

# 申勤業報

Shen

Qin

Ye

Bao

第五十四期 2024年10月28日 星期一

http://www.shenqin.net

## 全方位的服务

## 尽显专业与担当

### 记申勤物业2024年国庆假期工作保障

本报讯(综合办报道)国庆佳节期间,申勤物业始终坚守岗位,以兢兢业业的工作态度、高度的敬业精神以及专业的服务技能,为项目上各类活动的顺利开展和公众类场馆的正常运行提供坚实保障,充分彰显申勤人的精神风貌与责任意识。

嘉定-区博物馆项目管理处假期保障工作便有序开展。11项假期活动中9项需物业配合。项目管理处严格制定方案、明确职责。合理安排嘉定孔庙和法华塔院相关工作人员,确保活动顺利进行。节日期间,巡逻人员加大巡查频率,及时处理问题,每天按时通报场馆运行情况,并上报观众人数。经项目管理处全体人员的努力,国庆7天假期,3个消监控室和6个门岗双人双岗值守,投入40余名保安和20余名保洁,场馆正常运行且安全平稳。期间博物馆接待游客55438人次,日均7919人次,较2022年同期增长1.46%。

嘉定-区图书馆项目管理处的安保人员也在国庆假期定人定岗定位,认真履行职责,有力保障了每场活动的圆满成功。假日期间,未发生一起公共场所应急突发事件,也未接到市民读者的服务投诉,得到了领导和主办方的的一致好评。(下转第三版)

本报讯(综合办报道)9月24日,上海市物业管理行业协会举办了“共筑美好家园,同庆辉煌岁月”庆祝中华人民共和国成立75周年暨上海市物业管理行业协会成立30周年文艺汇演。

申勤物业荣幸参与庆典活动,并凭借卓越表现和贡献,荣获突出贡献奖、示范引领奖、杰出人物奖、忠诚使者奖、优秀青年奖等多项集体和个人荣誉。

文艺汇演中,申勤物业以臧振毅作为领队带领张燕、刘海玖、孙芳、瞿嘉懿等四位员工,参加了《祖国不会忘记》大合唱,展现了申勤人的爱国情怀、团队精神、奉献精神 and 积极向上的风貌。

## 以荣誉为动力 助力行业高质量发展

——上海市物业管理行业协会三十周年文艺汇演

## 聚焦品质与效益 谋求长远拓发展

### 申勤物业召开双月经营分析会



本报讯(综合办报道)9月20日,申勤物业双月经营分析会于公司总部五楼召开。有公司顾问燕小明、高层领导、职能部门负责人、各区域经理及各项目负责人参会。会议由运营总监陆涌杰主持。

会上,公司顾问燕小明根据各部门的汇报,认为申勤物业已具备一定的市场前瞻性,此次会议提出的各改革方案极具意义。尤其采购部的供方考评计划,在经济形势严峻、政府财政紧缩的情况下,节流是较开源外更能有效落地的措施。

总经理周长丽要求全体员工紧密围绕业主需求,加强成本管控,提升服务品质,积极抢占市场份额,做好机关项目后勤保障工作,以实际行动展现申勤物业的实力和价值。

副总经理钱伟奕强调各项目应致力于为公司创造利润,注重项目考核

和工作的专业性。在进行分包时,要严格监控分包方的工作。目前考核、管控和采购监管存在不到位的情况。这既是挑战也是机遇。从行业角度来看,所有项目都是重点,都需要将服务品质做到位。

总经理助理王家森汇报了前8月公司财务状况。指出预算是公司战略与员工考核挂钩的重要依据,能对经营指标进行精确管控。各部门需加强沟通与反馈,以确保公司财务状况稳定,推动公司战略落地,实现持续发展。

运营总监陆涌杰在会上表示,项目分类意义在于满足不同项目需求,提升管理精细化。解读并强调了各机管局物业考核标准的重要性。考核内容包括岗位、服务质量和满意度。考核方式多样,结果分等次处理,将影响服务费支付等。

采购部经理闵欢提出了2024年度供方考评及耗材控制计划。旨在梳理供应商资质、降低采购成本、提高维保质量。对耗材增加的原因,提出从采购、项目和公司层面进行成本控制的方法,并介绍了目前采用的控制方法和成效。

综合办公室经理张婷婷介绍了全新的印章管理系统,包括系统架构、启用时间、用印申请与登记、印章外借、刻制等流程。新系统可智能管理印章,防控风险,还可对文件进行智能比对,以确保盖章文件与附件一致,防止篡改。

项目运营部经理陈阳柳的第三季度工作汇报主要包括:消防双随机检查、中秋前安全检查自检、防汛防台处置汇总表等,指出部分项目仍存在不足。为此,品质检查改革将调整为项目区域化管理。区域肩负项目品质检查,公司运营部做抽查或专项检查。

望全体员工携手共进,促使申勤物业持续提升服务质量,增强市场竞争力,达成可持续发展的目标。切实贯彻会议精神,积极弥补工作中的不足之处,强化协作与沟通,为业主提供更为优质的服务,实现公司的战略目标,共创美好未来!

