

■新闻采写二十讲

## 怎样采写拟人式报道？

拟人式报道，是把物比拟作人的一种新闻报道形式，有直接用于写新闻事实的，也有用于说明性、解释性、探讨性的新闻题材，这种报道形式别致、生动、活泼，且有可读性。

采写拟人式报道需要注意的是：

第一，让物像人一样说话、行动，像人一样思考问题和具有喜怒哀乐的情感。《人民日报》1989年4月16日刊登该报记者江夏采写的拟人式报道《化肥和有机肥的对话》便是这样。此稿一开头，作者不只是让有机肥和化肥像人那样说话，还赋予它们以人的思想感情，请看：

有机肥：喂，化肥，你那么受宠，身价年年涨，可还是供不应求，真羡慕你哪！

化肥：唉，别只看我走红，我也有一肚子苦水呀。

有机肥：真想不出你有什么可唉声叹气的……

第二，拟人式报道，一般采用拟人对话和拟人自述两种表现手法。

拟人对话，有像上述《人民日报》1989年4月16日刊登的那篇拟人式报道中化肥和有机肥对话那样，也有像《浙江日报》1989年7月14日刊登的《棉与稻的悄悄话》中棉花与水稻对话那样。

拟人自述，则是以物比拟为人进行自述的表现手法，像《新江日报》1990年12月7日刊登福元、子江采写的《煤气灶就诊自述》，请看：

我病了，上下不透气，浑身不舒坦，憋着一肚子气，就是点不上火，主人把我送到医院去诊治，医生经过一番“望、问、闻、切”，要给我动手术。

我急了：我住院动手术，主人家一日三餐可就犯了难。双职工加个刚上学的小姑娘，全靠我蒸煮炒煎，才有饭热菜鲜啊，碗碟锅铲交响乐少了我这第一小提琴，可乱了套了。旁边躺着的一位同胞告诉我，你瞎操心干什么？这里的医生医术高明，手到病除，保证立等可取。来这里看病的同胞还真不少，刚才跟我说话的同胞是杭州啤酒厂李会计从广州买来的，前些日子压电陶瓷坏了，几个星期都没治好；医生从新同胞身上将气管移植给了他，现在好了……

一对新婚夫妇兴冲冲地带了一个同胞，就是要试一试，他们交了贰角钱的煤气费，就在手术台上检查

调式起来。

这里的橱窗上贴着收费标准表，明码标价：简易单灶修理费0.30元，电子打火双灶修理费的上限是5至8元。

为我治病的孔医生三下五除二，给我动好手术，一点火，我全身的力量都喷簿而出，蓝色的火苗呼呼地直往上窜。回头一看墙上的钟，只花了10分钟。孔医生说，因为我是他公司售出的，享受终生保健服务，医疗费全部免收。

这家医院挂着杭州煤气劳动服务公司修理部的牌子，还是杭州市社会效益和经济效益双佳单位呢！

可以设想，此稿如果不像现在那样采用拟人式报道的形式，一般地介绍杭州煤气劳动服务公司修理部的服务态度，那势必落入窠臼，缺乏新鲜感，肯定不会有现在那么强的吸引力和可读性。

第三，拟人式报道有一定的适

用范围，一般地讲，适用于某些技术性、业务性比较强，而读者又不易理解的题材，以及某些不易直截了当地报道的敏感问题和某些抽象的题材。

《人民日报》上述那篇《化肥与有机肥的对话》，报道题材本身涉及不少技术性、业务性的问题，但由于采用拟人式报道的形式，就变得通俗易懂了，不妨抄录一段如下：

有机肥：……你们（指化肥）可以一鼓干劲地促使农作物增产，可是决定土地的“体质”，增强作物的抗逆性能，改善农产品的品质，主要还得靠我们。说句不客气的话，别看你们那么神气，要是没有我们的配合，你们有劲儿也使不出来。

