目运营部安排了“突发紧急事件培训”。

本报讯(综合办)



物业人的『七一』礼赞

申勤党支部书记

黄星

2022年7月1日,中国共产党建党一百周年后的第一个生日。回首这一年,中国共产党领导全体中国人民站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上,开启了全面建设社会主义现代化国家的新征程,昂首阔步行进在实现中华民族伟大复兴的道路上。

回首这一年,在世界发展放缓的态势下,中华儿女依然取得了令世人瞩目的伟大成就。在航天、农业、超算、基建、能源等诸多领域不断创造出人间奇迹。特别是随着神州十三、神州十四载人飞船的两次升空,成功建立了属于中国的国际空间站,中国人逐梦星辰大海的脚步越来越铿锵有力。

回首这一年,面对新一轮疫情的冲击,中国共产党始终坚持“人民至上,生命至上”,不惜一切代价保护人民生命安全和身体健康,全国防控坚决有力,“动态清零”意志坚定,无数平凡英雄汇聚成为时代昂扬奋进的浩荡洪流。放眼寰宇、遍览古今,只有中国共产党才会毫不犹豫如此抉择,只有共产党员才会义无反顾冲锋在前。其中,申勤物业的党员和全体员工临危受命、坚守岗位,日夜奋战在抗击疫情的最前沿,阻隔病毒,护民安康,涌现了许许多多感人肺腑的先进事迹,为打赢上海保卫战作出了“申勤人”的贡献。

“不忘初心、方得始终”,历史告诉我们,没有共产党就没有新中国。现实启示我们,只有中国共产党才能带领我们实现伟大的中国梦。面对世界百年未有之大变局和世纪疫情叠加的复杂形势,我们坚信伟大、光荣、正确的中国共产党一定会带领中华儿女继续创造新的奇迹。让我们坚定“四个自信”、树立“四个意识”、坚持“两个维护”,我们一定能克服前进道路上的任何艰难险阻,以坚持不懈的努力和更加出色的成绩迎接党的二十大的胜利召开,向着实现中华民族伟大复兴的中国梦奋勇前进。

以市优标准创市优项目

全力做好2022年度创优复评工作

2022年申勤公司有6个项目申报复评上海市物业管理优秀示范项目,分别是:杨浦区图书馆、嘉定区行政服务中心、青浦区财税大楼、青浦工业园区、松江区政府、上海市环

境监测中心。本轮公司创优工作目标是对管理、服务进行认真的对照检查和整改提高的过程,为此,公司提出了以“机关大楼、星级管理”为运行模式,以“一流服务、领先标准”为服务理念,以“营造和睦、追求卓越”为工作目标,用市优标准严格要求,持续改进。

今年3月份由于突如其来的新冠疫情,上海长达2个

月封控使得创优现场工作暂停,6月1日正式复工后,创优工作马上进入快车道,工作整体进度加快,工作计划的时间线紧缩。现在各项目的现场工作自查和公司创优领导小组检查正紧张进行,整改工作已陆续排出时间表,创优项目全员评审演练开始筹划布置。

6月21日开始,项目运营部实行一人一驻守项目做现场指导,协助项目现场整改、各类记录及资料补充、评审演练、制作汇报PPT,确保在7月1日专家初审前完成所有准备工作。

本报讯(综合办)



在方舱的日日夜夜

什么是英雄？扛起不一般的责任，拿出不一般的担当，在最关键时刻展现出最有韧劲的拼搏精神就是英雄！今年的5、6月份，我和我的同事在朱家角联阳性隔离点一起战斗了2个多月，这是我永生难忘的一段经历，我觉得我们都是英雄。