## 深情的慰问 特别的关怀

胡董事长高温期间慰问一线员工



高温来临,总公司胡董事长来嘉定-区博物馆项目管理处,亲切慰问奋战在一线的员工。

胡董事长深入项目现场,认真倾听员工们的心声和需求,为在高温下坚守岗位的员工送去关怀与支持,对辛勤工作人员

表示高度赞扬。她与员工一一亲切握手、交谈,询问员工的工作情况和生活情况,对他们的工作中付出和努力表示衷心感谢。

项目负责人阎继君及王志军副经理详细介绍了当前项目取得的阶段性成果和面临的挑战和困难。胡董事长专注倾听,不时记录要点,并对每个关键节点都进行了细致的询问和点评。她鼓励团队成员畅所欲言,分享各自的想法和建议,对于存在的问题,一起分析原因,共同寻找解决方案。在与一位员工面谈交流时,了解到有员工住址距离工作单位较远,单程电动自行车耗时1小时以上,如果上早班6点到达工作岗位,该员工要4:30要起床。考虑到员工的安全、距离以及季节性问题,建议调整员工工作时间,延后一小时出勤,工作时长不变,提高出勤的安全性。

(嘉定-区博物馆 王丽)

## 夏日关怀送清凉 抗暑拓业舒心行

本报讯(综合办报道)炎炎夏日,热浪滚滚。在这少有的酷暑中,申勤物业高层领导莅临项目现场,对奋战在高温下的一线外岗员工们亲切慰问,为他们带去了公司的关心和问候。

自2024年7月11日起,申勤物业总经理周长丽、副总经理钱伟奕、姚慈颖、项目运营总监陆涌杰及部分项目负责人代表公司分别前往各项目管理处,为外岗员工们发放公司精心准备的高温慰问品。

公司领导询问了员工们近期的身体状况、工作情况及安保人员的值班作息安排。强调管理层要细化部署安排,保障防暑降温药品充足,加强预防中暑及中暑抢救措施,保障各项工作正常运转。

员工们对公司领导的慰问表示衷心感谢。在持续的高温工作环境下依旧能够感受到公司的关怀和送来的清凉,此次高温慰问进一步增强了企业向心力和凝聚力,同时也激发了员工的工作热情,他们纷纷表示要把这份关怀转化为工作动力,继续为公司的发展贡献自己的力量!

## 金秋九月校园飘香

金秋九月，迎来了新学期的开始。在这个充满活力与希望的季节里，申勤物业嘉定-交大附中项目管理处保洁团队也迎来了新一轮的挑战和机遇。

在过去一个月中，申勤人以满腔的热情和不懈的努力，确保了校园环境的整洁与美丽，为师生们提供了一个更加舒适、宜人的学习和生活空间。

校园环境的日常清扫工作，包括教室、图书馆、食堂、宿舍区、卫生间、文化长廊、校区景观道、操场等公共区域的清扫、垃圾收集与分类投放，并对重点区域进行了专项整治行动。对于校园的主要通道、操场等区域，我们采用了高效的高压水枪进行地面冲洗。这不仅有效去除了地面上的灰尘和污垢，还让校园各主要入口和中央区域的地面焕然一新，显著提升了校园环境整体卫生水平。

为了给师生打造一个温馨而宜居的环境，必须彻底清除每个卫生死角，每个隐蔽的角落，每个易被忽

视的缝隙，都细心清洁，不留一丝尘埃。这样，每个角落都能

散发出干净整洁的气息，让整个校园空间焕然一新，为全校师生带来满满的舒适感。

最难忘的，是接到学校通知，8月31日教师们返校，9月1日学生们返校。而这两天，恰是双休日。为了使返校顺利进行，项目管理处全员放弃休息，正常上班。在王桃经理和肖飞主管的精心筹划和安排下，在每个重点区域都配备了两名值守人员，随时准备应对可能出现的爆发式和潮汐式垃圾。一旦出现，要在20分钟内清理完毕。