化肥：这倒是千真万确。根据测算：氮、磷、钾肥按一定比例使用时，肥效最佳，但我国土壤大部分缺磷，部分缺钾，目前生产的化肥又主要是氮肥，磷的62%、钾的95%，在相



■名句欣赏

### 天涯何处无芳草

苏轼的词，历来被称为开启豪放一派，对后代产生重大影响。但在同时，他有许多清新婉约的词，感情丰富细腻，比起某些号称婉约派词人苍白无味的作品来，不知要高多少。

苏轼家里有个朝云，很会唱词，跟着他贬谪到惠州。有一天两人闲坐，当时正值秋天，眼前落木萧萧，枯叶遍地，不禁勾引起苏轼凄然悲秋的情绪来。他命朝云温酒来喝，并叫她唱一曲

自己写的《蝶恋花》（花褪残红青杏小）。

朝云顿开歌喉将要唱时，眼泪簌地落满了衣襟。苏轼问她是什么缘故，她说：“我是不能唱‘枝上柳绵吹又少，天涯何处无芳草’这两句呵！”

苏轼立刻领会了，抑止住凄凉的情绪，大笑着说：“啊，我正在悲秋，而你又在伤春啦！”于是便不叫她唱了。

不久，朝云抱病身亡。苏轼因她生前对自己体贴周到，毫无怨言地跟着他贬官各地，最后不幸病死，当然非常伤心。从此以后，他就终身不再听人唱这首词了。《蝶恋花》词的内容是这样：

花褪残红青杏小。燕子飞时，

当一段时间内要靠有机肥提供。再说，有机质含量丰富的土壤具有自动调节水、肥、气、热条件的优良生理机能，化肥只有在土壤条件下才能充分发挥肥效。我国南方一些地区化肥施用量年年增长，增产效果却出现递减趋势就是因为冷落了有机肥。

对于诸如涉及价格、流通体制改革等敏感问题，报纸上不宜写的太露，但用拟人式报道，则比较含蓄，可以把观点更加妥帖地反映出来，请看《浙江日报》1989年7月14日刊登胡韶良采写的《棉与稻的悄悄话》中的一段：

棉花：为啥要“舍”我呢？你事关国计民生，我也关系到民生国计；你称国家定购粮，我称国家定购棉，你有机肥奖售，我也有哇……

水稻：老弟，别忘了，农民伯伯信奉的是价格，我的价格不高，但比起你就不低了。

棉花：不会、不会！我一公斤8元左右，你一公斤只有5角左右，我与你的比价为1:16，正常的比价只有1:12呀。

用拟人式报道的形式报道这类问题，便于表达，也便于人们对它予以思考和加以研究解决。

应该毫不含糊地说：拟人式报道适用的范围比较狭窄，不适宜用这种报道形式的题材，勉强用了，往往弄巧成拙。

## 月季红

仲春花艳月季红，  
江山秀美跃金龙。  
物业者勤奋助力，  
花添锦上胜彩虹。

（叶伟英 诗/摄）

绿水人家绕。枝上柳绵吹又少，天涯何处无芳草！

墙里秋千墙外道。墙外行人，墙里佳人笑。笑渐不闻声渐悄，多情却被无情恼。

这是说，红色的花朵落得一瓣不剩了，小小的青杏长了出来。燕子向南方飞来时，绿水已涨得满满的环绕着人家的屋舍。枝上的柳絮在春风中吹得越来越少，茂盛的芳草却长到了天边，哪个地方没有呢！墙里的姑娘们在打秋千，墙外有一条大路。大路上走来的行人，听到里姑娘们在笑语喧哗。笑声渐渐消失，她们都走开了。多情的行人这时被她们的笑声弄得很烦恼。后半首的抒情，是借“墙外行人”来表达一种失意和寂寞的心情。

# 申勤業報

Shen

Qin

Ye

Bao

第五十一期 2024年4月28日 星期日

http://www.shenqin.net

## 合景悠活集团领导 莅临调研指导

本报讯(综合办报道)3月1日,合景悠活集团各级领导莅临申勤物业调研指导,行程包括了杨浦图书馆及嘉定行政服务中心。由公司总经理周长丽,副总经理钱伟奕、姚慈颖,运营总监陆涌杰等公司高层陪同参观介绍。