紧急集结

在浦西封控一周后，接到了公司领导需要我去做一名志愿者的电话通知。当时还不知道具体去哪里，服务对象是什么人群，因为当时疫情形势比较紧张，加之之前没有接触过相关的工作，心里难免有些打鼓。与我一起接到通知的，还有17位同事，他们中有些孩子年幼尚需要照顾、有些家中老人行动不便离不开人，面对未知的焦虑、家人的担忧，大家或多或少都有些压力乃至恐惧。但为了抗疫，为了公司，大家克服了重重阻碍，踏上了抗疫的征程。员工沈瑞君接到通知时，他父亲刚刚过世3天，家中一大堆事情等着他处理。可他还是怀着沉痛的心情背起行囊，奔赴前线。

急促上阵

抵达方舱后，大家都抓紧时间收拾行李、打扫卫生，想着尽快做好各项准备，迎接挑战。可当挑战真的来临时，却打了一个措手不及。个人防护培训是当晚21点开始的，由于疾控医生还没有到达点位，由两名护士对我们进行大白穿脱培训。22点，第一批阳性无症状感染者就到达了，我们的任务是派员进入隔离区配合医务



人员进行接收。虽然大家都知道疫情严重，但之前都是听说或在网络、电视上见识疫情，现在真正面对面接触涉阳人员却都是第一次。对工作流程的不熟悉、个人防护培训尚未到位，面对可能被感染的恐惧，大家心理负担都很重：想做，却不知道该怎么做，又怕做得不好自己也会被感染……就在大家犹豫和观望的时候，公安局项目工程部王华自告奋勇率先进入



当天晚上共接收了14辆接送阳性感染者的大巴，共计300多人，接收工作一直持续到次日凌晨3点半。虽然碰到了很多困难，也都累得精疲力尽，但值得高兴的是，在大家的努力下第一次接收工作顺利完成，打赢了我们的“战疫第一仗”。

带队冲锋

第二天一早我们又有了新的任务，就是给封控区的感染者送餐，因为送餐要进入封控大楼一间房一间房的送，而且里面住的好几百的阳性病人，所以在由谁送餐的问题上很多人又退缩了。当时我们的项目负责人傅一青看到这种情况后，随即做表示亲自带队进入送餐。在傅经理的带动下，立即有好几位同事表示愿意跟随

他一起进入。当天傅经理穿着大白连续工作了6个小时，给大家做了一个很好的榜样。

意外之事

5月16日的凌晨，我们监控人员在监控中发现一楼内有一男子在对一女子拳打脚踢，立即通知区内当班保安前去制止。了解到二人为夫妻，交流中发现该男子精神上似乎有问题，当天晚上不仅打他老婆，还乱敲其他患者的房门。监控报现场经理，经理马上报告点位长。经过四五个小时的安抚劝说，病人终于回房休息。但17日凌晨该病人再次发作，甚至动手抢夺保安的手机和对讲机等物件，并于早上7点翻越塑料隔离挡板跑到了马路上。在这危急时刻，我们的两位工业园区项目来的特保人员杨文才和武模锐，不顾隔离服破损的风险上去把病人拉进隔离区大门内。之后24小时派人看护，直到他转阴出方舱。

坚守阵地

自从4月9日进舱，直至5月10日那天最后一批阳性患者全部出舱，我们全程服务了近800多位阳性患者。正当我们计划11日全部撤出隔离时，10日接到区疾控中心指示，该阳性点转为密接隔离点。于是从10日下午开始进行了消杀、保洁、整理、物资补充，两天时间突击完成了转换工作。密接隔离点需要人继续留下，于是20名员工留守，5月17日到5月31日休舱，共服务了200多位密接者。

（青浦-公安局 肖萍萍）

物业人 物业魂

三十多年前，字典里还查不到“物业”这个词，只听说有扫地的、看门的、打更的、换电灯泡的，不清楚什么是保洁，不知道何为工程维修，也没有保安一职。伴随着改革的号角，一个响亮的名字在春风里荡漾，抒写了服务管理的新篇章，那就是——物业，物业人！