随着教师和学生的陆续返校，这个计划的效果逐渐显现。校园内，无论是教学楼的走廊，还是宿舍楼的角落，都看不到一丝垃圾的痕迹。清洁任务得以圆满完成，这一切的背后，离不开保洁团队全体成员的辛勤付出。他们用实际行动诠释了责任与担当，为新学期的开启增添了一抹亮色。

(嘉定-交大附中 王桃)

在这个炎炎夏日，嘉定孔庙的修缮工程在极端高温的考验下稳步前行。项目管理处保安团队作为这一历史性修复工作的守护者，不仅面对了前所未有的高温挑战，更在艰苦环境中彰显了团队的凝聚力、专业性和对文物保护的无限心血。在无空调、高温暴晒的室外作业环境下，保安团队以非凡的毅力和专业素养，确保了修缮现场的安全与秩序，展现了高度的责任感和使命感。

酷热中的坚守：热与艰苦的见证



在高温炙烤的夏日里，保安团队始终坚守岗位，不畏酷暑，不惧挑战。他们以高度的责任感和使命感，确保24小时不间断的安全守护，展现了令人钦佩的职业精神和无私奉献。

面对夏季的持续高温，他们身着制服，汗水浸湿了衣背，却从未有过丝毫退缩。通过合理安排工作时间、提供充足的防暑降温措施，保安团队确保了每位成员都能在高温下保持最佳的工作状态。保安领导小组为了应对高温天气对队员身体的影响，对保安团队积极采取了多种防暑降温措施。他们不仅配备了充足的防暑降温用品和防暑药品等，还合理安排了错时工作和休息时间，避免了在高温时段进行高强度作业，确保队员们的身体健康。

团结的力量：共克时艰的典范

保安团队深知团队协作的重要性。通过明确的分工和协作机制，他们确保了各项工作的有序进行和高效完成。这种团队协作的精神不仅提高了工作效率和质量，也增强了团队的凝聚力和战斗力。

在高温的考验下，保安团队更加紧密地团结在一起。他们相互扶持、共同进退，形成了一股不可阻挡的力量。无论是烈日下的巡逻、还是对突发事件的迅速响应，都展现了团队强大的凝聚力和战斗力。这种团结一心、共克时艰的精神风貌，成为了孔庙修缮工地上一道亮丽的风景线。

文物保护的心血：责任与使命的担当

作为孔庙修缮工程的守护者，保安团队深知自己肩负的责任与使命。在高温环境下，他们更加细心谨慎地守护着每一件文物，确保它们不受任何损害。在高温天气下，火灾风险显著增加。保安团队深知这一点，因此特别加强了对火情隐患的排查工作。他们定期对消防设施进行检查和维护，确保其处于良好状态；同时，加强了对易燃易爆物品的监管和处置力度，有效降低了火灾事故的发生风险。

专业与敬业：应急响应与文明施工的典范

在修缮过程中，保安团队展现了高度的专业素养和敬业精神。他们建立了完善的应急响应机制，确保在发生紧急情况时能够迅速、有效地进行处置。保安团队在坚守岗位的同时，也始终保持着良好的服务态度。无论是对待内部员工还是外部访客，他们都以礼相待、热情服务。在高温天气下，他们更是耐心解答问题、提供帮助和支持，赢得了广大员工和访客的一致好评。

(通讯员 金明)

## 艰苦环境里的靓丽彰显

——记嘉定孔庙修缮保安团队

## 以心换心 情深意浓

发生在身边的不经意的生活琐事，物业人的一点热情和主动就能换来别人的认可和回报。

今年6月，在民惠佳苑六区210号住户家的老人家，看见我们青浦-香花桥老旧小区项目管理处的绿化工人正在修建维护绿植，上前询问操作人员修剪绿化的情况。交谈

后，我们得知这户业主童先生家平时就一个老人家独住，家里有一片小院外围有绿篱，内地是草坪，还有桂花树。因为年轻人长期不在家，没有人养护修剪。

项目经理了解到事情原委后及时与绿化部负责人沟通协商，最终我们本着为居民尽心办事，急居民

之所急的物业人服务精神，答应为童先生家的小院修剪树木，打理绿篱、草坪；经过我们绿化工的一番操作，童先生的小院焕然一新，童先生和老人家都非常高兴，多次感谢我们物业为居民服务，给我们物业办公室送水果，还给物业经费发了红包作为酬谢！物业经理一一婉拒，告知这是我们物业为居民应该做的。

(通讯员 吴海燕)