## 申勤物业公司召开2024年职能部门工作会议 立足新起点 开局谱新篇

本报讯  
(综合办报道)

2月18日,申勤公司召开职能部门工作会议,总结2023年工作,剖析2023年工作中存在问题,畅谈、明确2024年重点工作。公司高层领导及各职能部门员工参加会议。由总经理助理姚慈颖主持。

总经理周长丽在会上做了重要讲话。她说2024年是极具挑战性的一年。为实现集团目标,我们要“立足新起点、开局谱新篇”,稳步前进、奋力追赶。我们要不断加强加深自身的综合素养,才能在大市场掀起的经济形态下走得更远更宽广。



副总经理钱伟奕肯定了市场部的发展计划,并强调我们要紧跟政策变化,化压力为动力、努力付出才能掌控新局面。行业竞争压力愈来愈大,只有改变陈旧的管理思维,才能突破出去,打开新市场大门。

分管人力资源部、综合办公室工作的姚慈颖副总经理,要求在新的一年里加强部门内部团队建设、做好业务沟通。通过汇总荣誉、体检

等方式,提前做好申报材料等的信息收集。要把计划落到实处,才能开展有效工作。

运营总监陆涌杰针对内外两类困难,

提出内部管理水平有待提升的要求:要抓骨干、强管理;要加强培训、提升项目管理专业度。应对人工成本的上涨,继续推进集约化试点项目;进一步完善公司的发展战略和管理体系。

总经理助理王家森表示,新一年的年财务部年度计划是:加强资金管理、做好成本管控。现金流就是公司的生命线。唯有充足的资金保障,才可以持续提供优质的物业服务。2024年将继续以总体通报、项目排名的方式,按季度列示,与自己对比,务必夯实基础、坚固地基,加快运营流程、助力年度指标达成。

会上,各部门负责人就各板块工作、目标分解进行了发言。在员工交流环节中,各职能部门员工积极发言,根据各部门实际的工作内容及工作经验提出了宝贵的个人意见与建议。上下同心的集体精神为公司的进一步发展奠定了坚实的基础。

本报讯(综合办报道)

2月28日,公司召开2024年度双月经营分析会,申勤物业高层领导、各区域经理、项目第一负责人及现场负责人等参加会,会议采用线上、线下的形式开展。由公司运营总监陆涌杰主持会议。

公司顾问胡雪珍、燕小明在会上肯定了项目绩效考核的落实,同时

对相关建议,强调要把安全教育落到实处。积极主动去适应经济新形势,上下步调一致,力争取得规划的成功。

总经理周长丽就2024年公司面临的资金流问题指出项目回款的重要性。各项目负责人需提高安全意识,加强员工的安全教育培训,签订安全责任书。总经理助理王家森详细通报了2023年物业费的收缴情况,提出2024年工作计划的核心是:成本管控实时出,提前预警保经营。项目运营部经理陈阳柳针对2023年12月28日国家市场监督管理总局发布的机关办公区域物业服务监管和评价规范做了重点宣讲。

会上,各区域经理、项目负责人等积极签署了安全责任书,纷纷表示一定将安全教育培训贯彻到底,落到实处。

## 落实安全教育 做好成本管控

申勤物业召开2024年1-2月经营分析会

### 热血滚烫 为爱续航

3月14日、3月19日,公司员工积极响应社会公益号召,参加了夏阳街道文体中心无偿献血活动。此次活动旨在传播爱心,为社会贡献一份力量,同时也展现了公司员工积极向上精神风貌。

(综合办报道)