有那么一群可爱、纯朴的物业人用自己的辛劳诠释着物业人在当今社会的责任和担当。

在每一幢高楼、每一条街道，行进、驻守着保安忠诚、执着的身影，园区，办公楼，仓地库，防火第一，防盗第一，人民生命、人民财产的安宁，保安队员时刻牢记着自己的职责。今年台风期间，在保安主管张伟的带领下，每个保安都打起十二分精神，做好了防台防汛的准备。在管理处的合理安排下，每小时不间断轮岗巡查社区内各种情况，雨大风大，没能阻挡大家的脚步。

当人们还沉睡在甜美的梦中，保洁团队在陈彩芳的带领下，早已悄悄地告别深夜。清扫路上的垃圾、排除道路上的积水铲除道上的薄冰、积雪。办公楼楼道上，洁净的地板滴落着保洁辛勤的汗水；走廊里，如镜的门窗上，映照出保洁工作后的喜悦。

工程胡光荣师傅，用娴熟的技能换来业主满意和感谢。在冬日意外跑水现场，胡师傅第一个冲上前去处理，泥水沾满了全身，冰凌挂在湿透的头上和衣襟，他全然不顾，只想把损坏的阀门换的更快一些。多想拥抱一下他发抖的身子，他却悄然走了，走进雨水迷蒙的寒夜，走向另一个工作战场。

客服小俞，用笑脸应对着繁忙，用亲切连接着业主、员工。用责任扛起和谐的重担。

专业、专注，敬业、守信，用我们热情的微笑、勤劳的双手，倾心服务业主、尽心抒写人生、全心成就事业。

（赵巷文体中心、赵巷公园 沈燕）

绣球花的韵味

端午赏悦绣球花，
不在色彩分外佳。
小花默默聚在一起，
组合别样艳春葩。
抗疫一心昂斗志，
犹如绣球谱春华。
紧紧联结除尘埃，
人间四季五色霞！

【叶伟英摄/诗】



物资堆放点的忙碌

杨浦区图书馆疫情期间工作侧记

4月12日接到文旅局通知,杨浦区图书馆设为杨浦区文旅局酒店保供物资堆放点。留守项目的1名保安主管、1名工程主管、1名保安领班、6名保安队员除了负责门岗进出登记、馆内外日常巡逻、重点区域消毒、垃圾分类、日常卫生及室内外绿化浇水等物业工作外,保障抗疫物资的进出、周转成为一项特殊的任务。

每日上午配送单一到,在岗员工就开始了忙碌起来。货物到达南门后,门岗对送货人员进行登记,看绿码,并严格检查核酸报告。在车辆未进入图书馆前,先进行

一次车辆外围消杀。到达卸货地点,再对车内货物进行消杀,如货物堆积过密,会进行多次消杀,并尽可能做到六面消杀,随后搬运整理货物,并根据送货要求装车准备送货。遇到时间紧迫或天气异常,大家主动放弃吃饭及休息时间先把物资搬上车,不耽误下午送到各个酒店的时间。5月10日晚20:00到物资方便面2000箱,大家齐心协力搬到23:00才收工。5月11日下午14:00,又抵达1000箱面包,图书馆一层的图书馆展厅和西门通道口摆满了物资。5月19日西门展区又增加了2000箱方便面,1000箱面包,300箱牛奶。截止至今日,杨浦区图书馆总计周转物资:面包蛋糕5215箱,方便面10310箱,牛奶1000箱,中药200袋,卷纸3600卷,84消毒液11瓶,N95口罩96盒,免洗洗手液500瓶,酒精/洗手液40瓶,抗原10000盒,消毒片312瓶,大白全套(含面罩,口罩,手套,鞋套)300套。

(杨浦图书馆 陶振华)



全力守护赵巷大居的洁净

赵巷大居一体化项目负责43个居民小区及周边办公楼、商铺、学校以及公共道路的环卫作业及垃圾清运工作。4月1日上海全域实行封控以来,先后有48名员工战斗在一线,日夜劳作,没有回家。

由于居民都居家,每天产生的生活垃圾多、清运量大、情况复杂,项目严格落实专项生活垃圾“定人、定点、定车、定时、定线”进行收运处置,确保生活垃圾日产日清,受到了小区物业、居民和业主方的赞扬。