## 学习急救知识 把握黄金时刻

本报讯(综合办 报道)为响应2024年市政府“培训8万名持证应急救护员”为民办实事的指示精神，同时加强员工应对突发事件和意外伤害事故的应急救援和自救互救能力，申勤物业组织员工开展CPR急救培训。员工们通过学习与实操练习，掌握了应急救护知识与技能，做到了理论与实操相结合。本次参训

人数达100多人，由红十字会老师指导培训。红十字会培训老师现场演示并深入讲解了心肺复苏和体外除颤技术的操作要领和注意要点。参训学员积极互动，现场就技术细节向培训老师进行提问。在实战演练环节，所有学员分别进行练习，助教老师巡场指导，确保急救技能入脑入心入手。

## 十四楼的小插曲

在中福会少年宫迎来新学期的第一个周日，14楼竟发生了一件意想不到的事。有个小男孩，调皮劲



儿一上来可不得了，竟然把男厕所里整整一瓶洗手液都倒在了男厕所的地面上。

当负责该区域的保洁员发现这一“惨状”后，立刻意识到问题的严重性，火速联系了保洁领班周久芳。老周也是雷厉风行，第一时间赶到现场进行调度。可不巧的是，事情发生在5点30分此时的机动保洁员已经下班了。但这可难不倒她们，保洁员们迅速拿来地毯，争分夺秒地先对地面进行清理。洗手液的浓度实在太高了，就像给地面穿上了一层顽固的“防护衣”，怎么都清理不干净呢。不过大家没有气馁，接着用地毯在洗手池前方进行铺垫，并对地毯进行加固，防止孩子和老师滑倒。

第二天清晨，机动保洁领班王守国早早到场。他如同清洁战场上的勇士，直接开动洗地机对地面展开了“总攻”。在大家的齐心协力下，地面终于恢复了往日的整洁干净。

(静安-中福会少年宫 张翔)

## 一分耕耘 一分收获

早在2024年6月15日，青浦-香花桥老旧小区项目管理处物业客服接到民惠佳苑五区179号业主投诉电话，声称业主投诉车子不好停。因是家中老人打来的电话，具体事情原因说不清楚，客服及时将此投诉事件汇报项目经理。经理得知此事后立即亲自上门查看。原来是因为179号叶先生家门前有一个固定车位，当时办理固定车位的通知是只要是业主办理车位，先到先得的。业主们得到通知后，176号叶的业主就先去办理了，优先选到18号车位。叶先生得知18号车位已经被别人登记使用，觉得很不合理，坚决不同意别人的车停在家门口。至此两家业主态度强硬，互不相让。

项目经理本着为民服务意识，顶着夏日炎炎的太阳多次上门协商调解。在不懈努力沟通协调下，李先生同意把18号车位让出给叶先生，自己另选车位。因此叶先生也很感谢对方的相让。为了感谢我们物业经理努力不懈协调工作，业主配合我们物业公司主动缴纳了2024年的物业管理费。正是应了那句：“一分耕耘，一分收获，今天的努力，明天的回报，付出终有回报，努力必有收获。”

(通讯员 吴海燕)

工程明星风采

# 责任担当写春秋

记嘉定司法中心项目管理处工程明星宋杰



嘉定司法中心物业服务中心

精神，用自己的实际行动诠释着一名工程主管的专业素养与责任担当，书写现代物业的亮丽春秋。

宋杰在工作中展现出了极高的

在嘉定司法中心，有一位默默奉献的物业工程人员，他叫宋杰。他始终秉持申勤公司“勤学、勤思、勤劳、勤勉”的企业

敬业精神和专业能力。2023年共维修1912次，疏通管道12余次。这一组数字的背后，是他无数个日夜的辛勤付出。每一次维修任务，他都以严谨的态度和精湛的技术，确保设施设备的正常运行。无论是小到

一个灯泡的更换，还是大到复杂的管道疏通，他都认真对待，从不马虎。2023年8月的一个深夜，万籁俱寂。大多数人都沉浸在幸福的梦境中。然而，宋杰却被一个紧急电话惊醒。公安机关的空调水管爆裂，情况十分危急。当时还在下着雨，恶劣的天气条件并没有让宋杰有丝毫

犹豫。他迅速起身，立即赶往现场。一路上，他的脑海中不断浮现出可能出现的情况，并思考着应对之策。到达现场后，他迅速启动应急预案，有条不紊地指挥着抢修工作。他的果断决策和高效行动，使得抢修工作得以迅速开展，大大减少了可能发生的水浸损失。在他的带领下，员工们齐心协力，争分夺秒地进行抢修。经过几个小时的奋战，最终在最短的时间内恢复了正常。这不仅是对物业管理效率的一种考验，更是宋杰在工程方面领导力的一次生动展现。