### 筑牢安全底线 共守平安家园

3月15日,申勤物业为上物协青浦代表处主办的电梯安全管理专项培训活动提供场地及会务保障。该培训活动旨在切实加强特种设备——电梯的安全运行、可控。加强管理人员对特种设备的重视和安全防范意识。会议采用线上线下两种参与模式,线下参会人员104人,线上同步腾讯会议参会人员79人。由上物协青浦代表处施力老师主持开场,指导老师为原青浦市场监督管理局副局长张卫平、上海市物业管理行业协会专家王沁。

(综合办报道)

## 要闻简报

### 2024年嘉定博物馆专项培训

为践行公司提出的落实安全教育

要求,嘉定博物馆项目处做了一系列的专项培训活动,培训内容包括有:日常反恐演练、应急救护CPR+AED专项培训、灭火器设备及控制器基本操作知识培训、微型消防站义务消防员日常培训及应急疏散演练等。

(阎继君报道)

春天来临,美不胜收。静静回顾,激荡不已,兴奋不止。

3月4日上午九点半,在上海少年儿童图书馆馆长风馆报告厅召开了《2023年度上海少年儿童图书馆优秀合作伙伴奖》,申勤物业少图馆管理处很荣幸获得此项荣誉奖项。

回顾已定格的2023年,我们项目管理处共计完成馆内大小保障任务70多次,如上海市长龚正调研,市

## 春色的回顾

区人大、政协调研,新加坡、台湾地区及各大图书馆、学校社团、专家学者,媒体采访拍摄等。会务保障441场次,接待17226人次。检查排除各项安全隐患166件。另外,管理处派员代表馆方参加《上海市文旅行业系统消防应急处置竞赛》和《个人消

防应急处置竞赛》中获得2个三等奖。以上数据和奖项充分表明了我们的努力和实力,更加强调了团队合作在工作中的重要性。

申勤物业对支持和帮助过我们的领导和同事表示感谢,我们会将获得的奖项作为动力,更加努力的工作,不断提升全员的专业能力和服务水平,为业主们带来更高水准的服务。

(申勤物业少儿图书馆 钱勇)

# 生命的较量

在运动中倾力守护生命

今年3月22日上海松江商业发展集团有限公司在体育馆举行第一界职工数智运动会，16家单位参赛，参加人数550人，是松江体育中心2024年开年第一场大型活动。

15:20分松江体育中心管理处经理董红艳正常巡查场馆，经过体育馆西侧通道时发现一名男子脸色苍白，满头大汗，董经理立马赶往医疗点并联系赛事主办方负责人告知情况，通知场馆应急小组前去查看该人员情况随时报告。董经理带着医生即刻赶往事发地点，医生及时给该男子做了应急处理，经休息后该人员缓过气来，身体已无大碍。

3月23日松江区台办在羽毛球馆举行“绽放青春羽你共享”台青四区羽毛球联谊活动。12点30分比赛正式开始，12点58分值守在场地的董经理和安保队长张小舜听到有人呼喊：“医生、医生！”董经理立即上前询问，是一名参赛选手发生昏厥，董

经理马上边拨打120，边跑进场馆查看情况，张小舜紧急参与救援。此时此刻，展开了一场生死时速的较量。

12:58人员倒地，有参赛队员施救，有人出来找随队医生；

12:59董经理马上拨打了120并跑进现场查看，到达现场和拨打120的时间为13点正；

13:02羽毛球场配备的AED拿进场地，随队医生正在施救；

13:03董经理通知场馆几个进出口全部打开等120急救车辆，并在乐都支路做指引；

13:07分120急救车辆到达训练中心现场急救；

13:14分120急救车辆物业工作人员配合医护人员把病人放在担架车上离开场地；

13:16分120急救车辆从体育馆北门驶离送病人去医院……

(松江体育服务中心 董红艳)



## 净化异味

——记和街道合作处理一次污水的纪实

中小企业服务大楼地处市中心，周边居民小区和经营性商铺楼宇众多，建筑地下管道复杂。位于项目点北门的污水井经常发生堵塞情况，污水外溢，异味散发，严重影响大楼和周边居住环境，也影响到物业和业主的声誉。