两月来,在岗员工工作极其繁重,生活异常艰苦。每天要穿上密不透风的防护服,天热的时候,里面的衣服都湿透,劳累了一天只能在公共驿站的卫生间擦洗一身的汗水、污垢,晚上在临时驻地席地睡觉休息,在如此艰苦的条件下,没有一个人埋怨,没有一个人提出回家。驾驶员王新、装卸工浦建新,有突击任务就交给他们,每次都能想方设法圆满完成;驾驶员瞿金元、装卸工吴国强,担负隔离垃圾的收运工作,危险性大,工作时长,没有固定上下班时间,时刻待命、随叫随到;驾驶员陆汉平,工作中玻璃片意外弹出,

左手大拇指划了条很深的口子,出了很多血,到医院包扎后,仅仅休息了2天,就执意上班了,他说,现在正是人员紧缺,工作量大,关键时刻我不上谁上。

4月1日封控以来,道路上的树叶层层叠叠,有的地方厚度直径在30公分左右,需要人工清扫装运,工作量很大。道路保洁部负责人周建宝亲自带

方舱阻击战

2022年4月,上海疫情形势严峻。4月7日,集约化试点项目管理部接到公司指令,组织突击小分队紧急出征,进入青浦(朱家角浦泰路)临时隔离点,进行为期两个月的现场服务工作。

4月9日下午1时,傅一青副经理和第一批18名队员准时到达指定地点。现场情况与想象中的完全不一样,整个隔离点共有3栋各7层大楼,共计129个房间,556张床位。西虹桥指挥部要求必须在8小时内完成室内外保洁工作,每个床位要分配13件生活、医疗必须用品,累计用品数量多达7228件。在团队的精诚合作下,当天晚上8点前全部完成就绪。每位队员不知道自己流了多少汗,跑了多少路,更忘记了吃饭时间。

疫情严重,时间紧迫,区疾控部门要求在10日凌晨准时开舱接纳阳性病人的入住。在指挥部的统一安排下,晚上10点所有现场人员参加了防护知识的专业培训,内容包括如何规范穿脱防护服,如何进出感染区,如何对特殊部位消杀消毒等等。接着就开始了午夜的战前动员会。因为是紧急召集,到岗员工有些发蒙状态,管理部通过电话和视频不断沟通与鼓励,大家渐渐地从内心的不安到树立起绝不退缩的信念,所有队员都知道肩负的责任和使命。大家纷纷表示,再苦再难也要必须完成任务,展示“申勤”人的形象!

凌晨时分,第一辆运送阳性病人的车辆到达现场,战役正式打响。各小组成员根据指令,有序引导阳性病人办理入住登记,协同病人带好随身物品,进驻各楼区隔离病房。当天天气闷热,温度达28度左右,大家规范的穿着大白防护衣,整个过程没人喝一口水、上一趟厕所。大家有生以来第一次穿大白衣和离病毒这么近,个别员工在连续4小时的紧张工作后,几乎处于脱水昏厥状态。

因为现场工作量大,人手紧缺,4月11日第二批23名支援队员到位。为更好完成此次保障,钱伟奕副总经理于4月12日进驻方舱亲自指挥助阵,所有队员受到极大鼓舞,大家斗志昂扬,信心满满。

随着疫情有效控制,社会面逐渐清零,隔离点阳性病人也在日趋减少。根据现场情况,第一批15名员工于5月11日先行撤离,6月1日第二批26名员工最后清场撤离,圆满结束了为期53天的隔离点后勤保障。

这是一场没有硝烟的战争,方舱工作者中间有一线员工,有项目的负责人,有中共党员。所有人暂别家庭,不顾被感染的风险,顶风而上,他们都是普通而又伟大的“逆行者”,是申勤最美的员工!