宋杰的勇气和决心在一次高空作业中得到了充分的体现。在10米高的大厅顶上，由于年久老化的无纺布经常掉落下来，上级领导要求进行处

理。面对这样的高风险任务，宋杰没有选择退缩。他深知，这个问题如果不及时解决，将会给大家带来安全隐患。于是，他毅然决定登高，与同事一起并肩作战。在那样的高度上，每一个动作都需要极大的谨慎。加上又是高温天气，酷热难耐，但宋杰没有丝毫抱怨。他全神贯注地进行着作业，每一个步骤都严格按照安全规范进行。他的勇敢和责任心深深感染了在场的每一个人。在他的带领下，大家齐心协力，顺利完成了任务，保证了作业的安全与

高效。2023年10月，由于有的食堂人员作业当中垃圾乱扔，引起食堂的污水总管出现堵塞，食堂地沟里返水严重。当污水溢出时，臭气熏天。宋杰得知情况后，没有丝毫犹豫，亲自带领大家，手持工具，疏通管道。在污水之中，他的身影显得尤为出色。他不怕脏、不怕累，与大家

一起努力，排除管道里的污水，确保食堂用水能够正常下水。他的行动深深感染了每一位员工，展现了一名工程管理者

的谦逊与担当。在他的影响下，团队的凝聚力和战斗力得到了极大的增强。

在机管所的充电桩改造项目中，宋杰以其专业的知识、扎实的基础和丰富的经验，根据充电桩的技术参数，提出了合理的建议。他深入研究项目需求，结合实际情况，为项目的顺利进行提供了有力的技术支持。他的专业素养和敬业精神，赢得了同事们的一致赞誉和尊重。

宋杰，一位平凡的工程人员，却在平凡的岗位上做出了非凡的贡献。他用自己的行动诠释了什么是责任与担当，在他的身上，我们看到了一种精神，一种不畏艰难、勇于担当、追求卓越的精神。

(通讯员 浦芳煜)

保洁班组风采

# 平凡中的坚守

——记松江-区政府项目管理处保洁部

在松江区机关事务管理局办公中心的大楼里，有这样一个部门，它看似平凡，却不可或缺，那就是松江-区政府项目管理处的保洁部。眼明、手快、腿勤，是保洁部最为鲜明的标签。这个平日里忙碌不停、默默奉献的部门，或许并不引人注目，但却为整个办公环境提供了坚实的保障。

走进那8幢大楼，保洁部员工辛勤劳作的身影随处可见。他们或是专注地拖地，每一个角落都不放过，确保地面干净整洁；或是仔细地擦墙，不放过一丝灰尘，让墙壁光洁如新；或是认真地抹踢脚线，使细节之处也完美无瑕；或是用心地进行垃圾分类和消毒，为环保和健康贡献自己的力量。他们的脸上总是洋溢笑容，神情专注而认真。见到业主时会热情地打招呼，同时手中的工作也丝毫不会懈怠。业主们对保洁部员工的夸赞不绝于耳。常常能听到这样的声音：“阿姨，您怎么一刻都不停歇呀？”“阿姨，您工作真是太认真了！”“阿姨，我去其他单位开会，那里的环境卫生真没法和我们中心比，还是我们这里干净。”诸如此类赞扬之词数不胜数。保洁工作，或许在日常并不起眼，若

一对比，差异便显而易见。

内场保洁工作不张扬、不耀眼，却总能以日复一日的窗明几净，赢得业主的高度认可。整洁靓丽的道路是保洁外场追求的工作目标。无论寒冬酷暑，刮风下雨，外场人员始终坚持不懈地进行巡回保洁。他们用自己的辛勤汗水，力求实现道路“天天干净、月月整洁、年年靓丽”的目标。在落叶季节，清晨5点便能看到外场员工忙碌的身影。他们深



知，早起一点，就能为业主创造一个更加整洁的环境。他们常说：“活是自己的，趁着中心里业主的车还没进来，我们先扫一遍，不用担心磕着

碰着，效率能提高不少。”下雨天，更是经常能看到他们穿着雨衣分工合作，有的拿着刮水棒在可能积水的地方来回刮动，确保行人安全；有的则兼顾着排水口的落叶是否会影响下水速度，及时清理杂物，防止积水。