堵塞的起因是2023年3月大楼所属斜土街道实施美丽街区工程时，对附近道路和绿化等进行了施工改造，管理处发现大楼边上几个污水井内有施工的砖块石头等建筑材料，与施工方沟通后，问题并未得到根治。

去年12月城管还误认为大楼存在雨水井和污水井混用的情况。在街道的协调下，找来了城管、环卫部门和街道下属的污水处理人员。在三方的共同努力下，在2024年1月对窨井又进行了疏通。但好景不长，2024年3月污水井再次堵塞，污水溢出，苦不堪言。经过不断沟通，管理处约请工作人员再次前来勘察，街道下属负责疏通的师傅现场实践证实了我们的说法。施工方负责人也来

到现场，幸而当时施工期间拍摄保存了大量图片和视频，摆事实讲道理，负责人终于承认施工过程中存在不规范，愿意承担责任解决此事。

今年3月20日，市政工程派专用车用高压水枪和电钻对堵塞的井道进行了全面的疏通和冲洗，有效清除了井内外的垃圾和污垢，排水排污恢复正常，环境也得到了有效的改善。污水井疏通后，楼内卫生间不再有异味出现，彻底解决了该问题。

(徐汇中小企业 滕放)

2月28日，在中福会少年宫有这样一群人，他们来自申勤物业不同的部门，但却有着共同的目标：为孩子们创造一个更加明亮舒适的活动环境。

作业人员要为大理石大厦少年宫的八盏水晶吊灯更换灯泡并做保养，他们要在狭小的阁楼中收腰缩腹慢慢移动到吊灯对应的点位，两人摇动齿轮杆，另外一人听从安排及时将插销插上，确保安全有序的

## 闻到刺鼻气味后……

——荣乐中路燃气泄漏事件处理纪实

2月10日农历大年初一，松江体育中心物业管理处为加强节日期间的物业管理服务工作，预防和减少管理项目内各类事故的发生，保证节日期间的安全，物业管理处每天安排专人值班，落实责任。

早上8点，负责巡查的安保队长张小舜闻到一股浓烈的刺鼻气味，疑似不明位置发生了燃气泄漏。迅速上报。董红艳经理立刻通知关闭场馆内部燃气阀门，并对场馆内部燃气管道进行排查。未发现场馆内部燃气设备异常后，董经理随即安排人员对场馆周边区域进行扩散排查。8点45分，张小舜在荣乐中路发现疑似燃气泄漏的管道。

值班人员迅速拨打了报警电话

及燃气公司电话，同时在泄漏位置拉起警戒线，对过往车辆进行安全警示。片区民警、公安交警迅速抵达现场，封锁管控道路，抓紧维修。

公司总经理周长丽正在项目慰问春节值守的员工，在得知情况后立即到现场查看情况，马上参与到抢险处理中，要求物业工作人员全程做好现场配合工作，并强调事发地点虽然不是我们物业的管理服务区域，但是我们作为一名申勤人，一定要把安全放在首位，加强安全生产管理和监管，防止重大安全事故的发生，要把人民安全放在首位。

下午14时荣乐中路恢复正常车辆通行。维修结束后才撤回拉起的警戒线。(松江体育中心 董红艳)

## 璀璨的保障

3月21日，赵巷文体中心筹备上海市“强基工程”——文艺助力基层精神文明建设行动启动仪式。项目负责人与活动主办人俞主任提前做了详细合理的预备方案，得到业主共识后，项目负责人将此次活动方案合理安排给安保保洁负责人。

全面清洁：对活动场所影剧院进行全面的清洁，包括大舞台、地面、休息室桌椅、窗户、门等。其次设施检查：检查所有卫生设施，确保功能正常、干净整洁。特别是高频接触的区域，如门把手、开关、水龙