(集约化试点项目 吴晓英)

领5名清扫工每天干12小时完成32名工人的工作量,他们累了休息会,休息了再干,手上都起了血泡,连续苦干了整整16天,把道路全部扫干净;道路保洁黄卫根,原来有风湿关节炎,由于睡地板和体力的高强度支出,使得毛病经常发作,但他还是坚持带病工作,等到公司的复工复产,才到医院去看病。

5月底,一体化项目集中所有作业

力量,对区域道路及人行道路面、绿化隔离带、背街小巷、死角盲区等进行大清扫、大冲洗,及时清理了沿街垃圾箱房、道路两侧废物箱内的生活垃圾,对全区域道路、重点区域及周边道路全面冲洗消杀,还重新走上街头的市民一个整洁、有序的市容环境。

(赵巷大居一体化 王军荣)

携手相伴 并肩同行



80余天的并肩付出和坚守

80余天的真心换真情

锦旗3面,感谢信16封

这些最朴实的语言

诉说着滚烫的深情寄语

不是诗,但比诗更有力量

不是火,但比火更暖人心

每一句话都是对物业人的肯定

像一滴滴甘露,滋润着物业人的心田

像一阵阵号角,激励着物业人奋勇向前

我们每次相见,虽然都戴着口罩

但彼此坚定的眼神就是一种力量

这场战争,我们赢了

因为,我们的心更近

■明星员工风采

默默奉献的“工程师傅们”

——申勤公司四位工程技术能手事迹实录

在申勤物业你会发现每个项目都有默默奉献的“工程师傅”。他们在平凡的岗位上奋斗着，他们总是带着力量前行。岁月安好时，他们是默默奉献的守护者；紧急时刻下，他们是冲锋陷阵的先行者。他们荣获2021年度申勤物业公司“工程明星”，与大家一同分享工程师傅们的动人故事和他们的先进事迹，是精神的享受，生命的激励。

金跃良，因为热爱所以全力以赴

工程主管金跃良，在青浦财税大楼项目工程部工作已有十个年头了。他不仅业务素质过硬、应对突发事件的应变能力较强，多次参与市物业管理优秀示范项目评选工作，带领工程人员认真对照考核标准，进行设备设施狠抓整改落实。现场管理过程中，发现存在问题做好汇总记录，积极主动与业主沟通、跟进，逐步落实整改，确保了贯标、创优工作顺利通过。历经时间的沉淀和岗位的历练，他把这份挚爱的工作当作是生命中不可或缺的一部分。



【青浦-财税大楼 金跃良】

财税办公大楼日常零星报修相当频繁，金师傅总是起带头作用，发挥维修专业本能，对每月业主报修内容进行汇总、归纳分析其报修率高的真正原因。发现了日常报修中“灯管损坏”是业主报修最频繁的维修项目。他通过专业技能，利用中午午休时间跟设备师傅们一起探讨与研究，从如何降低日常零星维修工作去着手思考，大胆提出财税大楼范围内对日常损坏的照明灯管提出了改用LED节能灯管的设想。通过几年来数据统计，大大降低了灯管损坏报修率，大大降低了日常维修次数。由于他出色的工作，得到业主的认可和公司的肯定，2016年被市物业管理行业评为“优秀服务能手”称号。2021年

3月中旬起至6月底，为了配合业主方建党100周年大合唱团排练活动，每周至少进行多次排练，金跃良放弃休息时间，积极配合业主方做好会场调音等服务保障工作，得到来自青浦税务局工委真挚的感谢信。

2021年6月，在节能分项计量项目施工和68号办税大厅改造工程过程中，业主方对设备做好保障服务提出较高要求，时间短、任务工作艰巨。金师傅和工程人员一起克服种种困难，在做好日常管理工作的同时，放弃很多休息时间，确保设备的正常运转和保障服务工作顺利完成。常常有人会问他：“你工作不辞辛劳、不计报酬，为什么呢？”金师傅总是笑着说：“因为热爱所以全力以赴”。

陈华，一分耕耘一分收获

工程领班陈华，2018年进入上海税务干部学校青浦分部后，在工程技术方面不断严格要求自己，当电梯、音响、弱电维保单位来维保时，一直跟随左右，偷学维修技能，不断提高自己的维修技能与知识。在短短的3年多的时间内，对项目内的设施设备都牢记于心，出现问题及时判断，爱动脑筋，自行解决问题，为学校和公司节约了不少开支。