办公中心有一条“护城河”和两个“景观湖”。它们是中心的美丽风景。然而，当日常打捞无法满足河道保洁需求时，保洁部的员工们会毫不犹豫地抽干河水、湖水，露出底部的腐叶淤泥。然后，他们穿上下水裤对底部进行彻底的清理，将淤泥、落叶等杂物一桶桶、一车车运往垃圾房。大家力求保持河面、湖面清澈见底，让美丽的风景更宜人。

保洁工作是一项长期、繁琐且重复的工作，但保洁部的员工始终坚守在自己的岗位上，不畏脏累。他们用自己的双手，为大家创造了一个整洁、舒适的工作环境。在日复一日的工作中，他们凭借着认真负责的态度和过硬的保洁质量，赢得了业主方对保洁工作的充分肯定。

他们是平凡的劳动者，却在平凡的岗位上做出了不平凡的贡献。他们的辛勤付出，让我们的办公环境更加美好；他们的默默奉献，让我们感受到了生活中的温暖。

(松江-区政府 王佳磊)

(上接第1版)

松江体育馆举办长三角青少年女排精英邀请赛，松江-体育中心项目管理处全力投入。赛前，各部门提前对场馆进行全方位检查维护，涵盖场地清理、灯光音响调试、消防设施检查及安全通道畅通等，确保设施达标。同时制定详细应急预案并多次演练，确保能迅速有效应对突发情况。比赛期间，在项目经理董红艳带领下，项目团队全员履职。安保人员加强巡逻确保秩序，保洁人员持续清扫保持整洁，维修人员随时待命解决故障。还设置了志愿服务岗，为参赛队伍和观众提供信息咨询和指引等服务。

上海曲水园在国庆期间举办了丰富多彩的活动，青浦-曲水园项目管理处为其制定了一系列保全方案。在进出口处设立一米栏，缓解游客拥挤情况。针对园内多处施工处，耐心向游客解释并设立警示牌，确保游客游园安全。在10月1日上午9点至10点半的袁小良王瑾评弹演唱会和10月1日曲水园艺韵颂伟人沉浸式红色京剧艺术展演等活动中，安保人员积极配合，提前布置场地、拉横幅、搬桌椅等，活动期间定点安排人员维护安全，还为京剧展演在廊棚铺设幕布以防下雨。10月1号至2号的“最江南听戏，曲水园赏景一‘青’心有约天天享之文化惠民活动”中，每日客流量达3000多人，安保人员连续作战，晚上及时收好南门走廊一米栏等设施，为行动不便的游客提供帮助。

徐汇-群艺馆项目管理处在国庆假期间同样坚守岗位。安保人员加强巡逻力度，从入口处人员疏导到场馆周边安全巡查，不放过任何隐患点；保洁人员穿梭在各个展厅和公共活动区域，认真清扫每一个角落，在客流量大的区域增加清扫频次，确保环境整洁舒适；设施设备维护人员提前对场馆内的设施设备进行全面检查和维护，确保正常运行。

申勤物业在国庆假期的保障工作，无论是文化场馆、体育赛事还是园林活动，都以专业、高效、贴心的服务，为广大市民和参与者提供了优质的体验，为国庆佳节增添了一抹亮丽的色彩。

# 怎样写请柬

请柬，也称请帖，是为请客而发出的通知书。在古代，柬与帖有一定分别。请柬的“柬”字，本为“简”。在造纸术发明之前，简一直是较普遍的书写材料。它是将竹或木经加工后制成狭长的小片。狭义的简就是竹简，木制的成为牍。到了魏晋时代，“简”就专指一种短小的信札，并一直沿用至今。

书写请柬的特殊要求。请柬，作为书信的一种，有其特殊要求：

一、在封面写明“请柬”（请帖）二字。一般要做一些艺术加工。如图案装饰，文字用美术体、手写体，有条件时还可以烫金等。

二、抬头顶格写被邀请者（个人的姓名或单位名称）。

三、交待活动内容，如开座谈会、联欢晚会、过生日等；交待举行活动的时间和地点，如果是请看戏或其他表演还应将入场券附上。

四、结尾。如“致以——敬礼”；“顺致——崇高的敬意”等。这在古代叫作“具礼”。

五、署名邀请者（个人、单位）的名称和发出请柬的时间。

六、语言上除要求简洁、明确外，还要措词文雅、大方和热情。

正因为请柬是请客用的，所以在

款式和装帧的设计上，要注意其艺术性，使它不仅是一种实用的书信，而且也是一帧漂亮的美术画片，美观、精致、大方。一些有意义的请柬，往往要被人们当做纪念品珍藏起来。

请柬是邀请客人的通知书，所以在什么场合发送请柬，是需要认真斟酌的。一般来说，在举行重大活动而对方又是作为宾客参加时，才发送请柬。寻常的聚会，或活动性质极其严肃、郑重，而对方也不是作为客人参加，则不应发请柬。例：