头等。

保安活动前，对活动场地、参与人数、活动性质等进行风险评估。制定详细的安全计划，包括紧急疏散、医疗急救、火灾应对等预案。保安主管合理部署安保人员指引停车。晨会中对安保人员明确各自的职责和应对突发事件的流程。保持高度警惕，随时准备应对可能出现的突发事件。按照预先制定的紧急预案，迅速采取行动，确保参与者的安全。

(赵巷文体中心 沈燕)

## 特殊的保障，精到的服务

3月19日，第47届世界技能大赛集中考核(上海赛区)龙吴路分赛区比赛正式拉开帷幕。该赛事由国家人力资源和社会保障部主办，上海市人力资源和社会保障局承办，上海市建筑工程学校提供龙吴路分赛区场地及技术支持。比赛地点设在学校的世界技能大赛上海市集训基地，分赛区共设抹灰与隔墙系统、管道与制暖、砌筑三个项目组，来自全国的15名选手参加考核。

比赛现场，所有参赛选手全力

投入各项比赛中，随着哨声的吹响，抹灰与隔墙系统项目选手剪切金属龙骨的碎屑翻飞，短短5分钟，就完成了数十根龙骨的算量和加工。管道与制暖项目选手快速计算、下料、切割、连接，一气合成。

(通讯员 王春兰)



## 光耀少年行

将八盏吊灯依次落下。

工程部的技术人员们展现出了专业的技能和严谨的工作态度，制定了详细的更换方案。在操作过程中，小心翼翼的检查和测试线路，确保每一个细节都做到位，使得吊灯重新焕发出明亮的光芒。

保洁部的员工们也不甘示弱，

他们清理每一颗水晶灯饰及灯柱上的灰尘。清洁工作虽然平凡，但却为整个团队的工作提供了有力的保障。

在整个过程中，服务部、工程部、保洁部，三部合一，齐心协力，各司其职，紧密协作，形成了一个高效运转的团队。(少年宫 张翔)

■优秀管理者风采

## 风正劲足自当 扬帆破浪起新航

——香花桥老旧小区管理处项目经理张李青的自述

光阴似箭,时光荏苒,转眼间自己已伴随物业管理走过了几个春秋。也在各位领导、同事的指导、帮助、关心下逐渐成长起来,实现了由初出茅庐到对业务精通的质的蜕变。自己始终不忘提高自身业务水平,勇于面对问题迎难而上,提高领导能力。今天,对自己过去的工作,特别是对在物业管理处(香花桥老旧小区)的工作做一个简单的回顾,感慨多多。

### 巡查管理 及时解决问题

香花桥老旧小区项目处的在管面积不小,许多设备设施却陈旧破损,需要物业处花费大量人力物力去更新维持和修复。在合理有序的管理下,业主们的居住环境稳步提高,物业口碑节节上升。物业费收

缴情况较2022年大幅增长,其中,4个小区收缴率突破90%,5个小区收缴率突破80%。补收历年物业费五十多万。

在这过程中,自己要求管理处工程部坚持每月对消防器材检查和空置房巡查;针对小区安全以及违规行为巡查管理;在周末节假日共同配合居委会协调小区修缮项目。根据业主反映的问题,主动对接,协调、沟通解决各种矛盾和问题。尤其是汛期来临之际,管理处提前做好防汛防台的预案,值班人员对门窗、户外下水管道口清理等,全面检查确保畅通。特别对隐患的排水管进行排查和疏通,确保完好无损。同时,对居民广而告之,提醒并协助居民做好防汛安全工作。为进一步提高物业公司及小区消防安全意



识,增强消防安全预防能力及突发事件应急处置能力,定期组织保安、保洁开展消防演习,带动居民一同阅览防灾、防汛、交通、用水、用电、用燃气安全展架,增强居民防灾意识,学习逃生知识,提高人身安全保障。