他进入公司后，两次被评为先进，2020年被评为公司部门先进，并升为工程部领班。在荣誉面前，他还是一如既往，做好自己的本职工作。2021年上海出现了罕见的台风“烟花”，其破坏力之强是上海十几年难遇的。为了做好学校的保障工作，陈华带领了工程部的员工24小时待命，做好抢修工作。台风的一个晚上，造成了学校3次停电，陈华都第一时间赶到现场，及时检查问题，排



【松江-公安局 杜林生】

除问题，在极短的时间内恢复学校的用电。电梯井因雨太大而造成漏水现象，他又及时处理切断电源，未造成电梯更大的损失。

因工作需要，陈师傅调到弱电岗位，原本强电的工作需要移交新来的同志。他耐心讲解，帮助新来的同志尽快掌握学校强电设备的操作。对于自己新的岗位，他对校内的弱电线路一一排查，没有记号的，测试过后都贴上对应标签，以便于今后的工作，陈华师傅就是这样一位“善于付出的有心人”。

杜林生，危急时刻的守护神

杜林生师傅，2019年4月在松江公安分局项目工作。从事工程维修工作三年以来，在工作中积极主动，待人诚恳，能够做到服从分配、团结同事，不怕苦、不怕累，并能够灵活运用自己的专业知识来解决工作中的实际困难。在2021年11月进博会期间，交警三大队临时报修路灯坏了35个，急需维修。由于近期任务重人手紧的情况下，他自告奋勇，勇担重担，单枪匹马，一个人前去维修，当天圆满完成任务，得到了派出所领导的好评。

他在同事有困难时积极主动承担了夜间值班工作，并对新同事仔细传授工作中的经验，共同分享劳动带来的快乐。当接到松江公安分局二楼办公区域十二个工位更换场地任务时，杜师傅马上带领4位工程人员一起进行工位拆装，检查线路，排线穿线。经过大家的辛勤付出，当天按时完成了业主交办的任务。疫情期间项目管理处实行封闭管理，造成松江区近30个派出所报修任务繁多，工作量很大，他和工程部的师傅们纷纷表示能为战“疫”做点力所能及的工作

是他们的荣幸，也是物业人的职责所在。

冯永生，刻苦钻研与时俱进

冯永生师傅，是杨浦党校、监察委项目工程部的设备员。2019年进入该项目后，一直严格要求自己，处处以身作则，工作主动认真负责，兢兢业业地完成领导交给的每一项任务，从不计较个人的得失，其求真务实的工作态度和一丝不苟的工作作风值得广大员工去学习。

项目内部因部门人员调动，业主要求在2天内把一处会议室改造成办公室，需要重新排线并安装大量的插座面



【杨浦-党校、监察委 冯永生】

板。当时正值年底，天气寒冷，然而办公室又搬入大量全新的办公桌椅，业主要求必须把热空调开至最大功率用来消除甲醛。冯师傅顶着高温在办公室内作业，在冷热交替的情况下导致其第二天身体就有不适，但是他为了按时完成业主布置任务，其还是顶着高温作业，完成任务以后就病倒了。

冯师傅工作能力强，凭借自己刻苦钻研、兢兢业业的做事态度，不仅很快熟练掌握了本岗所需的基本业务内容，还自主学习考取了特种设备安全管理证书。2021年冯师傅还监管了信访办项目的工程业务，他不仅能完美的完成项目的日常工作，同时还很好地完成了信访办的日常工作，并利用空闲时间为业主维修小家电等物品，他觉得只要能为自己所热爱和追求的事业默默奉献再苦再累也心甘情愿，深受业主方的一致好评。冯永生师傅就是这样一位在平凡的岗位上塑造着不平凡的敬业精神，实现着自己不平凡的人生价值。

（综合办 叶伟英）