XX同志：

定于一九八一年七月二十五日八时三十分在XX会堂召开宣判大会，请准时入场指导。

XX市中级人民法院  
一九八一年七月二十三日

这请柬就是不应该发的。参加公判大会的人无论与罪犯或审判官有什么关系，都绝不应该当作“客人”来邀请，而且对罪犯的宣判是一系列司法审判程序的结果，“指导”就意味着对审判有干预权，客人岂不凌驾于法律之上的人了吗？这种措词不仅不严肃，也是违背法律常识的。所以，在什么场合下用请柬，应慎重考虑。

请柬在文字上的要求。中华民族是一个具有悠久文化传统的民族，历来重视语言的推敲。讲究谋篇布局，从来对那些繁冗造作或干瘪乏味的语言是鄙弃的。请柬在文字上的要求：

一、柬文先就其“达”，既要通顺明白，又不要堆砌辞藻或套用公式化语言。

二、柬文也要求“雅”，要讲究文字美。请柬，是礼仪交往的媒介，语言乏味或浮华都使人看了不舒服。

三、要根据具体场合、内容、对象，认真地措词。

四、注意尽量用口语，不要专求雅而一味追求古文言。我们生在新社会，应该用新的、活的语言来讲话。偶用文言，也要弄通原意，如用得准确，也自有妙处，但不可过多。

## 古代文坛故事

# 发愤成家

曾巩（1019-1083），字子固，唐宋八大散文家之一，在我国文学史上占有显著地位。然而，他能成为名家，是他终年勤学苦读的结果。

曾巩昆仲六人，早年丧母，父又继亡，只有继母高夫人在堂。曾巩作为长兄，不仅要和继母一起料理家室，更要担起教育诸弟的责任。

由于曾巩忙于家务和读书，同乡里绅士与州府官员少有交往，因而他和长弟曾晔虽然写得一手好文章，多次到南丰（今属江西省）应考，却一直未能中举。他为此常愤愤不平。

一天，曾巩正在给诸弟讲书，书童进来递上一张纸条，说是在住宅外墙上揭来的。曾巩一看，见上面写有一首歪诗：

三年一度举场开，落杀曾家两秀才。

有似檐间双燕子，一双飞去一双来。

这明明是乡中有人知他的长弟曾晔屡试未中的嘲弄。他把那纸条猛力扔在地上，脸气得铁青。

曾晔拾起纸条，给另外四个弟弟传看，人人都感到羞辱和恼怒。六弟气愤地说：“我们要去找写诗的人当面评理，看他到底有多能耐！”

曾巩将手一摆，冷静地说：“千万不可造次。当年，苏秦落魄归来，嫂不为炊，妻不下耕，后来刺股苦学，终于挂六国相印。只要发愤攻读，何愁将来功名不成。”

这时，最难受的是曾晔，他眼含热泪地对曾巩说：“兄长，数年来你谆谆教诲，我却努力不够，因之这次乡试又未考中，致使我们弟兄遭此嘲弄。我今后也要分担一些家事，让兄长腾出时间深造，同时，自己更要发愤攻读，力求上进，洗刷羞耻！”

诸弟也异口同声地说：“大兄长，我们也一定照着二兄长所说的去做，今后，诸兄长严格督促吧！”

曾巩看看诸弟的神情，是那样认真，是那样诚挚，大为欣喜。

从那次歪诗事件发生之后，曾巩料理家事的时间少了些，他除了自己更为刻苦地研习诗书以外，还随时给诸弟解释经义，批改诗文，对他们的要求也更加严格。不久，他的两位妹夫，亦负笈来此投师。曾巩昆仲和郎舅们互相切磋，进步很快。他们的诗文，常常不胫而走，有口皆碑，连州府里也传开了。人们都说，曾氏兄弟不列乡荐，就是试官瞎了眼。

到仁宗嘉祐元年（1056），曾巩已经三十七岁。这年又值州考，曾巩便鼓励五位弟弟及两位妹夫，一同赴南丰应试。知府早知曾巩昆仲的文名，这次细阅试卷，果然是大有文才。他想，录取了他们，不仅对下能顺乎人心，对上亦可因荐才有功而邀赏。于是，州考张榜时，曾巩昆仲六人及他们的两个妹夫，全都中举，名列乡荐。