### 绿化养护 助力生态建设

香花桥项目联合居委会在

2023年3月9日开展了312植树节活动。活动中同社区工作者及居民志愿者分工合作,互相配合,以实际行动来践行绿色生态理念,助力生态文明建设。这次活动提高了绿化覆盖率,改善了人居环境,同时也引导居民普及生态保护知识,宣传环保理念,加强“植绿、爱绿、护绿”意识。与此同时,对小区的绿化管理及毁绿种菜进行重点整治,定期除草修剪,除虫防虫等工作在陆续进行中,从开始至今,已整治蔬菜大约30吨,后期将会对整治毁绿种菜进行长期管理。

### 关爱老人 传递浓浓温情

小区居民普遍年龄居高,大多都是独居老人。在小区走访过程中发现,空巢老人存在摔倒、生活不便、缺少陪伴等难题。居住环境安全、生活陪伴、社交等方面成为物业服务的新发力点。针对这些问题本人携申勤物业保安每周进行客户拜访,对于停水停电等日常可能有需要的服务进行帮助,并且经常为空巢老人上门打扫卫生,手把手教老人们网上充电费、水费等,践行空巢老人服务,得到了许多客户赞许。

始终坚持“以人为本,注重细节,提升能力,稳步拓展”的服务理念,以居民之忧为忧,急居民之急所急,以物业管理事业为舞台,践行一个管理者的引领表率。香花桥老旧小区管理处团队上下一致,携手共进,为完成公司的经营计划和经营目标正不断努力前进。



■优秀管理者风采

青浦红房子医院不仅是公司2023年新增项目,更是申勤物业的一个全新领域。姜明冬自担任红房子项目处第一负责人以来,不论是面对突发的设施故障,还是解决日常的管理难题,总会以最快速有效的措施去积极解决问题。在他的带领下,物业团队成员各司其职,高效协作,保障了医疗环境的干净舒适与安全。

在医院后勤物业管理方面,如何提高服务品质,确保患者的就医体验,是姜明冬接手项目后急需处理的问题。作为医院后勤保障的重要组成部分,对于维护医院设施、保障医疗安全和提高医疗服务质量具有重要意义。尤其红房子医院在2023年末才正式开业,在物业管理

## 医院物业管理的精粹之道

——记青浦红房子医院管理处项目经理姜明冬

方面面临着诸多挑战,如新项目设施设备设备的交接及管理、人力成本上升、服务品质要求提高等。需要通过不断改进管理方式、提高服务水平来满足医院的需求。



### 定期巡检 发现问题及时解决。

以卓越的管理经验确保医院环境的洁净、安全和和谐,首要秘诀在于“预见性维护”。姜明冬深知这一秘诀的实在、有效,因而从不等待损坏发生,而是通过定期巡检,提前发现并修复潜在问题,从而保障医疗设备和基础设施的完好运行,减少

意外对医疗活动的影响,用物业的力量为患者安全上了一份保险。

### 持续对话 洞察不足提高服务。

沟通,则是他的黄金法则。与



医护人员、患者及其家属的持续对话,不仅能洞察服务中的不足,更使物业服务更加人性化、贴心。正是这种倾听与反馈,塑造了姜明冬对医院需求迅速而精确回应的能力。

### 应用科技 节省成本提高效率。

姜明冬通过创新科技的应用,为医院物业管理带来革命性的提

升。智能监控、能效管理系统等现代化工具的使用,极大提高了工作效率和能源使用效益,使得物业管理既环保又经济。

### 积极培训 快速响应保障运行。

在医院工作,危机应对能力的锻炼同样不可或缺。姜明冬会定期为员工提供专业培训,以确保他们具备相关的技能和知识。培训内容涵盖设施维护、清洁保洁、安保、运送等多个方面,提高员工的专业水平和服务意识。面对紧急状况,如何快速响应、妥善处置,是对物业管理团队能力的真正考验。利用大量模拟演练和实战经验的积累,红房子物业团队现在已能做到临危不乱,有效控制风险,保障医院的正常运行。

医院物业管理是一门需要深度专业知识和细致人文关怀相结合的艺术。通过不断学习和实践,姜明冬致力于将这门艺术演绎至臻于完美,让青浦红房子医院成为患者心目中治疗与康复的圣地。