过了不久，汴京将举行考试。曾巩昆仲和妹夫一行八人，齐到继母高夫人处拜别。高夫人看到满屋都是赴京举子，高兴地说：“你们全部中举，实是曾门大喜，你们父母泉下有灵，必当含笑。你们今番上京，但愿你们齐登龙虎榜，早报佳音。”

嘉祐元年春，省城放榜，曾巩昆仲六人及妹夫二人，皆在上列。成了科举史上少有的佳话。

曾巩登进士第，在朝作官后，仍潜心攻读，孜孜不倦，因此他的文章越写越好，平易流畅，很有特色。后来，他的散文，终于被列入唐宋八大家之中，流传不朽。

## 36计新编

# 第三计 借刀杀人

此计原属于腐朽的封建官僚之间互相利用、尔虞我诈的一种政治权术。把它应用到军事上来，就是强调要善于利用第三者的力量，包括制造和利用敌人营垒内的矛盾。古兵法中所讲的“借”，内容是多方面的，如《兵法圆机》中讲：诱敌就范，以逸待劳，以借敌力，迷惑敌人，造成敌人部别之间的错觉，互误为敌，自相残杀，以借敌刃，取之于敌，用之于敌，以借敌财物；离间敌人将领中的错觉，互误为敌，自相残杀，以借敌刃，取之于敌，用之于敌，以借敌财物；离间敌人将领中矛盾，合其自斗，以借敌将；知其计，而将计就计，以借敌谋等。

史书上借刀杀人的战例也很多。如春秋时期，郑恒公袭击邻国，发兵光探听好了邻国有哪些辩智果敢的文臣武将，列出名单，申明一旦打下邻国，将分别封于官爵，并将邻国的土地全部分送给他们。随后，郑恒公又在城外高筑祭坛，把这张名单埋在坛下，杀鸡宰猪，在隆重的仪式中，对天盟誓，永不负约。邻国的国君知道了这件事，大吃一惊，怀疑自己的臣子都要叛国，一怒之下，把他们全杀了。结果，郑恒公乘虚而入，不费吹灰之力夺取了邻国。诸葛亮初出茅庐，火烧新野，随后献计刘备，东联孙权，借助吴国的兵力大破曹操于赤壁。后来楚国大将

关羽围困魏地樊城、襄阳，曹操惊恐，要迁都以避关羽的威胁。司马懿和蒋济力劝曹操说：刘备、孙权表面上是亲戚，骨子里是疏远的，关羽得志，孙权是不愿意的，可派人劝孙权攻击关羽后方。曹操用了他俩的建议，结果使关羽败走麦城，被吴将马忠所擒。

在现代战争中，把制造和利用敌垒中的矛盾作为一种军事策略来说，无产阶级军队的指挥员也应该学会。但作为一种军事政治兼用的间谍阴谋手段，却已成为帝国主义者拿手好戏。第二次世界大战中，希特勒入侵挪威之前，通过政治诱骗和间谍活动，在挪威搜罗了大批同情者，组成联合党，后改称第五纵队，反对挪威当局，在军事上作为德国入侵的内应力量。更为甚者，是一九三六年的冬天（那时苏联国内的肃反“清洗”正处激烈之际），法西斯头子希特勒突然接到一份情报说，苏联元帅屠哈切夫斯基有可能发动政变。希特勒掂量着这份证据不足的情报，便决心采取借刀杀人的阴谋诡计，除掉屠哈切夫斯基这个未来作战中的重要对手，并以此换取苏联对德国的好感，以利于在未来作战中稳住东方，消除进攻西方的后顾之忧。于是，希特勒下令让情报头子海德里希在极为机密的情况下，组织“搜集”，编造了屠哈切夫斯基反苏的“证据”。其中包括



伪造的屠哈切夫斯基和他的同事与德国高级将领之间的来往信件（其内容主要是暗示屠哈切夫斯基里通外国的政变计划），屠哈切夫斯基等人向德国出卖情报的情况及其所获巨款的收据，德国情报部门给屠的复信抄本等。随后，海德里希又设法把这些情报转到苏联谍报人员的手里。不久，苏联统帅部便以三百万卢布的巨款买下了这份情报，屠等八名能征善战的高级将领很快被捕。在大量“证据”面前难以答辩，即宣布死刑，法西斯借刀杀人手段多么毒辣。

## 拓展

甲辰桂花遍地香，  
申勤物业温柔乡。  
真诚服务行德礼，  
拓展事业千岁祥。

（叶伟英诗）